Swisscom – wir eröffnen neue Möglichkeiten.

Unser Versprechen

Als vertrauenswürdiger Begleiter in der digitalen Welt machen wir es unseren Kunden möglich,

- **sich wohl und sicher zu fühlen**
- **sich schnell und einfach zurechtzufinden**
- **Ausserordentliches zu erleben und zu leisten**

Unsere strategischen Rollen

Vertrauenswürdigste und zuverlässigste ICT-Infrastruktur
Wir stellen für unsere Kunden die zuverlässigste ICT-Infrastruktur bereit, die sich rasch und flexibel auf wechselnde Bedürfnisse ausrichten lässt. Wir geben unseren Kunden Zugang, wo immer sie diesen brauchen und von uns erwarten.

Führend im Identity-, Daten- und Sicherheits-Management
Wir sind anerkannt für den sicheren Umgang mit digitalen Daten und virtuellen Identitäten. Die Kunden fühlen sich bei uns vor Risiken und Gefahren gut geschützt.

Personalisierte, proaktive, wertschaffende Kundeninteraktionen
Wir bieten unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen, die auf sie zugeschnitten sind, ihr Leben vereinfachen und bereichern. Wir sind da, wo unsere Kunden uns brauchen.

Leader im Bereich Corporate Responsibility
Wir handeln immer und überall verantwortungsvoll und tragen besondere Sorge für unsere Umwelt, unsere Gesellschaft und die Schweiz.

Unsere Ziele

Herzen gewinnen
Wir bereiten unseren Kunden Freude mit unverwechselbaren Erlebnissen. Swisscom ist eine der beliebtesten Marken in der Schweiz.

Dinge einfach machen
Wir bieten unseren Kunden grössten Nutzen bei immer besserer Leistung. Durch Fokus und Effektivität haben wir nachhaltig Erfolg.

Zukunft gestalten
Wir fördern Innovationen, die Mehrwerte für Kunden und Wertbeiträge für Swisscom versprechen. Wir vereinen die besten Ideen und treiben aussichtsreiche Vorhaben voran.

Unsere Prinzipien

Leidenschaft für Kunden
Wir überraschen Kunden, vermitteln Freude und begeistern durch besten Service.

Herzblut für was ich tue
Wir gestalten mit Energie und Engagement unser eigenes, inspirierendes Arbeitsumfeld.

Dialog und Zusammenarbeit
Wir wirken und gestalten gemeinsam, wir lernen voneinander.

Konzentration auf das Wesentliche
Wir machen das Richtige stets besser und behalten den Fokus in dem, was wir tun.

swisscom