

1 Anwendungsbereich

Swisscom (Schweiz) AG ermöglicht Ihnen als Kundin (Firma) die Nutzung von Microsoft Online Services und Microsoft Office-Anwendungen. Die Nutzung ist mit PCs mit aktuellem Windows- oder Mac Betriebssystem sowie via Smartphones und anderen Geräten mit mobilem Internetanschluss bspw. in Verbindung mit Webbrowsern möglich.

Die Nutzung erfolgt online via Internetanschluss. Persönliche Daten (bspw. E-Mail, Kalender, Kontakte) und Teamdaten (Dokumente, Projekte, Führungsinformationen, Archive, Webauftritte) können unabhängig vom Büroarbeitsplatz und über die Firmengrenzen hinweg genutzt werden.

Mit der optional erhältlichen Microsoft Office Pro Suite können Daten via Word, Excel, SharePoint Workplace, Outlook etc. auch für die Bearbeitung offline auf dem lokalen Rechner verwendet werden. Bei bestehender Internetverbindung können die Daten online gespeichert werden.

Microsoft Office 365 wird von Swisscom im monatlichen Abonnement angeboten. Die Kundin erhält die notwendigen Zugangsdaten, Programme, und die Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des Abonnements.

Der Vertrag setzt sich aus folgenden Dokumenten in der nachstehenden Reihenfolge zusammen:

- > Preisliste zu Microsoft Office 365 von Swisscom
- > Leistungsbeschreibung zu Microsoft Office 365 von Swisscom
- > Nutzungsbedingungen und Lizenzbestimmungen zu Microsoft Office 365 von Swisscom
- > Allgemeine Geschäftsbedingungen Datendienste Swisscom

2 Microsoft Office 365 – Dienste

Die Dienste sind grundsätzlich in drei Angebotsfamilien mit unterschiedlichen Ausprägungen abonnierbar:

- > Office365 for Small Business (auch kurz P)
- > Office365 for Midsize Business (auch kurz M)
- > Office365 for Enterprise (auch kurz E)

Die jeweiligen Ausprägungen der Angebotsfamilien finden sie im Factsheet auf der Swisscom Webseite www.Swisscom.com/office365. Weiterführende Informationen zu allen Office 365 Produkten finden sie unter: www.microsoft.com/office365.

2.1 Microsoft Office 365 for Small Businesses

Microsoft Office 365 for Small Businesses besteht aus zwei verschiedenen Paketkombinationen, diese sind technisch begrenzt auf Berufsleute und Unternehmen mit bis zu 25 Mitarbeitenden.

Microsoft Office 365 for Small Businesses bietet den gesicherten Zugang zu den persönlichen Daten wie E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben, aber auch den Austausch von Dokumenten über die Firmengrenzen hinweg. Zusätzlich werden Webseiten für den öffentlichen Auftritt im Internet unterstützt.

Das Small Business Premium beinhaltet folgende Microsoft Dienste zur Nutzung über einen Internetzugang: Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online, Office WebApps und zusätzlich auf die Abonnementsdauer begrenzte, nicht übertragbare Lizenzen für Microsoft Office Professional Plus (Word, Excel, Powerpoint, etc.) zur lokalen Installation.

Hilfe für Installation und Betrieb von Office 365 Professional ist in den umfangreichen öffentlichen Internetseiten von Microsoft dokumentiert.

2.2 Microsoft Office 365 for Midsize Business

Microsoft Office 365 für mittelgrosse Unternehmen beinhaltet folgende Microsoft Services über einen Internetzugang: Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online, Office WebApps und zusätzlich auf die Abonnementsdauer begrenzte, nicht übertragbare Lizenzen für Microsoft Office Professional Plus zur lokalen Installation. M ist technisch begrenzt auf 300 Nutzer.

2.3 Microsoft Office 365 for Enterprise

Microsoft Office 365 for Enterprise beinhaltet folgende Microsoft Services über einen Internetzugang: Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online, Office WebApps und zusätzlich auf die Abonnementsdauer begrenzte, nicht übertragbare Lizenzen für Microsoft Office Professional Plus zur lokalen Installation.

Bei Office 365 for Enterprise können zusätzliche Leistungen dazu gemietet werden (diese sind jeweils auf der aktuellen Preisliste ersichtlich).

3 Leistungen Swisscom

3.1 Installation, Service und Support

3.1.1 Installation, Administration und Konfiguration

Der Service kann über einen Swisscom Partner oder direkt bei Swisscom bestellt werden.

Für die Lizenz- und Userverwaltung steht dem Kunden oder Partner ein Portal von Swisscom zur Verfügung (<http://cp.cspp.Swisscom.ch>).

Für anschliessende individuelle Konfiguration des Services und den Download der zustehenden Programme steht das Portal von Microsoft via Internet zur Verfügung (zur Zeit der Drucklegung <http://portal.microsoftonline.com>).

Für weiterführende Installations- und Konfigurationsanleitungen steht ein teilweise öffentlich zugänglicher Bereich von Microsoft mit häufig gestellten Fragen (auch FAQs, Frequently Asked Questions) online bereit.

Swisscom vermittelt bei Bedarf qualifizierte Swisscom Partner, für die Erstinstallation und die Übertragung von Daten von Vorgängersystemen (Migration).

Der Swisscom Partner berät betreffend Vorgehensweise bei der Installation und steht bei Bedarf für Unterstützung vor Ort zur Verfügung. Der Swisscom Partner fakturiert seine Leistungen ggf. unabhängig vom Abonnement direkt der Kundin.

3.1.2 Support während des Betriebs

Die Voraussetzung für die Hilfe während des Betriebs ist eine erfolgreiche Erstinstallation.

Für Kunden mit **Microsoft Office 365 for Small Business** stehen von Microsoft bereitgestellte Foren im Internet als Informationsquellen zur Verfügung.

Der Kundensupport am Telefon ist bei Microsoft Office 365 for Small Business nicht im Preis inbegriffen. Der Support kann jedoch kostenpflichtig mit einer **Option** für telefonischen **Support, werktags (Montag bis Freitag, exklusive Sonn- und Feiertage, jeweils von 07:00 bis 18:00 Uhr)** angefordert werden. Der Swisscom Partner informiert über die Regelung in den Randzeiten.

Kunden von **Microsoft Office 365 for Small Business Premium, Medium und Enterprises haben bereits ein Support-Paket im Preis inbegriffen**. Sie erhalten vom Partner oder Swisscom telefonische Unterstützung werktags, d.h. montags bis freitags von 07:00 bis 18:00. Ausserhalb dieser Zeiten, sowie an Sonn- und Feiertagen ist ein Pikettdienst von Swisscom für Office 365 Enterprise Kunden erreichbar, der Störungsmeldungen entgegen nimmt, und Störungen beheben hilft.

Supportanfragen, die keine Störungen betreffen, werden entgegen genommen und am nächsten Arbeitstag ab 07:00 bearbeitet.

Der Swisscom Partner informiert über die Regelung in den Randzeiten.

Die telefonischen Supportleistungen von Swisscom werden ausschliesslich dem Swisscom gemeldeten Administrator für Microsoft Office 365 der Kundin geleistet.

Ist die Supportleistung nicht mit einer Störung verbunden und braucht der Kunde anderweitige Unterstützung vor Ort, so wird die Leistung in Rechnung gestellt. Swisscom kann für die Leistung vor Ort einen spezialisierten Partner empfehlen und muss nicht notwendigerweise selber handeln.

3.1.3 Kostenrelevante Veränderungen am Abonnement

Der Administrator für Microsoft Office 365 der Kundin ist ermächtigt, Swisscom Aufträge bezüglich der Zusammenstellung der Dienste zu erteilen, welche Auswirkungen auf den Preis des Abonnements haben. Dafür erhält er die Internetadresse fürs Portal, einen Benutzernamen und Passwort, mit deren Benutzung er sich authentifiziert und gegenüber Swisscom ohne Weiteres zur Auftragserteilung als ermächtigt gilt.

3.2 Lizenzen

Dieser Abschnitt gilt für die nachfolgend aufgelisteten Services/Produkte im Rahmen von Microsoft Office 365.

- > Exchange Online (Plan 1)
- > Exchange Online (Plan 2)
- > Exchange Online Archiving
- > Exchange Online Kiosk
- > Exchange Online POP
- > Lync Online (Plan 1)
- > Lync Online (Plan 2)
- > Lync Online (Plan 3)
- > Microsoft Office 365 Small Business
- > Microsoft Office 365 Small Business Premium

- > Microsoft Office 365 Midsize Business
- > Microsoft Office 365 Enterprise E1
- > Microsoft Office 365 Enterprise E3
- > Microsoft Office 365 Enterprise E4
- > Microsoft Office 365 Enterprise K1
- > Office Professional Plus
- > Office Web Apps mit SharePoint Plan 1
- > Office Web Apps mit SharePoint Plan 2
- > SharePoint Online (Plan 1)
- > SharePoint Online (Plan 2)
- > SharePoint Online Storage
- > Office 365 BlackBerry
- > Visio Professional Plus
- > Project Professional Plus

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann die Kundin Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellt Dienste (Onlinedienste) nutzen. Die Lizenzen sind Teil des Abonnements mit Swisscom. Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb sind die Lizenzen den Nutzern zuzuweisen. Dies erfolgt im Microsoft Online Portal durch den Administrator der Kundin für Microsoft Office 365. Die Lizenz gilt für die Dauer der Zuweisung an einen Nutzer, längstens bis zum Vertragsende.

Die den Nutzern einmal zugewiesenen Lizenzen können später auch auf andere Nutzer der Kundin übertragen werden. Das Nutzungsrecht gilt nach dem Übertrag im Microsoft Online Portal als erteilt.

Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht.

Weiterführende Nutzungsbedingungen und Lizenzbestimmungen zu Microsoft Office 365 von Swisscom sind im Dokument **Nutzungsbedingungen und Lizenzbestimmungen Microsoft Office 365 von Swisscom** geregelt.

3.3 Sicherheit und Verfügbarkeit

3.3.1 Serviceverfügbarkeit und Einschränkungen

Microsoft Office 365 wird rund um die Uhr mit hoher Verfügbarkeit angeboten.

Je nach Land oder Region können in Microsoft Office 365 unterschiedliche Dienste und Funktionen nicht zur Verfügung stehen. Ein Dienst wie VoIP (Voice over IP) ist möglicherweise nicht überall verfügbar. Funktionen innerhalb eines Dienstes können eingeschränkt sein. Über die Einschränkungen gibt Auskunft:

www.microsoft.com/de-de/office365/licensing-restrictions.aspx (gültiger Link zur Zeit der Drucklegung)

Swisscom ist befugt, Microsoft Office 365 vollständig oder zum Teil ohne Ankündigung auszusetzen:

- > Falls Swisscom der Ansicht ist, dass Ihre Verwendung des Onlinedienstes eine direkte oder indirekte Gefahr für die Funktion oder Integrität unseres Netzwerks oder die Verwendung des Onlinedienstes für Andere darstellt;
- > wenn dies vernünftigerweise notwendig ist, um einen festgestellten oder gemeldeten nicht autorisierten Zugriff auf Kundendaten zu verhindern;
- > in dem zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlichen Umfang.

3.3.2 Schutz vor Schadprogrammen

Eingehende E-Mails und die Beilagen werden durch aktuelle Spam- und Virenschutzprogramme gefiltert. E-Mails typisierten Spam-Merkmalen und Viren können ohne Ankündigung gelöscht werden. Die Viren- und Spam-Filter werden regelmässig aktualisiert. Um Missbräuche zu verhindern, kann die Zahl der pro Tag und Adresse versendbaren Nachrichten beschränkt sein.

3.3.3 Verschlüsselung

Zugriffe auf Online Services von Microsoft Office 365 über ein öffentliches Netz erfolgen grundsätzlich verschlüsselt nach bekannten Industriestandards.

Die Ausnahmen sind der Zugriff auf öffentliche Seiten von SharePoint Online, sowie der Zugriff auf SharePoint in Microsoft Office 365 for Small Business (generell).

3.4 Backup und Restore

Gelöschte Elemente kann der Nutzer bei Exchange Online bzw SharePoint Online beschränkt selber wiederherstellen. Die Wiederherstellung gelöschter Daten ist für eine gewisse Zeit möglich. Zur Zeit der Drucklegung gelten 30 Tage. Über die jeweils gültigen Verfahren und Fristen kann sich der Administrator für Microsoft Office 365 der Kundin über die Hilfeeiten von Microsoft Office 365 informieren. Mit der Wiederherstellung gelöschter Mailboxen oder ganzer Strukturen (SharePoint) kann der Administrator für Microsoft Office 365 der Kundin die Swisscom beauftragen. Die Daten werden nach den aktuellen Möglichkeiten und soweit mit verhältnismässigem Aufwand möglich, wiederhergestellt.

4 Leistungen der Kundin

4.1 Softwareanforderungen

Damit die zur Verfügung gestellten Services und Programme optimal genutzt werden können, sind die Systemvoraussetzungen zu erfüllen. Die jeweils gültigen Systemvoraussetzungen beschreibt Microsoft in den Hilfedokumenten.

4.2 Mitwirkungspflichten

Allfällige Vorbereitungs- und Unterstützungsarbeiten im Zusammenhang mit der Einrichtung von Microsoft Office 365 Services bzw. Programmen sind von der Kundin auf eigene Kosten zu erbringen, bspw. die Eintragungen im Zonenfile bei eigenen Internet Domainnamen.

Dieser und andere Prozesse können besondere Sachkenntnisse voraussetzen. Bei Bedarf ist ein Swisscom Partner beizuziehen, der auf Microsoft Office 365 spezialisiert ist. Swisscom empfiehlt gerne entsprechende Spezialisten.

Die Kundin benennt bzw. berechtigt eine Person als Administrator für Microsoft Office 365.

Via Microsoft Online Portal sind die für die Aufschaltungen erforderlichen Informationen erhältlich. Swisscom stellt dem Administrator die für den Zugang zu den Portalen erforderlichen Angaben zur Verfügung. Die ersten Passwörter müssen durch persönliche, sichere Passwörter ersetzt werden. Gewisse Funktionen stehen in der Regel erst anschliessend vollumfänglich zur Verfügung.

Die Kundin ist für die Verwendung von Zugangsinformationen sowie die Passwörter vollumfänglich selbst verantwortlich. Die Kundin trifft wirksame Massnahmen zur Verhinderung von Missbrauch. Passwörter sind regelmässig zu ändern, geeignet zu wählen und sorgfältig aufzubewahren.

Die Kundin trägt die Verantwortung für alle über den Zugang authentisierten Aktivitäten. Sie ist verpflichtet, Swisscom einen möglichen Missbrauch der Accounts oder sicherheitsrelevante Vorfälle im Zusammenhang mit dem Onlinedienst unverzüglich mitzuteilen.

Die Kundin ist verpflichtet, die Nutzungsrechte im Rahmen der erworbenen Mengen und der bestimmten Dauer zu verwalten. Sie verhindert aktiv die Nutzung über die berechtigten Mengen und die bestimmte Zeitdauer hinaus.

Jeder Nutzer, dem Sie eine Lizenz zuweisen, muss mindestens alle 45 Tage jedes Gerät, auf dem die Software installiert wurde, mit dem Internet verbinden. Wenn ein Nutzer diese Anforderung nicht erfüllt, kann die Funktionalität der Software eingeschränkt oder eingestellt werden.

4.3 Voraussetzungen

4.3.1 Kundenbeziehung

Swisscom ist vom Rechteinhaber ermächtigt, den Dienst ausschliesslich in Verbindung mit einer bestehenden Kundenbeziehung anzubieten. Um Microsoft Office 365 nutzen zu können, muss die Kundin mindestens eine weitere Vertragsbeziehung mit Swisscom pflegen. Bei Dahinfallen dieser Voraussetzung kann Swisscom die Erbringung der Dienstleistung Microsoft Office 365 einstellen.

4.3.2 Datenverkehr

Um die Services online nutzen zu können, ist ein entsprechender Festnetz- oder Mobilfunkanschluss notwendig. Die Kosten für diesen Anschluss und den Datenverkehr sind im Abonnement Microsoft Office 365 nicht eingeschlossen.

5 Weitere Bestimmungen

5.1 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung für den Dienst erfolgt in der Regel monatlich. Die Pflicht zur Bezahlung beginnt am Tag der Aufschaltung der Dienste. Sie besteht auch in Fällen, wo der Dienst nach Aufschaltung infolge Verzögerungen, welche nicht in der Verantwortung von Swisscom liegen (z.B. Domainname nicht vorhanden), noch nicht benutzt werden kann. Bei angebrochenen Monaten kann für jeden Tag ein Dreissigstel der monatlichen Gebühr in Rechnung gestellt werden.

Bei Kündigung wird der Dienst bis und mit dem Tag der Kündigung jeweils mit einem Dreissigstel der monatlichen Gebühr verrechnet.

5.2 Gewährleistung

Swisscom garantiert kein unterbrochenes und fehlerfreies Funktionieren der vorgenannten Dienste. Swisscom trifft Massnahmen zur Sicherung ihrer Dienste und der Fernmeldenetze zu treffen. Sie kann jedoch keine Gewähr dafür abgeben, dass die Dienste und das Fernmeldenetz nicht missbräuchlich verwendet werden. Die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen von Swisscom und dem Einsatz moderner Technologie keine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit bei der Leistungserbringung erreicht werden kann. Swisscom hat keinen Einfluss auf Fehler, Updates, Änderungen der Funktionalität usw. in den Microsoft-Programmen und Onlinediensten wie z.B. Exchange Online, SharePoint Online, Microsoft Office Outlook, Outlook Web App (OWA), ActiveSync®, BlackBerry®, usw.

Swisscom übernimmt keine Haftung für die Löschung von Kundendaten. Soweit nicht anderweitig anders geregelt ist Swisscom nicht verpflichtet, die Kundendaten nach Ablauf oder Kündigung des Onlinedienstes weiterhin aufzubewahren, zu exportieren oder zurückzugeben und kann diese ohne Weiteres unwiderruflich Löschung.

5.3 Betriebsunterbrüche

Swisscom kann der Kundin einen angemessenen Gebührenanteil zurückerstatten oder eine angemessene freie Nutzungsdauer gewähren, falls die Verfügbarkeit des Services unter 99.9% pro Monat fällt und Swisscom innerhalb von 20 Tagen ab Eintritt des zugehörigen Ereignisses alle für die Geltendmachung des Anspruches erforderlichen Informationen der Kundin vorliegen (Mitwirkungspflicht). Für die Bemessung gilt ausschliesslich die Verfügbarkeit am Internetzugang seitens Microsoft (nicht der Nutzungsort der Kundin).

Swisscom behält sich vor, Unterhaltsarbeiten an den Systemen vorzunehmen. Die geplanten Unterhaltsarbeiten werden dem Administrator publiziert auf portal.microsoftonline.com.

Während dieser Zeit kann der Betrieb sämtlicher Onlinedienste von Microsoft Office 365 zeitweise unterbrochen werden. Über weitere Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, Vornahme von Wartungsarbeiten, aus Gründen der Sicherheit, bei Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind, informiert Swisscom die Kunden, soweit möglich, unverzüglich. Swisscom ist bemüht, solche Unterbrüche kurz zu halten.

Das Swisscom Bestell- und Administrationsportal ist von der 99.9% Verfügbarkeit ausgenommen.

5.4 Missbräuche

Die Kundin ist für den Inhalt aller Informationen (Daten in jeglicher Form) verantwortlich, welche sie oder die Benutzer auf der Infrastruktur von Microsoft Office 365 speichern oder speichern lassen. Die Kundin und die Benutzer dürfen nur legale Inhalte speichern bzw. speichern lassen.

Die Kundin (bzw. dessen Benutzer) ist nicht berechtigt

- > den Onlinedienst auf eine Weise zu verwenden, die durch Gesetze, Verordnungen, Vorschriften oder behördliche Anordnungen verboten ist oder die Rechte Anderer verletzt;
- > den Onlinedienst auf eine Weise zu verwenden, die ihn beschädigen oder seine Verwendung durch Andere beeinträchtigen könnte;
- > den Onlinedienst zu verwenden, um zu versuchen, auf irgend eine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Accounts oder Netzwerke zu erlangen;

- > Informationen in einem Protokoll oder in einer E-Mail-Kopfzeile zu fälschen (z.B. «Spoofing»);
- > den Onlinedienst zu verwenden, um «Spam» (d.h. unerbetene Massen- oder Werbenachrichten) zu versenden oder anderweitig Angebote zur Verfügung zu stellen, die auf einen Verstoß gegen diese Bestimmungen ausgelegt sind (z.B. Denial-of-Service-Angriffe usw.), oder
- > die im Onlinedienst enthaltenen rechtlichen Hinweise und Links zu entfernen, zu ändern oder zu verfälschen.

5.5 Datenschutz

Im Rahmen des Datenschutzes sind folgende Daten betroffen:

- > Personendaten, welche Swisscom zwecks Bereitstellung und Erbringung des Services weitergibt.
- > Daten der Kundin, welche diese aufgrund der Nutzung des Services weiter gibt, z.B. E-Mail-Inhalte, Dokumente auf Sharepoint, etc.
- > Daten der Kundin, welche sie weiteren Diensteanbietern freigibt.

Die Personendaten der Kundin bzw. der Benutzer werden nur verwendet, um der Kundin den Onlinedienst bereitzustellen, wozu auch die Problembehandlung gehören kann. Swisscom wird angemessene und geeignete technische und organisatorische Massnahmen ergreifen, um die zur Verfügung gestellten Personendaten vor versehentlichem oder ungerechtfertigtem Verlust, Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

Die Kundin nimmt zur Kenntnis und erteilt ihre Einwilligung, dass ihre personenbezogenen Daten (z.B. Firma, Kontaktdaten des Administrators und der Nutzer der Kundin, etc.) und Dokumente sowie E-Mails, welche durch den Onlinedienst erfasst werden, in den USA oder anderen Ländern, in denen Microsoft oder deren Beauftragte und Partner Einrichtungen unterhalten, übertragen, verarbeitet oder genutzt werden. Dafür gelten die Gesetze des entsprechenden Betriebslandes und des rechtlichen Sitzes von Microsoft, des Beauftragten oder der Partner. Dem liegt folgende Erklärung von Microsoft zu Grunde (zur Zeit der Drucklegung hier erhältlich): www.microsoft.com/online/legal/?langid=-de-de&docid=7

Dritte, welche im Rahmen von Microsoft Office 365 mit Swisscom zusammenarbeiten, können von der Kundin zur Nutzung des Onlinedienstes zur Verfügung gestellte Kundendaten (inkl. Text-, Audio- und Bilddateien) verwenden, kopieren, vertreiben, anzeigen, veröffentlichen, ändern und den Namen der Kundin veröffentlichen. Die Kundin erteilt mit Vertragsabschluss oder Aktivierung von Testkonten (Trial) von Microsoft Office 365 die entsprechende Einwilligung.

5.6 Änderung der Leistungsbeschreibung

Swisscom behält sich jederzeit vor, diese Leistungsbeschreibung zu ändern. Swisscom teilt der Kundin mit, auf welchen Zeitpunkt die aktualisierte Leistungsbeschreibung in Kraft tritt.

5.7 Laufzeit und Kündigungsfrist

Wenn nicht anders vereinbart kann **Microsoft Office 365 for Small Businesses** jederzeit auf Monatsende gekündigt werden.

Den Betrieb kann die Kundin via online Portal einstellen. Die Verrechnung selber endet per Ende des Kalendermonats.

Ohne andere Vereinbarung gilt die Mindestvertragsdauer von 12 Monate für **Microsoft Office365 for Midsize Business Companies und Microsoft Office 365 for Enterprise** ab der ersten Bestellung. Der Dienst kann jederzeit gekündigt werden. Im Anschluss an die Kündigung wird der Gegenwert der verbleibenden Vertragsdauer auf einmal verrechnet. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist Microsoft Office 365 for Enterprises jeweils per Ende Monat kündbar.

Vorbehalten bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigen Gründen (z.B. behördliche Anforderung).