

Informations sur l'Assistant Ogo.

Qu'est-ce que l'Assistant?

L'Assistant Ogo vous permet de configurer votre Ogo en fonction de votre abonnement:

- > Comme **Ogo Light**: avec **Abo NATEL® messenger** (CHF 19.–/mois)
- > Comme **Ogo Plus**: avec **Abo NATEL® messenger plus** ou **NATEL® xtra-messenger plus** (CHF 25.–/Monat)

Ogo Light ou Ogo Plus?

Veuillez vérifier au dos de votre emballage Ogo le type d'abonnement qui est indiqué: en fonction de l'abonnement, choisissez l'Assistant Ogo Light ou Ogo Plus. Attention: vous pouvez utiliser votre Ogo uniquement en fonction de l'abonnement souscrit (les fonctions Light ou Plus ne fonctionnent qu'avec l'abonnement correspondant).

FAQ

Je viens d'acheter mon Ogo, j'ai exécuté toutes les étapes de l'Assistant, mais l'Ogo ne fonctionne pas.

Cela peut s'expliquer pour deux raisons:

- > Vous avez sélectionné la mauvaise option dans l'Assistant. Veuillez de nouveau vérifier (au dos de l'emballage) le type d'abonnement Ogo que vous avez souscrit. En fonction de l'abonnement, vous devez choisir l'Assistant «Light» ou «Plus». Si vous avez mal configuré l'Assistant la première fois, vous pouvez le modifier vous-même en toute simplicité sur votre Ogo: «Paramètres» > «Appareil» > «Réinitialiser l'appareil» (attention: toutes les données de contacts et de calendrier seront supprimées. Les informations sur la carte mémoire sont conservées) > «Ok». L'appareil redémarre. Vous pouvez maintenant reconfigurer l'Ogo avec l'Assistant.
- > Votre abonnement n'est pas encore actif. Dans ce cas, veuillez appeler la hotline gratuite au 0800 800 800.

Je souhaiterais passer à l'autre abonnement Ogo

- > Si vous souhaitez passer par ex. de l'Ogo Light à l'Ogo Plus (afin de pouvoir à l'avenir également surfer sur Internet et téléphoner avec votre Ogo), vous pouvez changer d'abonnement dans le Shop ou via la hotline au 0800 800 800.
- > Sur votre appareil, vous devrez alors relancer l'Assistant et suivre les étapes suivantes: «Paramètres» > «Appareil» > «Réinitialiser l'appareil» (attention: toutes les données de contact et de calendrier seront supprimées. Les informations sur la carte mémoire sont conservées) > «Ok» > L'appareil redémarre. Vous pouvez maintenant reconfigurer l'Ogo avec l'Assistant.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à tout moment sur la hotline gratuite au 0800 800 800.