

Konferenzen steuern, aufnehmen und wiedergeben

Steuern, Recording und Playback

Konferenz über die Tastenfunktionen steuern

Der Gesprächsleiter setzt die Konferenz auf und kommuniziert den Teilnehmern die Zugangsnummer und den Zugangscode. Sie können die Konferenz über die Telefontastatur steuern.

Funktionen für die Gesprächsleitung

00	Operator rufen
*2	Alle Teilnehmer stumm schalten / wieder öffnen
*3	Konferenz abschliessen / wieder öffnen
*4	Recording starten / beenden
*5	Eigene Leitung stumm schalten / wieder öffnen
*6	Wartemusik ausschalten / wieder einschalten
*7	Konferenz beenden
88	Anzahl Teilnehmer anhören
89	Namen der Teilnehmer anhören

Funktionen für die Teilnehmer

00	Operator anrufen
*5	Eigene Leitung stumm schalten / wieder öffnen
*14	Frage stellen (Q&A-Konferenz)
*15	Frage zurückziehen (Q&A-Konferenz)

Recording

Wenn Sie bei der Konferenzreservation das automatische Starten des Recording aktiviert haben, startet dieses automatisch, sobald sich Teilnehmer in der Konferenz befinden. Über die Tasten ***4** können Sie die Aufnahme während der Konferenz manuell steuern oder in Ihrem Conferencing-Webportal starten, pausieren oder beenden.

Playback

Wenn Sie bei der Reservation das automatische Starten des Recording aktiviert haben, erhalten Sie die Zugangsdaten zum Playback in der Konferenzbestätigung per E-Mail zugestellt. Falls Sie die Aufnahme manuell gestartet haben, erhalten Sie die Zugangsdaten nach Abschluss der Konferenz. Eine aufgenommene Konferenz kann 1 Stunde bis 10 Tage nach ihrer Durchführung jederzeit auf dem System abgehört werden.

CD-Erstellung

Auf Bestellung wird Ihre aufgenommene Konferenz auf eine CD überspielt. Die CD wird Ihnen auf dem Postweg zugestellt.

Preise und Verrechnung

Die Kosten für Recording und Playback werden auf der monatlichen Rechnung von Swisscom explizit ausgewiesen.



Swisscom (Schweiz) AG, Grossunternehmen, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 205,
www.swisscom.ch/conferencingservices



Conferencing Services sind mindestens 80% klimafreundlicher als eine Geschäftsreise mit Zug oder Auto.