

Conferencing Services

Zeit- und ortsunabhängige Telefon- und Webkonferenzen

Das sind die Conferencing Services

- Einfaches Durchführen weltweiter Telefonkonferenzen und Webpräsentationen.
- Einfache Benutzeroberfläche und Handhabung.
- Spezialisiertes Supportteam für die Durchführung von komplexen Conferencing-Events wie Investor Relation Calls, Experten-Chats und Medienkonferenzen.
- Integration in Microsoft Outlook und BlackBerry.
- Infrastruktur und Datenverwaltung in der Schweiz.
- Gratis Einwahlnummern und lokale Einwahlnummern in 60 Ländern.

Das ist Ihr Nutzen

- Sie diskutieren effizient mit Mitarbeitenden, Kunden und Partnern auf der ganzen Welt und präsentieren dabei online.
- Sie entscheiden, ob Swisscom Ihre Konferenz organisiert, koordiniert und überwacht oder ob Sie dies selbst via Webportal erledigen wollen.
- Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung in der Organisation und Durchführung von telefonischen Medienkonferenzen und Events.
- Sie verzichten auf unnötige Geschäftsreisen, sparen Zeit und Kosten und schonen damit die Umwelt.
- Sie nutzen den Service jederzeit und überall. Für Präsentationen benötigen Sie einzig eine Internetverbindung mit Webbrowser.



Conferencing Services sind mindestens 80% klimafreundlicher als eine Geschäftsreise mit Zug oder Auto.

www.swisscom.ch/myclimate

Flexible Konferenzlösungen bieten mehr Leistungen. Gemeinsam Lösungen finden. Wann und wo Sie wollen.



Produktgruppen

| | |
|----------|--|
| Premium | Unser spezialisiertes Conferencing-Team organisiert, koordiniert und überwacht Ihre Konferenz. Komplexe Conferencing-Events wie Investor Relation Calls mit Question & Answer Session und Dial-out-Konferenzen. |
| Standard | Bedienerfreundliches Konferenzportal für Reservation und Steuerung von Telefon- und Webpräsentationen. |

Konferenzeinwahl

| | |
|---------------|---|
| International | International zugängliche Einwahlnummern in der Schweiz. |
| Local Access | In über 40 Ländern stehen den Konferenzteilnehmenden lokale Einwahlnummern zur Verfügung. |
| Freecall | In über 60 Ländern stehen den Konferenzteilnehmenden Freecall-Einwahlnummern zur Verfügung. |

Konferenzarten

| | |
|-----------------------|---|
| Dial-in | Die Konferezeinwahl erfolgt über Zugangsnummern und Zugangscodes, optional über einen zusätzlichen Sicherheitscode. Nach der Konferenzreservation steht die Konferenz jederzeit oder einmalig zur Verfügung. Die Reservation erfolgt im persönlichen Konferenzportal oder über das Swisscom Service Office. |
| Dial-out | Die Teilnehmer werden persönlich oder vom Konferenzsystem angerufen, begrüsst und in die Konferenz verbunden. Eine laufende Qualitätskontrolle sichert den einwandfreien Ablauf der Konferenz. Sollte die Verbindung eines Teilnehmers während der Konferenz unterbrochen werden, wird die Verbindung wieder aufgebaut. |
| Dial-out Self-Service | Reservation und Steuerung über das Konferenzportal. Zusätzliche Teilnehmer können jederzeit über die Konferenzsteuerung der Gesprächsleitung im Webportal dazugewählt werden. |
| Webinar | Reservation und Steuerung über das Konferenzportal. Webinare sind mit Dial-in- oder Dial-out-Audio-Verbindungen buchbar und werden meist in Kombination mit einer Präsentation durchgeführt. Das Webinar beinhaltet einen Registrationsprozess für die Teilnehmer über einen Internet-Link. Mit der Registrierung erhalten die Teilnehmer die Zugangsdaten zur Konferenz und zur Präsentation. Damit ist der Moderator informiert, wie viele und welche Personen am Webinar teilnehmen. |
| Alarmierungskonferenz | Eine im Voraus definierte Teilnehmerliste wird nach Einwahl der Gesprächsleitung ins Konferenzsystem und deren Eingabe des Zugangscodes als Alarmierungskonferenz automatisiert angewählt. |
| Event | Die Teilnehmer werden nach richtiger Zugangscode-Eingabe begrüsst und auf Kundenwunsch nach Name und Firma befragt. Bei Dial-out-Events werden die Teilnehmer angerufen, begrüsst und in die Konferenz verbunden. Eine aktive, permanente Überwachung der Konferenz durch einen Conferencing-Mitarbeiter sichert den einwandfreien Ablauf der Konferenz. Ein Event findet oft in Kombination mit einer Präsentation und einer durch einen Conferencing-Mitarbeiter unterstützten Frage-und-Antwort-Runde statt. |

Präsentation

| | |
|--------------------|---|
| Onlinepräsentation | Im Portal steht in der Konferenzsteuerung ein integriertes Präsentationstool zur Verfügung, welches parallel zu allen Konferenzarten das Zeigen von PowerPoint-Präsentationen ermöglicht. Teilnehmer haben die Möglichkeit, Fragen online an die Gesprächsleitung zu stellen. Optionale Chat-Funktionen. |
|--------------------|---|

Features

| | |
|----------------------|---|
| Outlook Add-in | Konferenzen direkt aus Outlook buchen. |
| BlackBerry App | Konferenzen direkt im BlackBerry buchen. |
| Recording & Playback | Audiokonferenzen aufzeichnen und über Einwahlnummern/Zugangscode abhören. |
| Audiofiles abspielen | Eigene Audiofiles in Audiokonferenzen einspielen. |
| Adressbuch | Verwaltung von Konferenzkontakten und Konferenzgruppen. |

Zusatzdienstleistungen gratis

| | |
|-------------------------------------|---|
| Konferenzportal | Persönliches Konferenzportal für Gesprächsleiter. |
| Operator Fallback | Teilnehmer, welche mit der Konferezeinwahl Probleme haben, werden während der Öffnungszeiten des Service Office von einem Mitarbeiter empfangen und nach Überprüfung der Zulassungsberechtigung in die Konferenz platziert. Während einer Konferenz kann jederzeit ein Conferencing-Mitarbeiter in die Konferenz gerufen werden. |
| E-Mail-Bestätigung und -Einladungen | Konferenzreservationen und Änderungen werden per E-Mail bestätigt. Konferenzleiter welche, über einen Account im Konferenzportal verfügen, haben die Möglichkeit, den einzelnen Teilnehmern automatisiert Konferenzeinladungen zukommen zu lassen. |
| Reports | Täglich oder monatlich per E-Mail zugestellte Auswertungen zu geführten Konferenzen. |

Zusatzdienstleistungen kostenpflichtig

| | |
|---------------------------------------|--|
| Full Monitoring mit Question & Answer | Überwachung der ganzen Konferenz inklusive Steuerung der Frage/Antwort-Runde durch einen Conferencing-Mitarbeiter. |
| CD-Erstellung | Aufgezeichnete Konferenzen können auf einer Audio-CD beim Conferencing Service Office bestellt werden. |

Vertraulichkeit

| | |
|-------------|---|
| Datenschutz | Swisscom garantiert die absolut vertrauliche Behandlung jeglicher Informationen und Daten. Sämtliche Infrastruktur und Datenhaltungen der Conferencing Services von Swisscom befinden sich in der Schweiz und unterstehen schweizerischem Recht. Alle Swisscom Mitarbeitenden unterstehen dem Schweizerischen Fernmeldegeheimnis. |
|-------------|---|

Support und Beratung

Support und Beratung in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch und Spanisch,
Mo–Fr: 7.00–22.00 Uhr; Sa, So und allg. Feiertage: 8.00–20.00 Uhr.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.