

Informationen zum Ogo Wizard.

Was ist der Wizard?

Mit dem Ogo Wizard können Sie Ihren Ogo entsprechend Ihrem Abonnement einstellen:

- > Als **Ogo Light:** mit **Abo NATEL® messenger** (CHF 19.–/Monat)
- > Als **Ogo Plus:** mit **Abo NATEL® messenger plus** oder **NATEL® xtra-messenger plus** (CHF 25.–/Monat)

«Ogo Light» oder «Ogo Plus»?

Überprüfen Sie auf der Rückseite Ihrer Ogo-Packung, welches Abo markiert ist: Wählen Sie entsprechend im Wizard die Option «Ogo Light» oder «Ogo Plus». Achtung: Sie können Ihren Ogo und die jeweiligen Light- oder Plus-Funktionen nur gemäss dem abgeschlossenen Abo nutzen.

FAQs

Ich habe meinen Ogo gerade neu gekauft, den Wizardprozess abgeschlossen, aber der Ogo funktioniert nicht.

Das kann zwei Gründe haben:

- > Im Wizard wurde die falsche Option gewählt. Bitte überprüfen Sie auf der Rückseite der Packung, welches Ogo-Abo Sie abgeschlossen haben. Wählen Sie im Wizard entsprechend «Light» oder «Plus». Falls Sie den Wizard beim ersten Mal falsch eingestellt haben, können Sie das auf Ihrem Ogo ganz einfach ändern: «Einstellungen» > «Gerät» > «Gerät zurücksetzen» (Achtung: Es werden alle Kontakt- und Kalenderdaten gelöscht. Was sich auf einer Speicherkarte befindet, bleibt erhalten.) > «OK». Das Gerät startet neu. Jetzt können Sie mit dem Wizard den Ogo neu einstellen.
- > Ihr Abo ist noch nicht aktiv. Bitte rufen Sie in diesem Fall die Gratis-Hotline 0800 800 800 an.

Ich möchte zu einem anderen Ogo-Abo wechseln

- > Falls Sie z. B. von «Ogo Light» auf „Ogo Plus» wechseln möchten (um in Zukunft mit Ihrem Ogo auch im Internet surfen und telefonieren zu können), können Sie das Abo im Shop oder über die Hotline 0800 800 800 wechseln.
- > Auf Ihrem Gerät müssen Sie dies anschliessend über den Wizard ändern: «Einstellungen» > «Gerät» > «Gerät zurücksetzen» (Achtung: Es werden alle Kontakt- und Kalenderdaten gelöscht. Was sich auf einer Speicherkarte befindet, bleibt erhalten.) > «OK». Das Gerät startet neu. Jetzt können Sie mit dem Wizard den Ogo neu einstellen.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen die Gratis-Hotline 0800 800 800 jederzeit zur Verfügung.