

1 Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service Internet-Zugang via Satellit (nachfolgend „Internet- Zugang SAT“ genannt) von Swisscom (nachfolgend „Swisscom“ genannt).

Der Vertrag für die Kundinnen und Kunden des Internet- Zugangs SAT setzt sich zusammen aus den ordentlichen Vertragsdokumenten für den Internet-Zugang DSL (Allgemeine Geschäftsbedingungen Internet Services, Leistungsbeschreibung DSL und Leistungsbeschreibung Heiminstallation DSL) sowie dem vorliegenden Dokument, welches alle Abweichungen spezifiziert, die speziell für den Internet-Zugang SAT gelten.

2 Leistungen von Swisscom

2.1 Umfang

2.1.1 Internet-Zugang SAT

Der Internet-Zugang SAT ermöglicht zu fixen monatlichen Kosten den Zugang ins Internet über einen Satellitenspiegel mit den unter Ziffer 2.1.2 genannten Übertragungsgeschwindigkeiten.

Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Insbesondere kann während den Spitzenzeiten die Verbindungsgeschwindigkeit, in Abhängigkeit von dem produzierten Datenvolumen, nach dem Ermessen von Swisscom vorübergehend reduziert werden (Fair Use Policy). Durch diese Massnahme wird allen Internet-Zugang SAT-Kunden ein unterbrechungsfreier und flüssiger Betrieb der Internetverbindung ermöglicht. Die detaillierten Restriktionen sind auf der Website www.swisscom.ch/grundversorgung-fup publiziert.

2.1.2 Leistungsumfang

Internet Zugang SAT

- Online-Surfen mit einer Geschwindigkeit bis zu 2'000 kbit/s Download und 200 kbit/s Upload
- Monatliche Gebühren: CHF 34.– (inklusive Service-Package Classic)

2.2 Optionale Zusatzleistungen

Eine statische IP-Adresse kann nicht bezogen werden.

3 Leistungen der Kunden

3.1 Mitwirkungspflichten

3.1.1 Bewilligungen

Für die Inbetriebnahme am Standort des Kunden wird von Swisscom ein Satellitenspiegel installiert. Dafür ist bei einigen Gemeinden eine Baubewilligung erforderlich. Falls der Kunde in einem Mietverhältnis steht, ist ausserdem das Einverständnis des Vermieters/Eigentümers notwendig.

Die Kunden sind für das vorgängige Einholen der allenfalls erforderlichen Bewilligungen und Zustimmungen verantwortlich. Swisscom unterstützt die Kunden beim Einholen einer allfälligen Baubewilligung.

Swisscom schuldet die Erbringung des Services nicht, falls

Internet-Zugang via Satellit

Leistungsbeschreibung

durch die zuständige Gemeinde keine Baubewilligung erteilt wird oder der Vermieter/Eigentümer die Zustimmung zur Installation verweigert oder nachträglich entzieht. Der Vertrag fällt diesfalls gegenstandslos dahin. Anfallende Kosten durch falsche Kundenangaben werden durch diesen getragen.

4 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Keine Abweichungen (vgl. Leistungsbeschreibung DSL).

5 Gewährleistung

Keine Abweichungen (vgl. Leistungsbeschreibung DSL).

6 Besondere Bestimmungen

Der Internet-Zugang SAT kann nur zusammen mit dem Service-Package „Classic“ von Swisscom abonniert werden. Andere Service-Packages können für den Internet-Zugang SAT nicht bezogen werden.

7 Endgerät (Starter-Kit)

7.1 Kauf Endgerät

Die Endgeräte für den Internet-Zugang SAT werden den Kunden nicht zum Kauf angeboten.

7.2 Leihe / Installation

7.2.1 Leihe Starterkit

Die benötigten Endgeräte (Satelliten-Modem und WLANRouter) sowie die Satellitenspiegel (inklusive LNB) werden den Kunden in Form eines Starterkits während der Vertragsdauer leihweise zur Verfügung gestellt.

Der Satellitenspiegel und die Endgeräte verbleiben im Eigentum von Swisscom.

7.2.2 Installation

Die fachmännische Installation und Ausrichtung des Satellitenspiegels wird durch Swisscom auf eigene Kosten an der Hausfassade vorgenommen.

Wünscht der Kunde keine Installation des Satellitenspiegels an der Hausfassade, ist er dazu verpflichtet auf eigene Kosten eine witterungsfeste Montagestange (Durchmesser 50 mm) durch Fachleute installieren zulassen. Der Standort der Montagestange muss so gewählt werden, dass eine Sichtverbindung (Line of Sight) zum Satelliten besteht und die Distanz (Kabellänge) zum Satelliten-Modem maximal 30 m beträgt.

Die Heiminstallation des Internet-Zugang SAT ist kostenpflichtig und beinhaltet die Installation des WLANRouters, des Satellitenmodems sowie die Konfiguration des Internet-Zugangs SAT inklusive Registrierung des Kunden als Swisscom-Neukunden. Der Preis für die Heiminstallation beträgt CHF 195.–.

Aus technischen Gründen wird die Heiminstallation für den Internet-Zugang SAT empfohlen und standardmässig angeboten. Auf expliziten Wunsch des Kunden, kann dieser die Heiminstallation in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten vornehmen.

7.2.3 Ersatz von Endgeräten in Leihe

Im Falle einer defekten geliehenen Hardware ist Swisscom für einen Ersatz derselben besorgt. Die Kunden sind nicht berechtigt, Eingriffe in die Software und/oder Hardware selbst vorzunehmen resp. durch Dritte vornehmen zu lassen.

7.2.4 Wartung

Die Wartung der geliehenen Endgeräte erfolgt gemäss Ziffer 7.1.2 der Leistungsbeschreibung für den Service DSL von Swisscom.

7.2.5 Bestellung von Swisscom TV

Der Service Swisscom TV kann nicht zusätzlich zum Internet-Zugang SAT bezogen werden.

8 Kündigung

8.1 Kündigungsmodalitäten

Die Kunden sind verpflichtet, die geliehenen Endgeräte (Satelliten-Modem und WLAN-Router) auf den Zeitpunkt der Kündigung hin Swisscom unaufgefordert und auf eigene Kosten zu retournieren. Kommen die Kunden auch nach einmaliger Aufforderung von Swisscom dieser Verpflichtung nicht nach, schulden sie Swisscom den Betrag von CHF 490.–.

Der Satellitenspiegel wird bei einer Kündigung des Internet-Zugangs SAT nach freiem Ermessen von Swisscom entweder deinstalliert oder im Einverständnis des Vermieters/Eigentümers installiert belassen. Besteht der Kunde trotz Einverständnis des Vermieters/ Eigentümers auf der Deinstallation oder muss diese aufgrund eines vertragswidrigen Verhaltens des Kunden vorgenommen werden, so trägt er hierfür die Kosten. Der Preis für die Deinstallation beträgt diesfalls CHF 195.–.

Der Kunde kann die Deinstallation des Satellitenspiegels in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten vornehmen. Diesfalls ist der Kunde dazu verpflichtet, sich mit Swisscom in Verbindung zu setzen und den Satellitenspiegel auf eigene Kosten an Swisscom zu retournieren.