

analogique

Installer Internet

Centro grande



swisscom

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
CH-3050 Bern

Numéro gratuit : 0800 800 800
www.swisscom.ch

1. Préparatifs

1.1 Contrôler le contenu

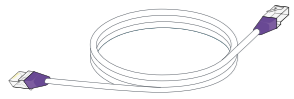
Le contenu doit comporter :



Centro grande (modem) avec bloc d'alimentation et socle



Câble Ethernet (fiches jaunes)



Câble de modem (fiches violettes)



2 microfiltres (avec logo Swisscom)



Modes d'emploi

Matériel de montage

- > Gabarit de forage
- > 2 vis et chevilles
- > 6 colliers à câbles

1.2 Préparer la configuration

- 1** Ne commencez à installer le nouveau modem qu'après le délai de mise en service. Celui-ci vous aura été communiqué par lettre.
- 2** Si vous
 - > aviez **déjà un** raccordement Internet rapide (ADSL, DSL ou similaire), continuez à l'étape **3**.
 - > n'aviez jusqu'ici **pas de** raccordement Internet rapide, passez directement à l'étape **4**.
- 3** Enlevez
 - > l'ancien modem
 - > l'ancien adaptateur (si existant)
 - > l'ancien câble de modem (violet)
 - > et tous les anciens microfiltres

Vous pouvez restituer les anciens appareils dans tout les Swisscom Shops.

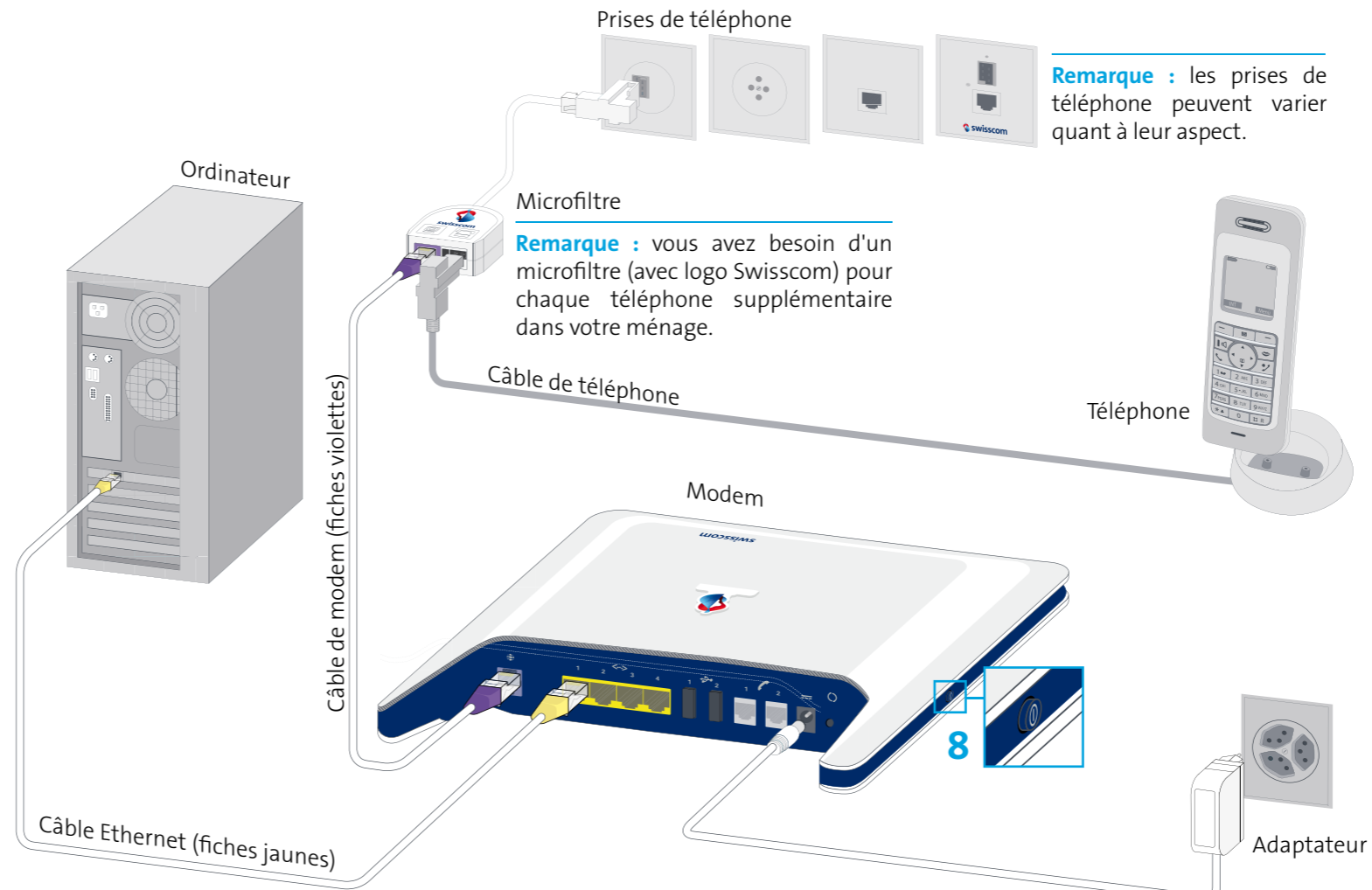
- 4** Eteignez votre ordinateur.
- 5** Déconnectez tous les appareils de téléphone.
- 6** Sélectionnez la prise de téléphone à laquelle vous souhaitez raccorder votre modem.

Veillez respecter les points suivants : si vous

- > **souhaitez utiliser Swisscom TV**, placez le modem près de la prise de téléphone la plus proche de votre téléviseur.
- > **ne souhaitez pas utiliser Swisscom TV**, placez le modem près de la prise de téléphone la plus proche de votre ordinateur.

- 7** Raccordez maintenant les appareils et câbles fournis conformément à l'illustration à droite.

2. Raccorder appareils et câbles

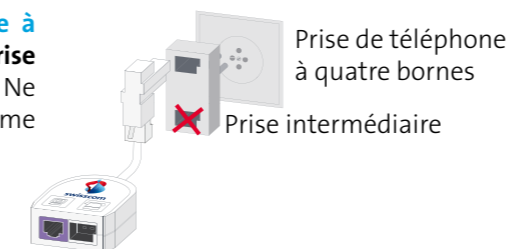


Remarque : les prises de téléphone peuvent varier quant à leur aspect.

Microfiltre
Remarque : vous avez besoin d'un microfiltre (avec logo Swisscom) pour chaque téléphone supplémentaire dans votre ménage.

8

Remarque concernant les prises de téléphone à quatre bornes : raccordez le microfiltre à une **prise intermédiaire** (disponible au Swisscom Shop). Ne raccordez **pas de** téléphone ni de fax à la deuxième connexion de la prise intermédiaire.



- 8** Mettez tout d'abord en marche le modem puis l'ordinateur.
- 9** Attendez ensuite qu'au minimum les voyants suivants soient allumés sur le modem :



Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.




- 10** Vérifiez si votre téléphone fonctionne. Entendez-vous une tonalité ?

Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.

- 11** Si vous
 - > êtes **nouveau client DSL de Swisscom**, vous devez activer Internet (enregistrement). Respectez le chapitre «3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom» au verso du présent mode d'emploi.
 - > Si vous êtes **déjà un client DSL de Swisscom** existant (client DSL ou client Swisscom TV), vous pouvez
 - > utiliser Internet ou
 - > installer Swisscom TV ou
 - > configurer le WLAN conformément au mode d'emploi ci-joint «Installer WLAN».


Uniquement pour nouveaux clients DSL de Swisscom :

3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom

- 1 Lancez votre navigateur (Internet Explorer , Firefox , Safari  etc.).
- 2 Sur votre navigateur apparaît automatiquement la page d'enregistrement du DSL. Vous serez guidé tout au long de l'enregistrement. Remplissez tous les champs obligatoires.

Si une barre de progrès s'affiche, attendez la fin de ce processus et continuez ensuite l'enregistrement.



Remarque : si ni la page d'enregistrement ni une barre de progrès ne s'affichent, consultez la page d'enregistrement en entrant dans le champ d'adresse du navigateur «**www.swisscom.ch**» et en appuyant sur la touche Enter .



Continuez ensuite l'enregistrement.

- 3 A la fin de l'enregistrement, imprimez la fiche technique et retenez votre **Swisscom Login** :



Nom d'utilisateur : _____

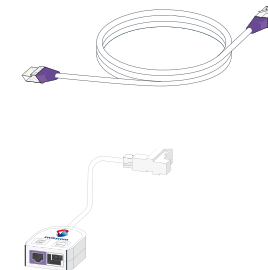
Mot de passe : _____

- 4 Après l'enregistrement, vous pouvez configurer une connexion Internet sans fil (WLAN) sur votre ordinateur. Suivez pour cela les instructions sur l'écran ou le mode d'emploi ci-joint «Installer WLAN».



Dépannage

- > **Le voyant  (Power) est-il allumé en blanc ?**
Non > Vérifiez si le modem est allumé (étape 8).
Non > Contrôlez l'adaptateur et l'alimentation en courant (étape 7).
- > **Le voyant  (Internet) est-il allumé en blanc ?**
Non > La ligne DSL est interrompue ou pas encore activée.
 - > Vérifiez le délai de mise en service pour l'activation de votre DSL dans l'une des lettres que vous avez reçues de Swisscom.
 - > Vérifiez le câblage entre le modem et la prise de téléphone (câble blanc avec fiches violettes) (étape 7).
- > **Au minimum un voyant Ethernet est-il allumé au verso de votre modem ?**
Non > Vérifiez si votre ordinateur est bien branché (étape 8).
Non > Vérifiez si votre ordinateur est raccordé correctement au modem (étape 7).
- > **Utilisez-vous le câble de modem fourni (blanc avec fiches violettes) ?**
Non > Veuillez utiliser uniquement le câble fourni.
- > **Utilisez-vous un microfiltre blanc (avec logo Swisscom) pour chaque téléphone de votre domicile ?**
Non > Utilisez un microfiltre blanc (avec logo Swisscom) pour chaque téléphone.
- > **Votre accès Internet et le téléphone fonctionnent-ils maintenant ?**
Non > Veuillez vous adresser au numéro gratuit 0800 800 800.



Remarque : si, lors de l'installation, vous devez rencontrer des problèmes que vous ne pouvez pas résoudre même avec l'aide du présent mode d'emploi, veuillez vous adresser au numéro gratuit 0800 800 800.