

RegioInfo 1600

Aktuelle Informationen über Ihre Aktivitäten –
einfach und ortsunabhängig!

Ihre Vorteile

- Sie informieren kurzfristig Ihre Zielgruppen über Ihre Aktivitäten und Anlässe
- Sie bestimmen Inhalt und Dauer der Mitteilung
- Swisscom stellt die gesamte Infrastruktur zur Verfügung und wandelt Ihren Text in Sprache um
- Ihre Zielgruppen bestimmen den Zeitpunkt der Informationsabfrage – einfach und ortsunabhängig über jedes Festnetz- oder Mobiltelefon, auch aus dem Ausland

Ihr Bedürfnis

Als Privatperson, Verein, Organisation oder Unternehmen müssen Sie kurzfristig und effizient Ihre Zielgruppen über Aktivitäten oder Anlässe informieren. Der Vorgang soll einfach, effizient und kostengünstig sein. Und Sie wollen dies mit einem professionellen, vertrauenswürdigen Partner realisieren.

Unsere Lösung

Mit RegioInfo 1600 steht Ihnen eine kundenfreundliche und kostengünstige Kommunikationsplattform zur Verfügung. Ihre Mitteilungen werden automatisch zu einem Tondokument verarbeitet und zentral im Netz von Swisscom abgelegt. Ihre Zielgruppen können diese Mitteilungen mit der Kurznummer 1600 über das Fix- oder Mobilnetz (In- und Ausland) jederzeit abrufen und sich auch ein SMS der Meldung zuschicken lassen. Die Mitteilungen können je nach Wunsch in einem, mehreren oder allen Kantonen zum Abhören bereitgestellt werden. Neben dieser Aufteilung werden die Meldungen in einer von fünf verschiedenen Rubriken (siehe Facts & Figures) abgelegt. Der Anrufende wird aufgrund seiner Telefonkennziffer (Vorwahl) in die entsprechende Region verbunden, kann jedoch mittels Nennung des entsprechenden Kantons oder Wahl der Vorwahl auf der Tastatur des Telefons auch eine andere Region abrufen.

| Allgemein gültige Befehle | |
|---------------------------|----------------|
| # | "Vorwärts" |
| * | "Zurück" |
| 5 | "Hauptmenü" |
| 0 | "Hilfe" |
| 1 | "Mehr" / "Abo" |

| | |
|------------|-------------------------------------|
| # | Tastenbefehle |
| "Vorwärts" | Schlüsselwörter (in Hochkommata) |

| RegioInfo 1600 | |
|----------------|---|
| HAUPTMENÜ | |
| 1 | "Schulen, Kirchen und Behörden" |
| 2 | "Sport" |
| 3 | "Clubs, Vereine" |
| 4 | "Private Anlässe" |
| 5 | "Öffentliche Anlässe, Kultur und Ausstellungen" |
| 9 | "Hinweise zur Auftragsaufgabe" |
| 0 | "Hilfe" |

Weiter werden die Anrufenden über einen Sprachdialog in die gewünschte Rubrik geführt. Die Dialogführung sowie Ihre Mitteilung können in verschiedenen Sprachen (D, F, I) angeboten werden. Die Bedienerfreundlichkeit wird dank Zusatzfunktionalitäten sichergestellt:

- Meldungen können übersprungen oder anhand einer persönlichen 5-stelligen Nummer (Option Infobox) direkt abgehört werden. Letzteres bietet den Vorteil, dass gezielt nur die gewünschte Mitteilung abgehört werden kann.
- Die Navigation kann durch Sprach- oder Tastenbefehle erfolgen (s. Abbildung).

Wie lange Ihre Sprachmeldung auf dem Netz von Swisscom abhörbar bleibt, bestimmen Sie als Auftraggeber in einem Zeitfenster (unbeschränkt, jedoch mindestens 24 Stunden). RegioInfo 1600 steht den Anrufenden rund um die Uhr zur Verfügung.

RegioInfo 1600

| | |
|-------------------------------------|--|
| Inhalt | Informationen oder Meldungen, wobei rechtswidrige Informationen untersagt sind. |
| Sprachen | Die Informationen oder Meldungen können in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten werden. |
| Rubriken | Schulen, Kirchen, Behörden (oder Taste 1) Sport (oder Taste 2) Clubs, Vereine (oder Taste 3) Private Anlässe (oder Taste 4) Öffentliche Anlässe, Kultur, Ausstellungen (oder Taste 5) |
| Infobox | Mit einer 5-stelligen Nummer (60 000 bis 89 999) wird man direkt zur gewünschten Meldung geführt (anstelle der Rubrikwahl). Die Nummer muss vorgängig reserviert werden. Die Infobox wird ab 5 Meldungen pro Jahr oder bei Verbreitung der Meldung in allen Regionen vergeben. |
| Regionen | Schweizer Kantone. Ein Kanton, mehrere oder alle Kantone sind möglich. |
| Zeitfenster | Die Information oder Meldung kann zeitlich unbeschränkt auf dem System gespeichert werden (mindestens 24 Stunden). |
| Abhören der Meldung | a) 1600 wählen – Menüanweisungen folgen aus der Schweiz b) 1600 wählen – nach Verbindungsaufbau Region und Rubrik einsagen oder tippen c) Mit Infoboxnummer: 1600 wählen – nach Verbindungsaufbau Infoboxnummer eintippen (60000 bis 89999) |
| Abhören der Meldung aus dem Ausland | Telefon +41 848 80 1600 ¹ Danach Menüanweisung verfolgen oder Vorwahl und Rubrik direkt einsagen oder eingeben |

Auftragsannahme

| | |
|----------|--|
| Internet | www.swisscom.com/1600 |
| Telefon | 0900 80 1600, Mo–So 06.00–22.00 Uhr (kostenlos) |
| Fax | 0900 72 22 33 (kostenlos) |
| Angaben | 1. Gewünschter Text (Information oder Meldung) 2. Rubrik- oder Infoboxnummer 3. Datum und Dauer der Meldungsveröffentlichung 4. Region oder Regionen: In dieser Region wird Ihre Information hinterlegt (Basis: Kanton) |

Preise (Stand 01.11.2011)

| | |
|--|---|
| Mitteilung (Text) | Aufgegeben im Internet: kostenlos Aufgegeben im Call Center: kostenlos |
| Anrufkosten für Anrufende: Inland ² | CHF –.50 pro Anruf und Minute |
| Anrufkosten für Anrufende: Ausland | Vom jeweiligen Betreiber publizierte Tarife für Ausland > Schweiz |

Hinweis: Pro vollen oder angebrochenen Zeitabschnitt werden CHF –.10 berechnet.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF.

Alle Angaben inkl. MWST. Preisänderungen durch den Dienstleister und Irrtum vorbehalten.

¹ Anrufe aus dem Inland auf die Nummer +41 848 80 1600 werden abgewiesen.

² Bei Anrufen ab Mobiltelefonen, Payphones und aus dem Hotel werden die vom Betreiber publizierten Zuschläge erhoben.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.