



swisscom

FAQ IMAP (Internet Message Access Protocol)

Version 1.0

Ausgabe vom 04. Juli 2013

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist IMAP?	2
2	Wieso lohnt sich die Umstellung von POP3 zu IMAP?	2
3	Wie richte ich IMAP in meinem E-Mail-Programm ein?	2
3.1	Löschen eines POP3-Kontos mit Outlook 2007	3
3.2	Hinzufügen eines IMAP-Kontos mit Outlook 2007	3
3.3	Hinzufügen eines IMAP-Kontos mit Mozilla Thunderbird 3.1.....	4



swisscom

1 Was ist IMAP?

Das Internet Message Access Protocol (IMAP) erlaubt es Ihnen, E-Mails zu bearbeiten, ohne dass diese vom Server entfernt werden. Das ist dann praktisch, wenn Sie mit Laptop oder Handy unterwegs sind oder zuhause arbeiten. Beim Zugriff auf Ihr E-Mail-Konto zeigt IMAP eine Liste mit den Betreffzeilen sowie den Absender der eingegangenen Nachrichten an. Sie können dann E-Mails vorsortieren und gleich löschen, ohne diese lokal auf Ihrem Computer zu speichern. Jede Nachricht kann über sogenannte Flags als gelesen, gelöscht oder beantwortet markiert werden. Per Doppelklick rufen Sie die E-Mails ab, die Sie bearbeiten möchten. Die abgerufenen E-Mails verbleiben auf dem Mailserver und lassen sich von einem anderen Arbeitsplatz erneut abrufen. E-Mails, die Sie erledigt haben, können Sie wiederum von jedem Rechner aus definitiv löschen.

2 Wieso lohnt sich die Umstellung von POP3 zu IMAP?

Beim POP3-Protokoll verschwinden bereits abgerufene E-Mails auf dem Server, was einen erneuten Abruf (z.B. vom Laptop aus oder via Webmail) verunmöglicht. Auch der Zugang über POP3 in Outlook bietet eine Möglichkeit, um Kopien Ihrer Nachrichten auf dem Server zu belassen. Jedoch gibt es auf Grund der unterschiedlichen Serverparameter häufiger Messaging-Schnittstellen-Probleme. Des Weiteren ist es bei dieser Variante nicht ersichtlich, ob Nachrichten bearbeitet, gelesen oder beantwortet wurden.

3 Wie richte ich IMAP in meinem E-Mail-Programm ein?

Um das IMAP-Konto in Ihrem E-Mail-Programm (z.B. in Outlook) einzurichten, müssen Sie das bestehende POP3-Konto löschen und anschliessend ein IMAP-Konto einrichten. Es ist



swisscom

nicht möglich, die Einstellungen des bestehenden POP3-Kontos auf IMAP zu ändern. Für Sie entstehen jedoch keine negativen Folgen, da die E-Mails auf dem Server gelagert sind.

3.1 Löschen eines POP3-Kontos mit Outlook 2007

1. Starten Sie Outlook.
2. Klicken Sie im Menü **Extras** auf **Kontoeinstellungen**.
3. Markieren Sie das entsprechende POP3-Email Konto im Raster **E-Mail**.
4. Klicken Sie auf **Entfernen**.

3.2 Hinzufügen eines IMAP-Kontos mit Outlook 2007

1. Starten Sie Outlook.
2. Klicken Sie im Menü **Extras** auf **Kontoeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf **neu**.
4. Klicken Sie auf **Microsoft Exchange, POP3, IMAP oder HTTP** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie im Dialogfeld auf **Konto automatisch einrichten**, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Klicken Sie auf **Internet-E-Mail**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Wählen Sie im Abschnitt **Serverinformationen** den Kontotyp IMAP.
8. Geben Sie im Feld **Ihr Name** Ihren Namen ein, genauso, wie er Empfängern angezeigt werden soll.
9. Geben Sie im Feld **E-Mail-Adresse** Ihre E-Mail-Adresse ein.
10. Geben Sie im Feld **Benutzername** meinemail@meindomain.ch ein.
11. Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein.



swisscom

12. Geben Sie im Feld **Posteingangsserver (IMAP)** meinedomain.ch ein.
13. Geben Sie im Feld **Postausgangsserver (SMTP)** meinedomain.ch ein.

Hinweis: IMAP4 ist ein Protokoll zum Abrufen. Sie müssen SMTP-Nachrichten senden können.

14. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen**, Tab **Erweitert**.
15. Geben Sie im Feld **Posteingangsserver (IMAP)** 143 ein.
16. Klicken Sie auf **OK**.
17. Klicken Sie auf **Weiter**, nachdem Sie abgeschlossen haben, und dann auf **Fertig stellen**.

Für die Einrichtung von IMAP auf älteren Outlook-Versionen finden Sie unter folgendem Link eine Anleitung: <http://support.microsoft.com/kb/286197/de>
Die Posteingangs- sowie Postausgangsangaben sind die gleichen wie oben aufgeführt.

3.3 Hinzufügen eines IMAP-Kontos mit Mozilla Thunderbird 3.1

1. Starten Sie Mozilla Thunderbird.
2. Klicken Sie im Menü **Datei/Neu** auf **E-Mail Konto**.
3. Geben Sie im Feld **Ihr Name** Ihren Namen ein, genauso, wie er Empfängern angezeigt werden soll.
4. Geben Sie im Feld **E-Mail Adresse** Ihre E-Mail Adresse ein.
5. Geben Sie im Feld **Passwort** Ihr Passwort ein.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.



swisscom

7. Aktivieren Sie, das Kontrollkästchen **IMAP**.
8. Überprüfen Sie ob die Einstellungen korrekt sind:

Benutzername

meineemail@meinedomain.ch

Posteingangsserver IMAP

meinedomain.ch IMAP (Typ) 143 (Port) SSL/TLS (deaktivieren)

Postausgangsserver SMTP

smtp.meinedomain.ch SMTP (Typ) 587 (Port) SSL/TLS (deaktivieren)

9. Falls die Angaben korrekt sind, klicken Sie auf **Konto erstellen**.
10. Falls die Angaben nicht korrekt sind, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
11. Geben Sie nun die obenstehenden Server-Einstellungen ein.
12. Klicken Sie auf **Konto erstellen**.

Für die Einrichtung von IMAP auf älteren Mozilla-Thunderbird-Versionen, finden Sie unter folgendem Link eine Anleitung:

[http://www.thunderbird-mail.de/wiki/E-Mail-Konto \(IMAP\) einrichten](http://www.thunderbird-mail.de/wiki/E-Mail-Konto_(IMAP)_einrichten)

Die Posteingangs- sowie Postausgangsangaben sind die gleichen wie oben aufgeführt. Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser technischer Support gerne zur Verfügung: telefonisch unter der Gratisnummer 0800 888 500 oder schriftlich unter webhosting.support@swisscom.com.