



swisscom

Systemanforderungen und Installationsanleitung für Internet Security

Inhalt

1	Systemanforderungen für Internet Security	2
2	Installationsanleitung: Internet Security für einen Test auf einem Computer installieren	3
3	Installationsanleitung Internet Security Testversion in eine Version mit Abonnement umwandeln.....	4
4	Installationsanleitung: Internet Security (Version mit Abonnement) auf einem Computer installieren.	5
5	Deinstallation (Entfernung von konkurrierenden Programmen)	7
6	Verwendung der Abonnementschlüssel für Internet Security	9



swisscom

1 Systemanforderungen für Internet Security

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Computer, die Sie mit der Internet Security schützen möchten, die Systemanforderungen erfüllen.

Betriebssystem

- Windows 8 (alle Editionen ohne Windows RT): kompatibel nur ab Internet Security Versionen mit Launch Pad (Desktop Startplattform mit den Applikationen „Computer Security“, „Web Security“, „Mein Abonnement“)
- Windows 7 (32bit, 64bit, alle Editionen)
- Windows Vista (32bit, 64bit; Home Basic, Home Premium, Ultimate, Enterprise oder Business Edition ab SP2)
- Windows XP (Home, Professional oder Media Center Edition mit SP 3)
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7, 10.8 (Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion)

Prozessor

- Windows 8: x86, 32- oder 64-bit Prozessoren (Intel, AMD, VIA)
- Windows 7, Windows Vista: Geeignet für den Betrieb von Windows 7 oder Windows Vista
- Windows XP: Intel Pentium 4 oder ähnlicher Prozessor
- Mac OS X: geeignet für den Betrieb von Mac OS X 10.5 (Leopard), OS X 10.6 (Snow Leopard), OS X 10.7 (Lion), OS X 10.8 (Mountain Lion)

Arbeitsspeicher, RAM (Empfehlung)

- Windows: 1 GB oder mehr
- Mac: keine spezifischen Anforderungen

Festplattspeicher, Harddisk

- Windows: 800 MB freier Speicherplatz
- Mac: 100 MB freier Speicherplatz

Browser

- Windows: Internet Explorer 6 oder neuer, Firefox 3.x oder neuer, Google Chrome (Unterstützung nur mit Internet Security ab Versionen mit Launch Pad)
- Mac: keine spezifische Anforderung



2 **Installationsanleitung: Internet Security für einen Test auf einem Computer installieren**

Bitte stellen Sie sicher, dass der Computer, auf dem Sie Internet Security testen möchten, die [Systemanforderungen](#) erfüllt.

Melden Sie sich auf dem entsprechenden Computer als Administrator an und gehen Sie wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Produktbeschreibung im Internet: www.swisscom.ch/internetsecurity
2. Wählen Sie „[Internet Security 30 Tage kostenlos testen](#)“ Laden Sie danach das Installationsfile für ihren Computertyp herunter, um die Installation von Internet Security auf Ihrem Computer zu starten.
3. Sie werden vom Betriebssystem Ihres Computers eventuell gefragt, ob Sie die Datei ausführen oder speichern möchten. Klicken Sie auf "Ausführen".
Sie können das Programm auch abspeichern und zu einem späteren Zeitpunkt ausführen.
4. Das Installationsprogramm startet automatisch, sobald die Datei heruntergeladen ist (ca. 1 MB für Windows, 22 MB für Mac). Wenn Sie das Installationsprogramm zuvor abgespeichert haben, müssen Sie es selbst starten. Folgen Sie den Anweisungen des Programms.

Wenn Sie ein neueres Internet Security Programm zum Testen von Swisscom heruntergeladen haben, dann werden Sie nicht aufgefordert einen Abonnementsschlüssel einzugeben. Bei einem älteren Programm von Internet Security für Windows lassen Sie das Feld mit den Abonnementsschlüsseln einfach offen und clicken auf „Weiter“.

Während des Installationsvorgangs müssen bisher installierte Sicherheitsprogramme entfernt werden, um Probleme im Betrieb zu vermeiden. Dies geschieht normalerweise automatisch während des Installationsvorgangs bei bekannten Sicherheitsprogrammen.

Falls Sie ein unbekanntes Sicherheitsprogramm verwenden, dann hilft die Anleitung , die Sie im Abschnitt „[Deinstallation](#)“ dieser Anleitung finden

5. Sie müssen Ihren Computer evtl. während der Installation neu starten. Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Neustart weiterhin eine Internet Verbindung haben, damit alle Komponenten und Aktualisierungen von Internet Security auf Ihren PC geladen werden.
6. Am Schluss der Installation wird Internet Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun während der gesamten Testphase vor den Gefahren des Internets und wird in dieser Zeit laufend automatisch aktualisiert.
7. Information für Nutzer einer Windows Version von Internet Security: wenn Sie das neuste Internet Security für Windows mit Launch Pad verwenden, dann sollten nach dem Öffnen des Launch Pads die Komponenten „Computer Security“, „Web Security“ und „Mein Abonnement“ vorhanden sein. Ist eine oder beide Komponenten „Computer Security“ und/oder „Web Security“ während der Installation nicht geladen worden, können Sie dies nachträglich nachholen. Wählen Sie „Mein Abonnement“ → „Meine Abonnements anzeigen“ → „Installationsstatus“ aus. Wenn eine oder beide Komponenten „Computer Security“ bzw. „Web Security“ fehlen, können Sie dies mit nun der Schaltfläche „Installieren...“ nachholen.



3 Installationsanleitung Internet Security Testversion in eine Version mit Abonnement umwandeln

Voraussetzung

Internet Security ist bereits auf dem Computer, der geschützt werden soll, als Testversion installiert.

Die Testversion kann in wenigen Schritten in eine Version mit Abonnement umgewandelt werden:

1. Sie brauchen ihre Testversion nicht zu deinstallieren
2. Falls Sie noch kein Abonnement für Internet Security bestellt haben, schliessen Sie spätestens bei Ablauf der Testphase ein Abonnement ab, um Sicherheitslücken zu vermeiden. Wählen Sie dafür in der **Warnmeldung** die Ihnen von der Internet Security Testversion einige Tage vor Ablauf der Testphase automatisch angezeigt wird, „Online kaufen“, resp. „Jetzt kaufen“.

Nach Abschluss der Bestellung stehen Ihnen 3 Abonnementschlüssel zur Verfügung, mit denen Sie bis zu 3 beliebige Computer (Windows oder Mac) schützen können.

Die Abonnementschlüssel werden in der Bestellbestätigung im **Swisscom Kundencenter** angezeigt und per E-Mail an Ihre Kontaktadresse verschickt. Sie können die Abonnementschlüssel zudem jederzeit im **Swisscom Kundencenter** auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) finden.

3. Wenn Sie von Internet Security nach einem Abonnementsschlüssel gefragt werden, dann tragen Sie einen der 3 im Kundencenter oder aus der Bestellbestätigung angezeigten 20-stelligen Abonnementsschlüssel (vollständig mit allen Zeichen) in das Eingabefenster ein-Wenn Sie den Abonnementsschlüssel später eintragen wollen, dann finden Sie die folgenden Eingabemöglichkeiten:
 - a. für Windows Computer: Öffnen Sie das Launch Pad. Wählen Sie unter „Mein Abonnement“ → „Meine Abonnements anzeigen“ → „Abonnementsstatus“ aus. Im Fenster finden Sie den Link „Neues Abonnement oder Kampagnencode hinzufügen...Tragen Sie einen verfügbaren Abonnementsschlüssel aus dem Kundencenter in das freie Feld mit allen Zeichen ein.“
 - b. Für Mac Computer: Wählen Sie in Internet Security „Abonnement verwalten“ aus. Tragen Sie anschliessend einen verfügbaren Abonnementsschlüssel aus dem Kundencenter in das freie Feld mit allen Zeichen ein und wählen Sie die Schaltfläche „Festlegen“ aus.
4. Internet Security überprüft den eingegebenen Abonnementsschlüssel und wird anschliessend automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Aktivierung als Version mit Abonnement abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun weiterhin vor den Gefahren des Internets und wird während der gesamten Laufzeit Ihres Abos laufend automatisch aktualisiert.



4 **Installationsanleitung: Internet Security (Version mit Abonnement) auf einem Computer installieren**

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Computer, die Sie mit Internet Security schützen möchten, die [Systemanforderungen](#) erfüllen.

Um Internet Security auf einem Computer zu installieren, melden Sie sich auf dem jeweiligen Computer als Administrator an und gehen Sie vor, wie beschrieben. Falls Sie mehrere Computer mit Internet Security schützen möchten, wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 2 auf diesen Computern.

1. Führen Sie die [Bestellung von Internet Security](#) aus. Nach Abschluss der Bestellung stehen Ihnen 3 Abonnementschlüssel zur Verfügung, mit denen Sie bis zu 3 Computer schützen können.
Die Abonnementschlüssel werden in der Bestellbestätigung online angezeigt und per E-Mail an Ihre Kontaktadresse verschickt. Sie können die Abonnementschlüssel zudem jederzeit im Swisscom Kundencenter auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) finden.
2. Wählen Sie auf der Bestellbestätigung oder im Swisscom Kundencenter auf der [Übersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) „Internet Security für Windows installieren“ bzw. „Internet Security für Mac installieren“, um Internet Security auf Ihren Computer herunterzuladen.
3. Sie werden vom Betriebssystem Ihres Computers eventuell gefragt, ob Sie die Datei ausführen oder speichern möchten. Klicken Sie auf "Ausführen".
Sie können das Programm auch abspeichern und zu einem späteren Zeitpunkt ausführen.
4. Das Installationsprogramm startet automatisch, sobald die Datei heruntergeladen ist (ca. 1 MB für Windows, ca. 22 MB für Mac). Wenn Sie das Installationsprogramm zuvor abgespeichert haben, müssen Sie es selbst starten.
Folgen Sie den Anweisungen des Programms.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, fügen Sie einen der im Kundencenter aufgeführten Abonnementschlüssel in die dafür vorgesehenen Felder des Installationsprogramms ein.
Sie können den Abonnementschlüssel mit „Kopieren – Einfügen“ übertragen oder in die Eingabefelder schreiben. Bitte tragen Sie den 20-stelligen Abonnementsschlüssel mit allen Zeichen ein (also inkl. der Minuszeichen).

Während des Installationsvorgangs müssen bisher installierte Sicherheitsprogramme entfernt werden, um Probleme im Betrieb zu vermeiden.
Falls Sie vom Installationsprogramm gefragt werden, ob ein Sicherheitsprogramm entfernt werden soll, antworten Sie mit „Entfernen“. Dies geschieht normalerweise automatisch während des Installationsvorgangs bei bekannten Sicherheitsprogrammen
Falls Sie ein unbekanntes Sicherheitsprogramm verwenden, dann hilft die Anleitung, die Sie im Abschnitt „[Deinstallation](#)“ dieser Anleitung finden
6. Sie müssen ihren Computer evtl. während der Installation neu starten. Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Neustart weiterhin eine Internet Verbindung haben, damit alle Komponenten und Aktualisierungen von Internet Security auf Ihren PC geladen werden.
7. Am Schluss der Installation wird Internet Security automatisch via Internet aktualisiert. Damit ist die Installation abgeschlossen. Internet Security schützt Ihren Computer nun vor den Gefahren des Internets und wird während der gesamten Laufzeit Ihres Abos laufend automatisch aktualisiert.
8. Information für Nutzer einer Windows Version von Internet Security: wenn Sie das neuste Internet Security für Windows mit Launch Pad verwenden, dann sollten nach dem Öffnen des Launch Pads die Komponenten „Computer Security“, „Web Security“ und „Mein Abonnement“ vorhanden sein. Ist eine oder beide Komponenten „Computer Security“ und/oder „Web Security“ während der Installation nicht geladen worden,



swisscom

können Sie dies nachträglich nachholen. Wählen Sie „Mein Abonnement“ → „Meine Abonnements anzeigen“ → „Installationsstatus“ aus. Wenn eine oder beide Komponenten „Computer Security“ bzw. „Web Security“ fehlen, können Sie dies mit nun der Schaltfläche „Installieren...“ nachholen



swisscom

5 Deinstallation (Entfernung von konkurrierenden Programmen)

Während der Installation von Internet Security für Windows Computer werden bisher installierte Sicherheitsprogramme (inkl. z.B. Firewalls von Drittanbietern) automatisch entfernt, um Probleme im Betrieb zu vermeiden.

In bestimmten Fällen ist die automatische Entfernung jedoch nicht möglich, so dass Sie vom Installationsprogramm aufgefordert werden, das bisherige Sicherheitsprogramm manuell zu entfernen. Nachfolgend finden Sie die Anleitung dafür. Für Mac Computer ist das manuelle Entfernen eines bisherigen Sicherheitsprogramms immer vor der Installation von Internet Security nötig. Das Installationsprogramm von Internet Security für Mac fordert Sie dazu nicht auf.

Auf die gleiche Weise können Sie Internet Security von Ihrem Computer entfernen, falls nötig.

Windows XP und Vista

1. "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen (oder)
2. "Systemsteuerung" aufrufen
3. "Software" mittels Doppelklick aufrufen
4. Im Fenster "Software" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen und "Ändern/Entfernen" aufrufen
5. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Windows 7

1. "Start"-Menü Ihres Computers aufrufen ()
2. "Systemsteuerung" aufrufen
3. "Programme und Funktionen" aufrufen
4. Im Fenster "Programm deinstallieren oder ändern" den Eintrag für das entsprechende Programm anwählen
5. Funktion "Deinstallieren" aufrufen
6. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms

Mac OS X

1. Suchen Sie im Finder den Ablageort des Programmes, welches Sie deinstallieren wollen (z.B. unter ORTE → Programme)
2.
 - a. Empfohlen: falls das Programm einen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, dann benutzen Sie immer diesen zur Deinstallation des Programmes und folgen Sie dem Deinstallationsassistenten

- b. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, dann ziehen Sie das Programm und dazugehörige Dateien und Ordner, welches Sie deinstallieren möchten, in den Papierkorb Ihres Mac. Bewahren Sie die Dateien vorläufig im Papierkorb auf, bis Sie sicher sind, dass ihr Mac weiterhin problemlos funktioniert.
- c. Falls das Programm keinen mitgelieferten Deinstallationsassistenten aufweist, existieren auf dem freien Markt Applikationen, welche das rückstandsfreie Entfernen von Programmen auf Macs versprechen. (z.B. AppCleaner).



swisscom

6 Verwendung der Abonnementschlüssel für Internet Security

Um Internet Security in einem Abonnement zu nutzen, ist für jeden Computer ein eigener Abonnementschlüssel notwendig.

Ein Abonnementschlüssel kann nicht gleichzeitig auf zwei Computern verwendet werden. Wenn ein Abonnementschlüssel auf zwei Computern verwendet wird, wird nur derjenige Computer geschützt, auf dem Sie den Abonnementschlüssel zuletzt installiert haben.

Die Abonnementschlüssel bleiben während der gesamten Laufzeit des Internet Security Abos gültig.

Internet Security von einem alten Computer auf einen neuen Computer übertragen

Installieren Sie Internet Security auf dem neuen Computer und verwenden Sie dafür den Abonnementschlüssel des alten, nicht mehr benutzten Computers. Sie werden nach der Eingabe des Abonnementsschlüssels auf den neuen Computer evtl. gefragt, ob Sie den Abonnementsschlüssel übertragen möchten. Der bisher mit diesem Schlüssel geschützte Computer wird nicht mehr geschützt. Am besten entfernen Sie Internet Security von Ihrem alten Computer, damit keine Missverständnisse entstehen.

Mehr als 3 Computer mit Internet Security schützen

Wenn Sie mehr als 3 Computer mit Internet Security schützen möchten, können Sie im Swisscom Kundencenter auf der [Uebersichtsseite zu Ihrem Internet Security Abo](#) 3 weitere Abonnementschlüssel abonnieren, um bis zu 6 Computer zu schützen.

Unterschied Abonnementsschlüssel im Kundencenter bzw. Identitäts Code in ihrem Internet Security Client für Windows Computer (neue Version mit Launch Pad):

Bei der Installation eines Internet Security Clients tragen Sie einen der im Kundencenter angezeigten 20-stelligen Abonnementsschlüssel in das entsprechende Anzeigefeld ein.
Bei der Aktivierung ihres Internet Security Clients für Windows Computer erhalten Sie zusätzlich einen 20-ziffrigen Identitäts Code. Sie finden diesen Code im Launch Pad unter „meine Abonnements“ → „Abonnementsstatus“. Im Kundencenter finden Sie jedoch nach wie vor den zuvor eingetragenen Abonnementsschlüssel. Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen Internet Security erneut installieren müssen oder diesen Abonnementsschlüssel auf einem anderen PC nutzen möchten, so tragen Sie bei der Aufforderung während der Installation ganz normal wieder einen freien bzw. diesen Abonnementsschlüssel aus dem Kundencenter ein.