



115983 dt 01.2011 25000 SCS-RES-DIM-MCP-MSX

Der richtige Festnetzanschluss für Sie.

Wählen Sie zwischen Economyline oder Multiline^{ISDN}. Januar 2011

Weitere Informationen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.swisscom.ch
oder über die Gratisnummer 0800 800 800.

Alles online: www.swisscom.ch

Erledigen Sie alles rund um Ihren Festnetzanschluss bequem von zuhause aus: Kontrollieren der Telefonkosten mit Festnetzrechnung online, Bestellen oder Ändern des Telefonanschlusses, Bestellen von Zusatzdiensten und Sperrsets, Melden der Adressänderung und vieles mehr.

Überreicht durch:

Swisscom (Schweiz) AG
Contact Center
3050 Bern





Inhaltsverzeichnis

4	Analog oder ISDN?
7	Der Analog-Anschluss Economyline
8	Der ISDN-Anschluss Multiline ^{ISDN}
9	Die Vorteile eines ISDN-Anschlusses
10	ISDN selber installieren
13	ISDN installieren lassen
15	Weitere Infos zum Telefonanschluss

Analog oder ISDN? Wählen Sie den Telefonanschluss, der zu Ihnen passt.

Swisscom bietet Ihnen im Festnetz zwei mögliche Anschlussarten. Welche von beiden für Sie die richtige ist, zeigt Ihnen diese Broschüre.

Economyline – der Analog-Anschluss.

Sie haben eine Telefonlinie und können alles tun, was üblich ist: telefonieren, faxen, surfen, Daten übertragen. Einfach nacheinander statt miteinander.

Multiline^{ISDN} – der ISDN-Anschluss.

Sie haben zwei Telefonlinien und können zwei Dinge gleichzeitig tun: telefonieren und faxen, telefonieren und surfen, surfen und faxen, Daten übertragen und telefonieren. Das heisst: miteinander statt nacheinander.

Via Telefonanschluss ins Internet – mit DSL oder Dial-up.

DSL – für intensives Surfen.

DSL ist der schnelle und komfortable Zugang ins Internet über Ihre bestehende Telefonleitung.

Mit DSL ist Ihre Telefonleitung immer frei, während Sie surfen. Egal ob Sie einen Analog- oder ISDN-Telefonanschluss haben.

Dial-up – für gelegentliches Surfen.

Dieser Zugang zum Internet erfolgt über ein Modem. Nach dem Einwählen sind Sie im Internet gemütlich unterwegs. Für die Dauer der Internet-Sitzung bezahlen Sie Telefongebühren.

Ihre Telefonleitung bleibt bei einem Analog-Anschluss besetzt, während Sie surfen. Mit ISDN telefonieren und surfen Sie gleichzeitig.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.swisscom.ch/dsl oder der Gratisnummer 0800 86 86 86



Economyline

1 Analog-Anschluss, 1 Linie und 1 Rufnummer.

Economyline ist der richtige Anschluss für alle:

- die nur eine Linie und eine Rufnummer brauchen,
- die einfach komfortabel telefonieren wollen,
- die wissen wollen, wer anruft.

Das ist Economyline:

- 1 Analoganschluss
(für Telefon, Fax oder Modem)
- 1 Linie
- 1 Rufnummer
- Anzeige der Nummer des Anrufenden (CLIP)
- SMS senden und empfangen
- Combox – der unsichtbare Anrufbeantworter
- Auf Wunsch kostenloser Nachweis über
einzelne Verbindungen
- 1 Telefonbuch und der Eintrag gratis dazu
- 24-Stunden-Störungsmeldung über die Nummer 175
- Im Internet surfen mit DSL oder mit Modem (Dial-up)

Das kostet Ihr Analog-Anschluss:

Einmalige Kosten	
Einschaltkosten Economyline	CHF 43.–
Monatliche Kosten	
Grundgebühr Economyline	CHF 25.35

Multiline^{ISDN}

1 ISDN-Anschluss, 2 Linien und 3 Rufnummern.

Multiline^{ISDN} ist der richtige Anschluss für alle:

- die mehr als eine Linie und mehrere Rufnummern brauchen,
- die oft zwei Telefongespräche gleichzeitig führen,
- die wissen wollen, wer anruft,
- bei denen mehrere Personen oder Räume direkt angewählt werden sollen (z.B. Eltern und Kinder, Praxis und Angestellte, Wohnung und Büro),
- die mehrere Geräte anschliessen möchten (bis zu 8 Geräte, z.B. mehrere Telefone, Fax, PC und Modem),
- die viele praktische Zusatzdienste gratis nutzen wollen.

Das ist Multiline^{ISDN}:

- 1 ISDN-Anschluss
- 2 gleichzeitig nutzbare Linien
- 3, 5 oder 10 Rufnummern
- Anzeige der Nummer des Anrufenden (CLIP)
- ETV Online
- SMS senden und empfangen
- Combox – der unsichtbare Anrufbeantworter
- Auf Wunsch kostenloser Nachweis über einzelne Verbindungen
- 1 Telefonbuch und der Eintrag gratis dazu
- 24-Stunden-Störungsmeldung über die Nummer 175
- Im Internet surfen mit DSL oder mit Modem (Dial-up)

Das kostet Ihr ISDN-Anschluss:

Einmalige Kosten	
Einschaltkosten Multiline ^{ISDN}	CHF 43.–
Monatliche Kosten	
Grundgebühr Multiline ^{ISDN} mit 3 Rufnummern (Standard)	CHF 43.20
Optional:	
– 2 zusätzliche Rufnummern (total 5)	+ CHF 10.80
– 7 zusätzliche Rufnummern (total 10)	+ CHF 20.90

Bei der nachträglichen Bestellung von zusätzlichen Rufnummern wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 21.55 in Rechnung gestellt. Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise inklusive MWSt.

Multiline^{ISDN}

Ihre Vorteile im Detail.

2 Linien zum Telefonieren und Faxen.

Mit Multiline^{ISDN} bezahlen Sie nur einen Anschluss, haben aber zwei Linien zur Verfügung. So können er und sie gleichzeitig telefonieren. Oder er telefoniert, während sie einen Fax verschickt.

Drei oder mehr Rufnummern.

Bei Multiline^{ISDN} haben Sie die Wahl zwischen drei, fünf oder zehn Rufnummern. Zum Beispiel eine für Mama, eine für Papa und eine für die Kinder. Oder eine für den Fax, eine für privat und eine fürs Geschäft. Und da jeder Rufnummer ein eigener Klingelton zugewiesen werden kann, rennt Papa nicht vergebens ans Telefon, wenn Mama angerufen wird.

Schneller surfen mit ISDN.

Falls Sie kein DSL haben, surfen Sie über eine einzelne ISDN-Linie schneller als über einen Analog-Anschluss. Und wenn bei ISDN beide Linien zum Surfen genutzt werden, kann die Geschwindigkeit sogar verdoppelt werden. Diese Kanalbündelung ist jedoch von Modem oder Router abhängig.

Gratis Telefon-Zusatzdienste.

Anrufumleitung, Rückruf bei besetzt, Gebührenauszug pro Rufnummer – diese praktischen Zusatzdienste sind bei ISDN kostenlos erhältlich. Und das sind noch längst nicht alle! Mehr Informationen finden Sie in der Broschüre «Telefon-Zusatzdienste», unter der Gratisnummer 0800 800 800 sowie unter www.swisscom.ch/zusatzdienste.

Wie Sie wissen, wer anruft.

Sie erhalten einen Anruf und sehen auf dem Display Ihres ISDN-Telefons eine unbekannte Rufnummer. Mit entsprechenden ISDN-Telefongeräten erfahren Sie dank ETV Online, dem elektronischen Teilnehmerverzeichnis von Swisscom, den Namen und die Adresse des Anrufers. Damit Sie sofort wissen, ob Sie den Anruf entgegennehmen wollen oder nicht.

Multiline^{ISDN} Starter-Kit

Installieren Sie ISDN einfach selbst.

Mit dem Multiline^{ISDN} Starter-Kit gibts weniger Formalitäten und für Sie eine günstige, einfache Lösung. Aber keine Angst, Sie müssen keine Anpassungen an der Hausinstallation vornehmen, sondern schliessen einfach das mitgelieferte Netzabschlussgerät an der Telefonsteckdose an. So profitieren Sie rasch und einfach von allen Vorteilen, die ein Multiline^{ISDN} Anschluss bietet.

Das ist das Multiline^{ISDN} Starter-Kit.

- Ein Anschlusskabel für die Verbindung des Netzabschlussgeräts mit einer herkömmlichen analogen Telefonsteckdose
- Ein Mehrfachstecker (Mini-S-Bus) für den Anschluss von mehreren ISDN-Endgeräten
- Eine einfache und verständliche Installationsanleitung
- Das Netzabschlussgerät erhalten Sie wenige Tage nach Kauf des Starter-Kits per Post. Dieses bleibt Eigentum von Swisscom.

Das kostet das Multiline^{ISDN} Starter-Kit.

Dank der einfachen Selbstmontage sparen Sie mit dem Multiline^{ISDN} Starter-Kit die Installationskosten. Darum kostet ISDN weniger, als Sie denken.

Einmalige Kosten

Multiline^{ISDN} Starter-Kit

CHF 48.–

Monatliche Kosten

Einschaltkosten und monatliche Kosten für Multiline^{ISDN} siehe Seite 8.

ISDN individuell installieren.

Das Netzabschlussgerät bietet bis zu 6 ISDN-Anschlüsse und 2 Kombianschlüsse für ISDN- oder Analog-Geräte. Genug Spielraum also für flexible Lösungen. Sie erhalten in der Grundausstattung 3 Telefonnummern, die Sie den angeschlossenen Geräten individuell zuweisen können.

Volle Freiheit bei der Terminplanung.

Sie installieren Ihr Multiline^{ISDN} Starter-Kit, wann und wo es Ihnen passt, und bestimmen selbst, an welchem Tag Sie den ISDN-Anschluss aufschalten möchten. Ihr Analoganschluss bleibt bis zur Umschaltung voll funktionsfähig.

Sie gehen kein Risiko ein.

Denn Sie bezahlen die Einschaltkosten erst, nachdem Ihr analoger Anschluss auf ISDN umgeschaltet wurde, und nicht bereits beim Kauf des Starter-Kits. Und wenn Sie einmal umziehen? Dann nehmen Sie Ihr Multiline^{ISDN} Starter-Kit einfach mit.

Das Multiline^{ISDN} Starter-Kit kann nicht verwendet werden:

Wenn Sie eine komplette Hausinstallation mit mehreren Telefonsteckdosen betreiben möchten. Mit dem Multiline^{ISDN} Starter-Kit müssen sämtliche Telefone, Faxgeräte und Modems in Ihrem Haushalt am mitgelieferten Netzabschlussgerät angeschlossen werden. **Alle weiteren vorinstallierten Telefonsteckdosen sind somit für diese Geräte nicht mehr nutzbar.** Wenn Sie mehrere Apparate in verschiedenen Räumen betreiben wollen, wenden Sie sich bitte an den Elektroinstallateur.

Wo gibts das Multiline^{ISDN} Starter-Kit?

Sie erhalten das Multiline^{ISDN} Starter-Kit nachdem Sie den ISDN-Telefonanschluss bestellt haben: Im Swisscom Shop, über die Gratisnummer 0800 800 800 oder unter www.swisscom.ch/isdn



Multiline^{ISDN}

Lassen Sie Ihren ISDN-Anschluss installieren.

Falls Sie ISDN nicht selbstständig installieren möchten, stehen Ihnen erfahrene Elektroinstallateure zur Seite.

Bei einer anspruchsvolleren Installation (z.B. mehrere ISDN-Steckdosen auf verschiedenen Stockwerken, Rohrverlegungen, ISDN-Erweiterungen) empfehlen wir Ihnen, beim Elektroinstallateur eine konkrete Offerte einzuholen.

Einmalige Kosten

ISDN-Grundinstallation
(Richtpreis)

CHF 350.–

Monatliche Kosten

Einschaltkosten und monatliche Kosten für
Multiline^{ISDN} siehe Seite 8.

Die Rechnung für die ISDN-Grundinstallation erhalten Sie direkt von Ihrem Elektroinstallateur. Die monatlichen sowie die einmaligen Einschaltkosten werden mit der Swisscom Rechnung verrechnet.

Das ist in der Grundinstallation durch den Elektroinstallateur inbegriffen:

1. Anmeldung für Multiline^{ISDN}
2. Terminabsprache innert 2 Arbeitstagen
3. Installation des ISDN-Netzabschlussgerätes bei Ihnen zuhause
4. Auswechseln oder Anpassen der bestehenden Telefonsteckdose für ISDN im gleichen Raum, wie das Netzabschlussgerät installiert wird, inkl. Anpassen der bestehenden Hausinstallation für 2 Endgeräte¹
5. Integration zweier bestehender Endgeräte (analog oder digital, z.B. Telefon oder Fax)
6. Inbetriebnahme und Programmierung des Netzabschlussgerätes sowie Funktionstest des ISDN-Anschlusses
7. Kurzinstruktion
8. Wegpauschale bis 15 Kilometer²

¹ Kabeleinzug für weitere vorhandene Anschlüsse durch bestehende, freie und gängige Rohrleitungen. Zusätzliche Arbeitsstunden und -aufwände werden separat verrechnet.

² Zusätzliche Fahrkosten werden nach den individuellen Ansätzen des jeweiligen Elektroinstallateurs verrechnet.

Wünschen Sie weitere Infos

Weitere Informationen, detaillierte Dokumentationen, Preisinformationen sowie Bestellformulare zu Economyline und Multiline^{ISDN} erhalten Sie unter Gratisnummer 0800 800 800, www.swisscom.ch oder in jedem Swisscom Shop.

Welcher Swisscom Partner (Elektroinstallateur) sich in Ihrer Nähe befindet, erfahren Sie in jedem Swisscom Shop. Fragen Sie einfach unsere Shop-Mitarbeiter oder informieren Sie sich unter www.swisscom.ch.