

Übersicht der Änderungen

Per September 2023 haben wir in der Datenschutzerklärung von Swisscom folgende Anpassung vorgenommen:

- Bei den **Stamm- und Vertragsdaten** wurde unter «Zweck der Bearbeitung» die Bekanntgabe des Namens an der alten Wohnadresse an den Nachmieter, an andere Anbieter und deren Geschäftspartner ergänzt.

Per Februar 2024 haben die Datenschutzerklärung von Swisscom wie folgt angepasst:

- Bei den **Stamm- und Vertragsdaten** wurde unter **Empfänger der Daten** ergänzt, dass wir für das Einholen von Bonitätsauskünften Personendaten an spezialisierte Unternehmen (z.B. Intrum) geben können.
- Der Begriff «Voice Assistant» wurde an verschiedenen Stellen auf die neue Bezeichnung «Voice Control» angepasst.
- Neu werden Dienste von Social Media Plattformen und Ihre Kommunikation mit uns über Social Media-Kanäle in der Datenschutzerklärung und nicht wie bis anhin in der Cookie-Policy beschrieben.
- Die Kategorie **Sprachinteraktions- und Chatdaten** heisst neu **Interaktions- und Bilddaten**. Unter **Zweck der Bearbeitung** wurden zwei Anwendungsfälle zu Bild- und Videodaten sowie der Zweck **Sicherheit unserer Shops, Gebäude und Anlagen** hinzugefügt.
- Unter **Ihre Einstellungen und Rechte als Kunde** sowie unter **Ihre Rechte als Nicht-Kunde** wurde ergänzt, dass Ihre Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und gewissen Einschränkungen unterliegen können.
- Unter **Ihre Rechte als Nicht-Kunde** wurde ergänzt, wie lange ehemalige Kunden ihre Daten – soweit noch vorhanden – noch selbst herunterladen können.
- Für den Anwendungsfall der EU-Datenschutz-Grundverordnung werden unter **Rechtsgrundlagen und Beschwerderecht** die jeweiligen Artikel der Verordnung angegeben.
- Eine neue Bestimmung betreffend die Anpassung der Datenschutzerklärung wurde hinzugefügt.