



Application Operation

Pour une exploitation stable de vos applications commerciales

Swisscom IT Services est le partenaire idéal pour les Application Management Services. Nous proposons nos prestations de haut niveau sur tout le cycle de vie de vos applications: des conseils et de la conception jusqu'à l'exploitation et les mises à jour continues en passant par le développement et la mise en œuvre. Cela fait de notre Application Operation un garant du succès pour nos clients.

Swisscom IT Services est le leader pour toute la Suisse des prestataires de services d'externalisation et informatiques. Avec nos Application Management Services, nous pouvons vous proposer un suivi différencié et professionnel de vos applications. Laissez-vous convaincre par notre large savoir-faire et profitez de nos services que nous vous proposons à des prix compétitifs.

Solution

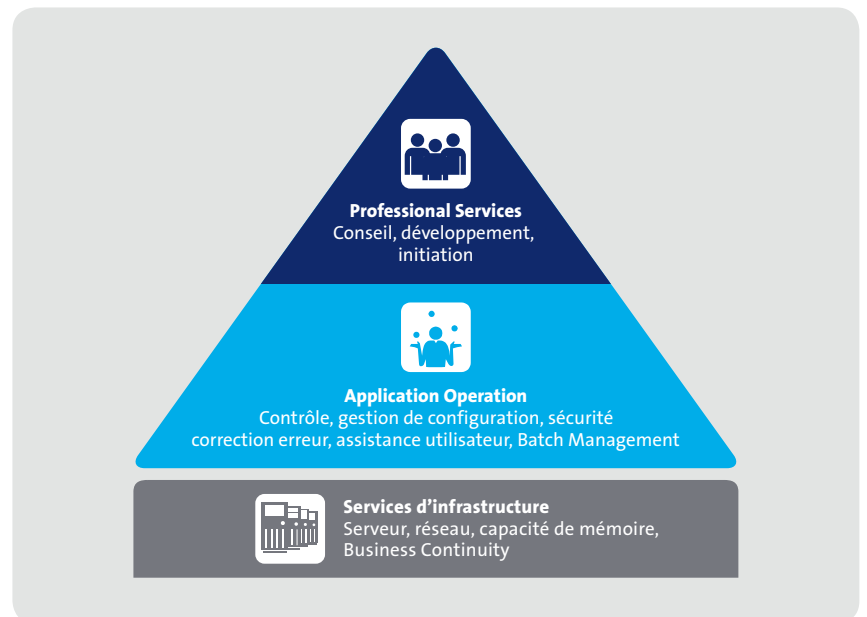
Votre entreprise a seulement des ressources IT limitées? Vous avez cependant besoin d'un fonctionnement irréprochable des applications, des performances, de la sécurité et de l'assistance? Contactez-nous. Nos Application Management Services étant conçus de manière modulaire, nous pouvons vous proposer des solutions parfaitement adaptées à vos besoins. Prenez les décisions d'internalisation (insourcing) et d'externalisation (outsourcing) de votre Application Management sur la base de vos champs d'activité principaux et des objectifs à long terme de votre entreprise. Nos experts vous montrent comment l'externalisation vous permettra de réduire vos coûts tout en profitant des atouts de fiabilité, de service flexible, de soutien dans les processus d'affaires et de satisfaction accrue de vos clients. De même, nos

déroulements de processus permettent de réagir rapidement par rapport aux nouvelles conditions du marché. Nous réalisons pour vous les mises à jour et les mises à niveau. Vous pouvez vous consacrer pleinement à votre activité principale.

Un prestataire unique pour tous les Application Operation Services

Nous exploitons vos applications en

tant que Full Service. Profitez de la structure modulaire de notre portefeuille de services pour couvrir vos besoins individuels. Nous vous fournissons des prestations d'Application Monitoring, de Maintenance et Configuration Management ainsi que d'Incident Management. Les prestations sont apportées pour l'application principale, les composants et les interfaces, tout à fait selon vos souhaits.



La transparence crée la confiance, la modularité apporte de la valeur ajoutée

Enhanced APO Services

- Heures d'assistance APO étendues, disponibilité si nécessaire en 24x7
- Coordination de votre «3rd Party Provider» ou assistance directe de vos utilisateurs
- Entretien de données et optimisation d'applications pour l'optimisation proactive dans le Life Cycle, y compris Database & Middleware Management
- Customer Business Reporting pour des rapports d'applications adaptés à vos exigences

Job-Management

Le Job-Management vous permet d'automatiser les opérations de traitement IT complexes dans les applications et bases de données, tout spécia-

lement dans les environnements système hétérogènes. Nous mettons à votre disposition et exploitons la plateforme de planification de tâches dans la version que vous souhaitez. Nous vous apportons également notre soutien pour la planification et la gestion des tâches et réseaux de tâches et prenons en charge sur demande l'exploitation de la solution d'automatisation avec surveillance permanente et dépannage sans interruption (7x24).

Les services décrits sont inclus dans le modèle de processus ITIL élaboré chez Swisscom IT Services. Ce modèle est un garant reconnu de réalisation efficace de prestations.

Vos avantages

- Vous concentrez toutes vos ressources sans restriction sur votre activité principale.
- Vous profitez de notre savoir-faire d'applications et de branche.
- Nous nous chargeons de la gestion de vos différentes applications interconnectées de manière complexe dans un regroupement d'applications. Toutes vos exigences sont pleinement satisfaites.
- Nous vous proposons une disponibilité rapide, des services professionnels et des technologies de pointe.
- Nous vous assurons la disponibilité du système ainsi que les heures d'intervention et d'assistance conformément au Service Level Agreement.
- D'autres avantages pour vous: l'évolutivité et la sécurité maximale des données.
- Vous profitez d'une communication interne et externe optimale avec vos partenaires d'affaires.
- Nous vous aidons à réduire les coûts initiaux

Services complémentaires et similaires

- Hosting Services
- Application Measuring
- Reporting spécifique au client

