

Abo-Wechsel

Von den bisherigen Mobile-Abos von Swisscom (exkl. Wingo-, M-Budget Mobile-, und Coop Mobile-Abos) kann nur auf folgende Abos aus dem aktuellen Abo-Portfolio gewechselt werden: blue Mobile S, blue Mobile M, blue Mobile L, inOne mobile premium, basic Mobile XS, basic Mobile S, basic Mobile M sowie – für unter 16-Jährige - die Jugend-Abos blue Kids Watch und blue Kids Mobile. Für diese Wechsel sowie für Wechsel innerhalb des aktuellen Abo-Portfolios gelten folgende Bedingungen:

- Hat der Kunde im Zusammenhang mit einem Mobile-Vertrag bei Swisscom von einer Gerätevergünstigung profitiert, kann ein Abo-Wechsel frühestens nach 6 Monaten kostenlos vorgenommen werden. Wünscht der Kunde innerhalb der 6 Monate einen Wechsel auf ein Abo mit tieferer Monatsgebühr, wird einmalig ein Betrag von CHF 200 in Rechnung gestellt.
- Profitiert ein Kunde von einer vergünstigten Abo-Gebühr und befindet er sich in einer laufenden Mindestvertragsdauer, verfällt der Rabatt bei einem Wechsel auf ein anderes Abo.
- Hat ein Kunde im Zusammenhang mit einem Mobile-Vertrag von einer anderen Vergünstigung profitiert, gelten die im Rahmen der entsprechenden Promotion kommunizierten Bedingungen (z.B. Kosten bei einem Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Abo-Gebühr).
- Hat der Kunde weder von einer Gerätevergünstigung noch von einer vergünstigten Abo-Gebühr oder einer anderen Vergünstigung profitiert, ist ein Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Monatsgebühr einmal pro Monat möglich.
- Ein Wechsel auf ein Abo mit höherer Monatsgebühr ist jederzeit kostenlos möglich.