

Informazioni su Ogo Wizard.

Che cos'è il Wizard?

Ogo Wizard vi consente di impostare il vostro Ogo in funzione del vostro abbonamento:

- > Come **Ogo Light**: con l'abbonamento **NATEL® messenger** (CHF 19.–/mese)
- > Come **Ogo Plus**: con l'abbonamento **NATEL® messenger plus** o con **NATEL® xtra-messenger plus** (CHF 25.–/mese)

Ogo Light oppure Ogo Plus?

Verificate quale abbonamento è riportato sul retro della confezione del vostro Ogo: in base al tipo di abbonamento impostate quindi Ogo Light oppure Ogo Plus all'interno del Wizard. Vi ricordiamo che è possibile utilizzare Ogo solo con l'abbonamento che si è sottoscritto (le funzioni Light o Plus funzionano solo con il corrispondente abbonamento).

FAQ

Ho appena acquistato il mio nuovo Ogo, ho concluso la procedura del Wizard, ma l'Ogo non funziona.

Ci possono essere due diverse ragioni:

> Avete scelto l'opzione errata nel Wizard. Verificate nuovamente (sul retro della confezione) quale abbonamento Ogo avete sottoscritto. In base al tipo di abbonamento dovete selezionare «Light» o «Plus» nel Wizard. Se in precedenza avete impostato erroneamente il Wizard, potete risolvere il problema direttamente dal vostro Ogo: selezionate «Ripristinare le impostazioni» (Attenzione: tutti i contatti ed i dati salvati nel calendario vengono cancellati. I dati salvati sulla scheda di memoria vengono mantenuti) > selezionate «Ok». L'apparecchio si riavvia. Adesso potete reimpostare il Wizard.

> Il vostro abbonamento non è ancora attivo. In questo caso contattate la Hotline gratuita al numero 0800 800 800.

Voglio passare ad un altro abbonamento Ogo

- > Se, ad esempio, volete passare da Ogo Light a Ogo Plus (potrete anche navigare in Internet e telefonare) potete richiedere il cambio di abbonamento negli Shop o chiamando la Hotline al numero 0800 800 800.
- > In seguito, andate al Wizard del vostro apparecchio e selezionate nuovamente «Impostazioni» > «Apparecchio» > «Ripristinare le impostazioni» (Attenzione: tutti i contatti ed i dati salvati nel calendario vengono cancellati. I dati salvati sulla scheda di memoria vengono mantenuti) > «Ok» > L'apparecchio si riavvia. Adesso potete reimpostare il Wizard.

Per ulteriori domande potete consultare in qualsiasi momento l'Hotline gratuita al numero 0800 800 800.