



swisscom

Installationsanleitung für Internet Security

Inhalt

1	Systemanforderungen für Internet Security	2
2	Installationsanleitung: Internet Security für einen Test auf einem Computer installieren	3
3	Installationsanleitung Internet Security Testversion in eine Version mit Abonnement umwandeln.....	4
4	Installationsanleitung: Internet Security (Version mit Abonnement) auf einem Computer installieren.	5
5	Deinstallation (Entfernung von konkurrierenden Programmen)	7
6	Verwendung der Lizenzen für Internet Security	9



swisscom

1 Systemanforderungen für Internet Security

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Computer, die Sie mit der Internet Security schützen möchten, die Systemanforderungen erfüllen.

Die Systemanforderungen finden Sie im auf der Produktbeschreibung von Internet Security im Internet unter www.swisscom.ch/internetsecurity



2 **Installationsanleitung: Internet Security für einen Test auf einem Computer installieren**

Bitte stellen Sie sicher, dass der Computer, auf dem Sie Internet Security testen möchten, die [Systemanforderungen](#) erfüllt.

Melden Sie sich auf dem entsprechenden Computer als Administrator an und gehen Sie wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Produktbeschreibung im Internet: www.swisscom.ch/internetsecurity
2. Wählen Sie „[Internet Security 30 Tage kostenlos testen](#)“ Laden Sie danach das Installationsfile für ihren Computertyp herunter, um die Installation von Internet Security auf Ihrem Computer zu starten.
3. Sie werden vom Betriebssystem Ihres Computers eventuell gefragt, ob Sie die Datei ausführen oder speichern möchten. Klicken Sie auf "Ausführen".
Sie können das Programm auch abspeichern und zu einem späteren Zeitpunkt ausführen.
4. Das Installationsprogramm startet automatisch, sobald die Datei heruntergeladen ist (ca. 1 MB für Windows, 22 MB für Mac). Wenn Sie das Installationsprogramm zuvor abgespeichert haben, müssen Sie es selbst starten. Folgen Sie den Anweisungen des Programms.

Während des Installationsvorgangs müssen bisher installierte Sicherheitsprogramme entfernt werden, um Probleme im Betrieb zu vermeiden. Dies geschieht normalerweise automatisch während des Installationsvorgangs bei bekannten Sicherheitsprogrammen.

Falls Sie ein unbekanntes Sicherheitsprogramm verwenden, dann hilft die Anleitung , die Sie im Abschnitt „[Deinstallation](#)“ dieser Anleitung finden

5. Sie müssen ihren Computer evtl. während der Installation neu starten. Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Neustart weiterhin eine Internet Verbindung haben, damit alle Komponenten und Aktualisierungen von Internet Security auf Ihren Computer geladen werden.
6. Am Schluss der Installation wird Internet Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun während der gesamten Testphase vor den Gefahren des Internets und wird in dieser Zeit laufend automatisch aktualisiert.
7. Information für Nutzer einer Windows Version von Internet Security:
wenn Sie das neuste Internet Security für Windows mit Launch Pad verwenden, dann sollten nach dem Öffnen des Launch Pads die Komponenten „Computer Security“, „Web Security“ und „Mein Abonnement“ vorhanden sein. Ist eine oder beide Komponenten „Computer Security“ und/oder „Web Security“ während der Installation nicht geladen worden, können Sie dies nachträglich nachholen. Wählen Sie „Mein Abonnement“ → „Meine Abonnements anzeigen“ → „Installationsstatus“ aus. Wenn eine oder beide Komponenten „Computer Security“ bzw. „Web Security“ fehlen, können Sie dies mit nun der Schaltfläche „Installieren...“ nachholen.



3 Installationsanleitung Internet Security Testversion in eine Version mit Abonnement umwandeln

Voraussetzung

Internet Security ist bereits auf dem Computer, der geschützt werden soll, als Testversion installiert.

Die Testversion kann in wenigen Schritten in eine Version mit Abonnement umgewandelt werden:

1. Sie brauchen ihre Testversion nicht zu deinstallieren
2. Falls Sie noch kein Abonnement für Internet Security bestellt haben, schliessen Sie spätestens bei Ablauf der Testphase ein Abonnement ab, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Wählen Sie dafür in der **Warnmeldung** die Ihnen von der Internet Security Testversion einige Tage vor Ablauf der Testphase automatisch angezeigt wird, „Online kaufen“, resp. „Jetzt kaufen“.

Nach Abschluss der Bestellung stehen Ihnen 3 Lizenzen zur Verfügung, mit denen Sie bis zu 3 oder 6 beliebige Computer (Windows oder Mac) schützen können.

Im **Swisscom Kundencenter** auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) finden Sie Ihr Control-Center, wo Sie eine Internet Security Version mit integriertem Lizenzschlüssel über Ihr bestehendes Internet Security installieren können..

3. Öffnen Sie das Control-Center und wählen Sie das passende Installationsfile für Ihren Computer (PC/Windows oder Mac) mit dem Knopf „Installieren“ aus. Sie können das Installationsfile auch alternativ an einen anderen Computer per E-Mail schicken, wenn Sie es nicht auf diesem Computer installieren möchten.
4. Laden Sie das Installationsfile auf den zu sichernden Computer und öffnen Sie das Installationsfile (.exe bzw. .dmg) und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
5. Internet Security überschreibt die Lizenz aus dem Trial mit einer Lizenz aus Ihrem Internet Security Abonnement. Damit ist die Aktivierung als Version mit Abonnement abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun weiterhin vor den Gefahren des Internets und wird während der gesamten Laufzeit Ihres Abos laufend automatisch aktualisiert.
6. Ihr Computer erscheint nun in der Liste unten im Control-Center. Mit dem „Reinstallieren“ Knopf können Sie das Installationsfile auch später nochmals herunterladen, falls Sie diesen Computer neu aufsetzen müssen oder die Installation von Internet Security nicht mehr richtig funktioniert.
7. **Bitte benutzen Sie nur ein Installationsfile pro Computer.** Sie können in Abhängigkeit von der Anzahl Lizenzen Ihres Internet Security Abonnements weitere Computer mit Internet Security versehen, indem Sie ein weiteres Installationsfile aus dem Menu im Control-Center verwenden.



4 **Installationsanleitung: Internet Security (Version mit Abonnement) auf einem Computer installieren**

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Computer, die Sie mit Internet Security schützen möchten, die [Systemanforderungen](#) erfüllen.

Um Internet Security auf einem Computer zu installieren, melden Sie sich auf dem jeweiligen Computer als Administrator an und gehen Sie vor, wie beschrieben. Falls Sie mehrere Computer mit Internet Security schützen möchten, wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 2 auf diesen Computern.

1. Führen Sie die [Bestellung von Internet Security](#) aus. Nach Abschluss der Bestellung stehen Ihnen 3 oder 6 Lizenzen zur Verfügung, mit denen Sie bis zu 3 oder 6 Computer schützen können.
Sie können jederzeit Ihren Bestellstatus auf der [Uebersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) finden.
2. Öffnen Sie auf der Bestellbestätigung oder im Swisscom Kundencenter auf [der Uebersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) das Control-Center, um Internet Security auf Ihren ersten Computer herunterzuladen.
3. Wählen Sie das passende Installationsfile für Ihren Computer (PC/Windows oder Mac) mit dem Knopf „Installieren“ aus. Sie können das Installationsfile auch an einen anderen Computer per E-Mail schicken.
4. Laden Sie das Installationsfile ist (ca. 1 MB für Windows, ca. 22 MB für Mac) auf den zu sichernden Computer und öffnen Sie das Installationsfile (.exe bzw. .dmg) und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
5. Wenn Sie das Installationsfile zuvor abgespeichert haben, müssen Sie es selbst starten. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
6. Während des Installationsvorgangs müssen bisher installierte Sicherheitsprogramme entfernt werden, um Probleme im Betrieb zu vermeiden.
Falls Sie vom Installationsassistenten gefragt werden, ob ein anderes Sicherheitsprogramm entfernt werden soll, dann akzeptieren Sie dieses. Dies geschieht normalerweise automatisch während des Installationsvorgangs bei bekannten Sicherheitsprogrammen.
Falls Sie ein unbekanntes Sicherheitsprogramm verwenden, dann hilft die Anleitung , die Sie im Abschnitt „[Deinstallation](#)“ dieser Anleitung finden
7. Sie müssen ihren Computer evtl. während der Installation neu starten. Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Neustart weiterhin eine Internet Verbindung haben, damit alle Komponenten und Aktualisierungen von Internet Security auf ihren Computer geladen werden.
8. Am Schluss der Installation wird Internet Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun vor den Gefahren des Internets und wird während der gesamten Laufzeit Ihres Abos laufend automatisch aktualisiert.
9. **Bitte benutzen Sie nur ein Installationsfile pro Computer.** Sie können in Abhängigkeit von der Anzahl Lizenzen Ihres Internet Security Abonnements weitere Computer mit Internet Security versehen, indem Sie ein weiteres Installationsfile aus dem Menu im Control-Center verwenden.
10. Information für Nutzer einer Windows Version von Internet Security: wenn Sie das neuste Internet Security für Windows mit Launch Pad verwenden, dann sollten nach dem Öffnen des Launch Pads die Komponenten „Computer Security“, „Web Security“ und „Mein Abonnement“ vorhanden sein. Ist eine oder beide Komponenten „Computer Security“ und/oder „Web Security“ während der Installation nicht geladen worden, können Sie dies nachträglich nachholen. Wählen Sie „Mein Abonnement“ → „Meine Abonnements“



swisscom

anzeigen“ → „Installationsstatus“ aus. Wenn eine oder beide Komponenten „Computer Security“ bzw. „Web Security“ fehlen, können Sie dies mit nun der Schaltfläche „Installieren...“ nachholen



swisscom

5 Deinstallation (Entfernung von konkurrierenden Programmen)

Während der Installation von Internet Security für Windows Computer werden bisher installierte Sicherheitsprogramme (inkl. z.B. Firewalls von Drittanbietern) automatisch entfernt, um Probleme im Betrieb zu vermeiden.

In bestimmten Fällen ist die automatische Entfernung jedoch nicht möglich, so dass Sie vom Installationsassistenten aufgefordert werden, das bisherige Sicherheitsprogramm manuell zu entfernen. Nachfolgend finden Sie die Anleitung dafür. Für Mac Computer ist das manuelle Entfernen eines bisherigen Sicherheitsprogramms immer vor der Installation von Internet Security nötig. Das Installationsprogramm von Internet Security für Mac fordert Sie dazu nicht auf.

Auf die gleiche Weise können Sie Internet Security von Ihrem Computer entfernen, falls nötig.

Windows XP und Vista

1. "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen (oder)
2. "Systemsteuerung" aufrufen
3. "Software" mittels Doppelklick aufrufen
4. Im Fenster "Software" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen und "Ändern/Entfernen" aufrufen
5. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Windows 7 und 8

1.
 1. Windows 7: "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen ()
 2. Windows 8: Clicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein leeres Feld in der Kachelansicht. Wählen Sie danach „Alle Apps“ aus.
2. "Systemsteuerung" aufrufen
3. "Programme und Funktionen" aufrufen
4. Im Fenster "Programm deinstallieren oder ändern" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen
5. Funktion "Deinstallieren" aufrufen
6. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Mac OS X

1. Suchen Sie im Finder den Ablageort des Programmes, welches Sie deinstallieren wollen (z.B. unter ORTE → Programme)
- 2.



swisscom

- a. Empfohlen: falls das Programm einen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, dann benutzen Sie immer diesen zur Deinstallation des Programmes und folgen Sie dem Deinstallationsassistenten
- b. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, dann ziehen Sie das Programm und dazugehörige Dateien und Ordner, welche Sie deinstallieren möchten, in den Papierkorb Ihres Mac. Bewahren Sie die Dateien vorläufig im Papierkorb auf, bis Sie sicher sind, dass ihr Mac weiterhin problemlos funktioniert.
- c. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, existieren auf dem freien Markt Applikationen, welche das rückstandsfreie Entfernen von Programmen auf Macs versprechen. (z.B. AppCleaner).



6 Verwendung der Lizenzen für Internet Security

Um Internet Security in einem Abonnement zu nutzen, ist für jeden Computer eine eigene Lizenz notwendig. Die Lizenz bleibt während der gesamten Laufzeit des Internet Security Abos gültig.

Wenn Sie Internet Security aus dem Control-Center herunterladen ist der Code für eine Lizenz in der Installationsdatei bereits eingetragen. Sie brauchen bei der Installation und Aktivierung daher keine Lizenz einzutragen. Dafür sollten Sie jedoch sicherstellen, dass jedes Installationsfile nur für einen Computer verwendet wird. Wenn Sie dies nicht beachten, dann wird sie Internet Security bei der Installation fragen, ob Sie die Lizenz auf diesen Computer übertragen möchten. Wenn Sie dies akzeptieren, dann wird der andere Computer seine Aktivierung von Internet Security verlieren.

Wie kann ich eine Lizenz auf einen anderen Computer übertragen?

Wenn Sie Internet Security auf einem anderen Computer nutzen wollen, so installieren Sie einfach ein neues Installationsfile aus dem Control-Center auf dem neuen Computer.

Falls die Anzahl Computer ihre maximale Anzahl an Lizenzen überschreitet deinstallieren Sie Internet Security und entfernen Sie den entsprechenden Computer im Internet Security Control Center über den „Entfernen“ Knopf, um die Lizenz wieder frei zu geben.

Mehr als 3 Computer mit Internet Security schützen

Wenn Sie mehr als 3 Computer mit Internet Security schützen möchten, können Sie im Swisscom Kundencenter auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) 3 weitere Lizenzen abonnieren, um bis zu 6 Computer zu schützen. Im Control-Center von Internet Security wird darauf die Anzahl freier Lizenzen um drei Lizenzen erhöht.

Von einem Abonnement mit 6 Lizenzen auf ein Abo mit 3 Lizenzen wechseln

Wenn Sie nur noch bis zu 3 Computer schützen möchten und deshalb Ihr Abo auf 3 Lizenzen wechseln möchten, dann empfehlen wir Ihnen, vorher im Control-Center von Internet Security die überzähligen Computer über den „Entfernen“ Knopf zu entfernen und deren Internet Security zu deinstallieren. Sollten Sie dies beim Wechsel auf das Abonnement mit 3 Lizenzen nicht getan haben, so wird Swisscom nur noch die Lizenzen für die drei zuletzt aktivierten Computer aktiviert halten.

Kunden mit einer alten Version von Internet Security Version für Windows Computer

Falls Sie noch eine alte Version von Internet Security für Windows Computer verwenden, dann sollten Sie unbedingt auf die neue Version upgraden. Die neue Version erkennen Sie daran, dass das Schlosssymbol auf dem Desktop den Namen „Launch Pad“ statt „Internet Security“ trägt.

Swisscom unterstützt keine Abonnementsschlüssel mehr. Diese werden auch im Kundencenter nicht mehr angezeigt. Eine Aktivierung ihres alten Clients mit den vorher im Kundencenter angezeigten Abonnementsschlüssel ist nicht mehr möglich.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer vor dem Upgrade auf die neuste Internet Security Version die Systemanforderungen erfüllt (also mindestens Windows XP mit Service Pack 3). Das Service Pack 3 von XP oder eine neuere Windows Version können Sie bei Microsoft erwerben.

Sie können einfach ein Installationsfile aus dem Control-Center im Kundencenter herunterladen und installieren. Der Installationsassistent wird die alte Version von Internet Security automatisch entfernen und eine neue Version mit integrierter Lizenz installieren.