

## 1. Anwendungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Benutzung des Systems „ClickandBuy“ (nachfolgend als „ClickandBuy“ bezeichnet) durch die Kundinnen und Kunden (nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet).



Mit ClickandBuy können Waren und Dienstleistungen (nachfolgend als „Angebot“ bezeichnet) von verschiedensten Anbietern (nachfolgend als „Anbieter“ bezeichnet) im Internet bezahlt werden. Weitere elektronische Plattformen bleiben vorbehalten.

Nicht Bestandteil dieses Vertrages ist der Zugang zum Internet oder zu weiteren elektronischen Plattformen.

## 2. Leistungsumfang

Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend als „Swisscom“ bezeichnet) ermöglicht den Kunden, welche sich vorgängig bei ClickandBuy registriert haben, Angebote von Anbietern von ClickandBuy zu bezahlen. Die Registrierung ist für den Kunden kostenlos.

Den Kunden stellt Swisscom die bei den Anbietern bezahlten Angebote nach Wahl entweder via Kreditkarte inkl. MWST in Rechnung oder belastet den Kaufbetrag inkl. MWST der Swisscom Festnetzrechnung. Swisscom kann weitere Zahlungsmöglichkeiten einführen.

Die Nutzung von ClickandBuy ist aus steuerrechtlichen Gründen nur für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz möglich.

## 3. Nutzung

Um mit ClickandBuy bezahlen zu können, muss sich der Kunde einmalig bei ClickandBuy registrieren ([www.clickandbuy.ch](http://www.clickandbuy.ch)). Der Kunde hat dabei seine vollständige Wohnadresse und Geburtsdatum anzugeben, das gewünschte Zahlungsmittel zu wählen (Kreditkarte oder Swisscom Festnetzrechnung) sowie einen Benutzernamen (E-Mail-Adresse), ein Passwort und eine Sicherheitsabfrage mit Antwort zu definieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde umgehend eine elektronische Bestätigung.

Swisscom behält sich das Recht vor, gewisse Kunden ohne Angabe von Gründen von der Nutzung von ClickandBuy auszuschliessen.

Im Internet wird der Zahlungsvorgang für das gewünschte Angebot ausgelöst, indem der Kunde auf der Internet-Seite des Anbieters den ClickandBuy-Button anklickt und sich mittels seiner E-Mailadresse und seinem Passwort identifiziert. Nach Bestätigung des Kaufpreises wird dieser entweder seiner Kreditkarte oder seiner Swisscom Festnetzrechnung belastet.

Das ClickandBuy-System protokolliert die Zugriffe des Kunden auf die Angebote der Anbieter, um Kunden und Anbietern jederzeit eine vollständige Kostenkontrolle zu bieten. Getätigte Zahlungen kann der Kunde unter [www.clickandbuy.ch](http://www.clickandbuy.ch) jederzeit einsehen. Der Kunde erhält für jede mittels ClickandBuy ausgeführte Bezahlung ein entsprechendes Bestätigungs-E-Mail zugesandt.

Swisscom rechnet automatisiert entsprechend der Inanspruchnahme der Angebote **im Namen und im Auftrag des Anbieters** die entstandenen Entgelte ab und stellt diese dem Kunden in Rechnung (Festnetzrechnung oder Kreditkarte). Swisscom wird dabei nur weisungsgebunden und ohne Ermessensspielraum für den Anbieter tätig. Eine Besorgung rechtlicher Angelegenheiten ist weder gegenüber dem Anbieter noch gegenüber dem Kunden geschuldet.

ClickandBuy stellt dem Kunden monatlich Rechnung. Der Kunde kann innert 30 Tagen ab Versand der Rechnung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als akzeptiert.

Bezahlt der Kunde den ausstehenden Betrag nicht innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist, wird er zweimalig per Email gemahnt. Bezahlt er auch innerhalb der mit der zweiten Mahnung angesetzten Frist nicht, kann Swisscom eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erheben. Swisscom ist berechtigt, darüber hinaus den gesamten, ihr durch die verspätete Zahlung entstandenen Schaden in Rechnung zu stellen.

Mit ClickandBuy können Angebote auch in Fremdwährungen bezogen werden. Die Umrechnung in CHF erfolgt zum tagesaktuellen Reuters-Interbankenkurs zuzüglich einer Kommission von 3% des Kaufbetrags und wird dem Kunden bei der Bestellung oder im Bestätigungs-E-Mail angezeigt.

Für Fragen sowie für Beanstandungen und Reklamationen, welche die Funktionsfähigkeit des ClickandBuy-Systems betreffen, steht den Kunden der ClickandBuy Kundendienst von Montag bis Sonntag von 07.00 bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Der Kundendienst ist unter der Nummer 0848 838 848 (Einheitstarif Festnetz) sowie per E-Mail [service.clickandbuy@swisscom.com](mailto:service.clickandbuy@swisscom.com) erreichbar.

## 4. Reklamationen an die Anbieter / Rückerstattung

Vertragspartner des Kunden für die bestellten Angebote ist einzig der Anbieter. Swisscom ist in die vertragliche Beziehung zwischen Kunde und Anbieter nicht einbezogen. Die Anbieter bieten ihre Angebote in eigener Verantwortung an. Swisscom übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Werthaltigkeit, Aktualität und/oder Qualität der Angebote der Anbieter. Swisscom macht sich insbesondere Inhalte der Anbieter nicht zu eigen.

Die Kunden haben Reklamationen im Hinblick auf Angebot oder Erfüllung der Leistung des Anbieters direkt an diesen zu richten. Richtet der Kunde die Beanstandung an Swisscom, wird Swisscom versuchen diese Beanstandung unter Angabe der Daten des Kunden zur Klärung an den betreffenden Anbieter weiter zu leiten. Aus Sicherheitsgründen kann das vom Kunden beanstandete Angebot bis zur Klärung nicht mehr in Anspruch genommen werden.

Eine Rückerstattung des einmal bezahlten Kaufpreises oder eine Unterbrechung des Zahlungsvorgangs durch Swisscom ist ausgeschlossen. Der Kunde hat sich für eine Rückerstattung des Kaufpreises direkt an den Anbieter zu wenden.

## 5. Leistungen / Pflichten des Kunden

Der Kunde ist allein für den Zugang zum Internet oder zu weiteren elektronischen Plattformen verantwortlich.

Benutzername und Passwort dürfen nur vom registrierten Kunden benutzt werden und sind nicht übertragbar.

Der Kunde hat Passwörter geeignet zu wählen und regelmässig, bzw. bei Verdacht auf missbrauch sofort, zu ändern. Passwörter sind sorgfältig aufzubewahren und sollen in digitalen Medien in verschlüsselter Form übermittelt werden. Für die Verwendung der Passwörter ist der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich. Bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht hat der Kunde den ClickandBuy-Kundendienst unverzüglich zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, ClickandBuy nicht rechtsmissbräuchlich zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren.

Im Fall eines Verstosses gegen die zuvor genannten Verpflichtungen ist Swisscom berechtigt, nach eigener Wahl den Zugang des Kunden zu ClickandBuy vorübergehend oder gänzlich zu sperren.

Der Kunde hat Swisscom den aus solchen Pflichtverletzungen resultierenden Schaden zu ersetzen und sie von allen Nachteilen freizustellen, die durch seine schädigenden Handlungen entstehen.

## 6. Unautorisierte / missbräuchliche Nutzung

Meldet der Kunde, dass sein ClickandBuy Konto von Dritten missbräuchlich verwendet wird und lässt er sein Konto sperren, so trägt er kein Risiko für nach dieser Meldung erfolgte Missbräuche.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Swisscom sämtliche Zahlungsvorgänge ausführt, welche durch Eingabe des richtigen Benutzernamens und des richtigen Passwortes ausgelöst worden sind.

Bestehen begründete Anzeichen für eine unautorisierte oder missbräuchliche Nutzung von ClickandBuy kann Swisscom den Systemzugang ohne vorgängige Ankündigung vorübergehend unterbrechen, bis die Sicherheit des Systems wieder garantiert werden kann.

## 7. Hinweise zu Urheberrechtsverletzungen

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Angebote, zu denen er über ClickandBuy Zugang erlangt, urheberrechtlich geschützt sein können. Es obliegt dem Kunden, sich über die Schutzrechte Dritter zu informieren.

## 8. Gewährleistung und Haftung

Swisscom gewährleistet die sorgfältige Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten gemäss Ziffer 2. Swisscom übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit von ClickandBuy, die Verfügbarkeit der Systeme der Anbieter und für die vertragswidrige Ablehnung von ClickandBuy als Bezahlmittel durch die Anbieter. Swisscom kann ClickandBuy für Wartungs- und Unterhaltszwecke vorübergehend unterbrechen. Geplante Systemunterbrüche werden soweit möglich vorgängig auf der Internet-Seite von Swisscom ([www.clickandbuy.ch](http://www.clickandbuy.ch)) angekündigt und in der Regel zu Nachtzeiten durchgeführt.

Swisscom haftet gegenüber dem Kunden für Schäden, die durch ihr eigenes Verhalten oder durch ein Verhalten, welches ihr zuzurechnen ist, vorsätzlich oder fahrlässig entstanden ist. Absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden ersetzt Swisscom unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Swisscom für Personenschäden unbegrenzt, für Sachschäden bis zum Betrag von CHF 500'000.– je Schadenereignis und für Vermögensschäden bis zum Maximalbetrag von CHF 50'000.– je Schadenereignis. In keinem Fall haftet Swisscom für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverluste. Sie haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen.

Swisscom übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die mittels ClickandBuy bezahlten Angebote und für den Zugang zum Internet oder zu anderen elektronischen Plattformen.

Swisscom trifft keine Haftung, wenn das Erbringen ihrer Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unmöglich wird. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Virenbefall usw.

## 9. Beizug von Drittfirmen

Swisscom erbringt die Dienstleistung ClickandBuy zusammen mit der Firstgate Holding AG in Zug (CH), der ClickandBuy International AG in Zug (CH), sowie der ClickandBuy Services AG in Köln (D). Sie kann direkt oder indirekte weitere Dritte und Erfüllungsgehilfen beiziehen und beauftragen.

## 10. Kundendaten

Swisscom hält sich beim Umgang mit Daten an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das eidgenössische Datenschutzgesetz. Es werden nur Daten erhoben, gespeichert und bearbeitet, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, für die Pflege der Kundenbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstqualität bei Betrieb und Infrastruktur, die Optimierung der Produkte und Dienstleistungen sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

**Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Swisscom im Zusammenhang mit Abschluss und Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses über nachfolgende Befugnisse verfügt:**

- **Auskünfte über ihn einzuholen**
- **Daten, welche im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses über ihn anfallen, Gesellschaften der Swisscom Gruppe sowie übrigen, an der Erfüllung des Vertragsverhältnisses beteiligten Dritten, zur Bearbeitung zur Verfügung zu stellen**
- **Weitergabe von Daten betreffend das Zahlungsverhalten:** Bezahlt der Kunde den ausstehenden Betrag nicht innerhalb der mit der zweiten Mahnung angesetzten Frist, ist Swisscom berechtigt, Daten über das Zahlungsverhalten dieses Kunden an Dritte weiterzugeben.
- **Daten zur Vertragserfüllung an die Firstgate Holding AG in Zug (CH), der ClickandBuy International AG in Zug (CH), sowie der ClickandBuy Services AG in Köln (D) sowie weitere, im Ausland domizilierte und an der Vertragserfüllung beteiligte Drittfirmen zur Bearbeitung bekannt zu geben**
- **Daten den Anbietern sowie den vom Kunden bezeichneten Kreditkartenunternehmen, Banken oder übrigen Herausgebern von Zahlungsmitteln zur Verfügung zu stellen, sofern dies für die Erbringung von deren Leistungen und für das Inkasso notwendig ist.**

ClickandBuy International Ltd. in London (UK) sowie übrige, im Ausland domizilierte und an der Vertragserfüllung beteiligte Drittfirmen verpflichten sich dabei, die Daten unter Beachtung der jeweils gültigen Datenschutzgesetze nur für die Abwicklung von ClickandBuy zu verwenden. Jede Verwendung der Daten zu anderen Zwecken sowie die Weitergabe an Dritte ist untersagt.

## 11. Weitere Bedingungen

### 11.1 Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden von ClickandBuy das nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung von ClickandBuy. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von Swisscom verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten.

### 11.2 Inkrafttreten, Dauer und Beendigung der Vertragsbeziehung

Die Vertragsbeziehung **dauert bis zum 31.07.2009**, sie kann aber sowohl vom Kunden wie auch von Swisscom ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist vorzeitig schriftlich (E-Mail genügt) gekündigt werden.

### 11.3 Vertragsänderungen

Swisscom behält sich vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Der Kunde anerkennt mit dem Gebrauch von ClickandBuy auch die Gültigkeit der aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 11.4 Übertragung von Rechten und Pflichten

Der Kunde kann Benutzernamen und Passwort nicht an andere Personen übertragen.

Swisscom kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis ohne vorgängige Zustimmung des Kunden an eine andere Gesellschaft in- oder ausserhalb der Swisscom Gruppe übertragen.

### 11.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Obligationenrecht. **Gerichtsstand ist Bern.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.