

Angebotsbedingungen

KMU Office

1. Allgemeines

Das Angebot richtet sich an KMU Kunden; Privat- und Grosskunden können von KMU Office nicht profitieren. Die Verfügbarkeit von KMU Office kann geprüft werden unter www.swisscom.ch/kmu-office.

KMU Office ist anschlussbasiert und wird pro Anschluss in Rechnung gestellt. KMU Office ist mit einem EconomyLINE Anschluss und – mit einem Zuschlag - mit einem MultiLINE^{ISDN}-Anschluss möglich. Ausgeschlossen sind BusinessLINE^{ISDN} Anschlüsse.

Die Festnetz-Tarifoptionen (Halbpreisabonnemente National, Kombi, Mini-Kombi), das Plauderabo und Swisscom Together können mit KMU Office nicht kombiniert werden. Bei Anschlüssen mit Option Business Call und Option Business Favorite werden die vergünstigten Verbindungen durch KMU Office abgedeckt. Für KMU Office gelten zusätzlich folgende Bestimmungen: Die „Besonderen Bedingungen“ Festnetz, Internet und die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen“. Diese Vertragsbestimmungen sind auf www.swisscom.ch/kmu-rechtliches bzw. www.swisscom.ch/kmu-office ersichtlich. Allfällige vorbestehende Einzelverträge zu Festnetz (EconomyLINE, MultiLINE^{ISDN}, BusinessLINE^{ISDN}) und Internet (DSL-Angebote für Privatkunden und Business Internet Light für Geschäftskunden) werden zu diesem Zeitpunkt durch dieses neue, vereinheitlichte Vertragswerk ersetzt.

2. Leistungen Swisscom

Die Leistungen von Swisscom sind im Einzelnen ersichtlich auf www.swisscom.ch/kmu-office.

3. Pflichten und Leistungen des Kunden

Mit der erstmaligen Nutzung des Angebots akzeptiert der Kunde die Vertragsbestimmungen und die Mindestbezugsdauer von 12 Monaten. Der Kunde ist gegenüber Swisscom verantwortlich, dass die erstmalige Nutzung durch ihn oder durch eine von ihm ermächtigte Person vorgenommen wird.

Eine Kündigung ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten möglich, erstmals auf Ende der Mindestbezugsdauer. Bei einer vorzeitigen Kündigung sind die Restlaufgebühren bis zum Ablauf der Mindestbezugsdauer geschuldet, sie werden sofort fällig.

Bei einem Angebotswechsel innerhalb von KMU Office wird die bestehende Mindestbezugsdauer auf dem neuen Kombi-Angebot weitergeführt.

4. Preise

Die aktuellen Preise von KMU Office finden sich auf www.swisscom.ch/kmu-office. Festnetzverbindungen werden in 10-Rappen-Schritten verrechnet.

Unter www.swisscom.ch/kmu-office kann mithilfe des Tarifcheckers der anwendbare Tarif für ein geplantes Gespräch auf eine gewünschte Zielnummer abgefragt werden.

Separate Tarife gelangen insbesondere zur Anwendung bei Anrufen ins Ausland, Teleconferencing, Business Numbers (z.B. 09xx/08xx), Kurznummern, Auskunftsdienste und deren Weitervermittlung und bei Anrufen mit Cards.

Kunden mit CPS (Carrier Preselection) bei anderen Telekommunikationsanbietern (Sunrise u.a.) bezahlen zusätzlich die Verbindungsgebühren bei ihrem jeweiligen Anbieter. Sie erhalten mit der Auftragsbestätigung von KMU Office ein Formular zur Aufhebung einer allfälligen CPS-Schaltung.

5. Besondere Bestimmungen

KMU Office gilt für normale Gesprächstelefonie und nicht für Spezialanwendungen wie Maschine-Maschine-, und Dauerverbindungen.

Swisscom behält sich jederzeit vor, Produktänderungen vorzunehmen, das Angebot anzupassen oder einzustellen. Swisscom teilt dem Kunden die Änderung in geeigneter Weise mit.

Swisscom ist bei einer Verlegung des Kunden in ein anderes Kundensegment von Swisscom berechtigt, die Option per sofort zu kündigen oder anzupassen.