

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die hierin beschriebenen Funktionen der Service Inspector Applikation («Service Inspector App» oder kurz «App»). Die kostenlose Service Inspector App informiert über alle bekannten Störungen zu den durch die Swisscom (Schweiz) AG («Swisscom») bereitgestellten Produkten. Im Nutzerprofil kann der Nutzer einstellen, zu welchen Produkten, Postleitzahlen und Vorwahlregionen Swisscom Push-Notifikationen betreffend Störungen verschicken soll (detaillierte Produkte- und Funktionsumfang unter <http://www.swisscom.ch/de/business/kmu/help/loesung/kmu/service-inspector.html> abrufbar).

Durch die Installation bzw. mit der Nutzung dieser App erklärt sich der Nutzer mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen einverstanden. Die vorliegende Vereinbarung kommt ausschliesslich zwischen ihm und Swisscom zustande und nicht zwischen ihm und Google Play, iTunes Apple Store oder einem anderen Online-Anbieter («App-Store»). Gleichzeitig akzeptiert er die rechtlichen Bestimmungen betreffend den Erwerb der Applikation des jeweiligen App-Stores. Der Nutzer räumt zudem dem App-Store, trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen letzterem und dem Nutzer, im Bezug auf die vorliegende App das Recht ein, die Bestimmungen in dieser Lizenzvereinbarung notfalls selbständig gerichtlich durchzusetzen.

1. Nutzung

Die Service Inspector App ist insbesondere auf die Bedürfnisse der Swisscom Partner (Unternehmen im Technikbereich für KMU-Betreuung- und Beratung vor Ort) zugeschnitten. Die App kann als solche zwar von anderen Nutzern heruntergeladen werden, der Download bzw. die Installation der App begründet jedoch für keinen Nutzer einen Anspruch gegenüber Swisscom auf die Nutzung dieser App. Swisscom entscheidet alleine über die Freischaltung zur Nutzung dieser App. Entsprechende Anträge (ausgelöst durch die Installation und die anschliessende Eingabe der Profilinformationen) kann Swisscom aus Gründen der Wirtschaftlichkeit zurückweisen. Swisscom ist bemüht, Anfragen während Werktagen innerhalb von 48 h zu beantworten. Bereits erteilte Freischaltungen können von Swisscom jederzeit zurückgezogen werden, insbesondere in Fällen, in denen Swisscom feststellt, dass die App für längere Zeit nicht genutzt wurde. Der frei geschaltete Nutzer erhält ein zeitlich beschränktes, nicht exklusives, unübertragbares Recht zur Nutzung dieser App; er besitzt kein Recht, technische Veränderungen daran vorzunehmen und entsprechende Resultate weiterzuverwenden.

Jeder Nutzer kann die App als Gast nutzen. Die Filterfunktion sowie Push-Notifikation stehen jedoch nicht zur Verfügung.

2. Registrierung des Nutzerprofils/Freischaltung

Nach erfolgter Installation wählt der Nutzer das zutreffende Profil (Partner, Mitarbeiter oder Kunde) und gibt die abgefragten Profilinformationen ein (Vor- und Nachnamen bzw. Firmennamen, gültige Email-Adresse und Partner zusätzlich die Partner-ID). Swisscom verifiziert in jedem Fall die eingegebene E-Mail-Adresse. Die entsprechenden Informationen werden von Swisscom verschlüsselt übertragen (https) und gespeichert.

Im Rahmen des Freischaltungsprozesses muss die Gültigkeit der E-Mail-Adresse bestätigt werden. Hierzu verschickt der Service Inspector eine E-Mail, welche einen Link zur Bestätigung enthält.

3. Geräte- und Systemvoraussetzungen

Die Geräte- und Systemvoraussetzungen sind auf der Support Webseite zur Service Inspector App unter <http://www.swisscom.ch/de/business/kmu/help/loesung/kmu/service-inspector.html> abrufbar. Swisscom kann diese jederzeit ändern. Es besteht kein Anspruch auf Funktionstauglichkeit der App auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers.

4. Status von Störungen und Aktualität

Swisscom ist bemüht, Meldungen zu Störungen innerhalb max. 30 Minuten nach Bekanntwerden zu publizieren. Es kann vorkommen, dass der korrekte Status mit Verzögerung angezeigt wird. Grund dafür ist die Verarbeitungszeit, welche durch die Übertragung von Daten aus verschiedenen technischen Systemen sowie die manuelle Beurteilung und Verarbeitung der Störungsmeldungen entsteht. Die Status-/Datenangabe erfolgt deshalb ohne Gewähr für die Aktualität bzw. korrekte Angabe des jeweiligen Status.

Service Inspector Applikation – Nutzungsbedingungen

5. Support

Für Supportanfragen kann sich der Nutzer ausschliesslich an die betreute Swisscom Support Community wenden (http://supportcommunity.swisscom.ch/t5/Diskussionen-und-Feedback-zu/bd-p/kmu_themen). Der jeweilige App-Store ist nicht für den Support dieser Applikation zuständig.

6. Kosten

Das Herunterladen der Service Inspector App ist kostenlos. Die Kosten für die Nutzung der App hängt sowohl im Swisscom-Netz als auch im Fremdnetz vom jeweiligen Mobile-Vertrag ab. Wird die App im Ausland genutzt, fallen zusätzlich Roaming-Gebühren an.

7. Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich Swisscom an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Fernmelde- und Datenschutzrecht. Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität sowie für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur benötigt werden. Der Nutzer willigt insbesondere ein, dass Swisscom die Daten zur Auswertung von Störungen und zur Kommunikation von Störungen nutzt sowie, welcher Nutzer zu welchem Zeitpunkt frei geschaltet wurde und wie oft dieser welche Funktion nutzt.

Swisscom nimmt für die Auswertung Dienstleistungen von Partnern im In- und Ausland in Anspruch. Dabei können Kundendaten von diesen Partnerunternehmen eingesehen und bearbeitet werden.

Swisscom stellt sicher, dass beauftragte Partner dem Datenschutz in gleicher Weise verpflichtet sind wie Swisscom selbst. Swisscom verpflichtet diese, die Daten nur so zu bearbeiten, wie Swisscom dies selbst tun dürfte und gibt nur solche Daten an diese zur Bearbeitung weiter, die für die Auftrags Erfüllung notwendig sind. Swisscom wird dabei die Einhaltung des Datenschutzgesetzes wie auch die Sicherstellung der Datensicherheit mit dem jeweiligen Datenempfänger vertraglich (Garantien) festlegen.

8. Gewährleistung/Haftungsausschluss

Swisscom kann einen unterbrechungs- und fehlerfreien Betrieb der vorliegenden Applikation nicht gewährleisten. Die Verwendung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Verantwortung für den Zugang zu seinem Endgerät und zu seinen Daten liegt vollumfänglich beim Nutzer. Swisscom schliesst diesbezüglich jegliche Verantwortung vollumfänglich aus.

Dem Nutzer gegenüber haftet ausschliesslich Swisscom; die Haftung beschränkt sich jedoch auf grobe Fahrlässigkeit und Absicht.

Für Verletzungen dieser Vereinbarung durch den Nutzer und entsprechende Ansprüche seitens Dritter steht der Nutzer ein. Wird Swisscom oder ein App-Store eingeklagt, so stellt der Nutzer den App-Store sowie Swisscom von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

9. Änderungen und Einstellung der Service Inspector App

Swisscom kann die vorliegende Applikation jederzeit ohne besondere Vorankündigung ändern oder einstellen. Ebenso kann sie die vorliegenden Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden in geeigneter Weise angezeigt und es steht dem Nutzer jederzeit frei, die Applikation umgehend und kostenlos zu löschen.

10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser Applikation gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern; zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Diese Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.