

1	Installation von Mobile Security.....	2
1.1	Android Betriebssystem Geräte mit vorinstalliertem Mobile Security Programm	2
1.2	Android Betriebssystem Geräte mit vorinstalliertem Swisscom Security Launcher	2
1.3	Android Betriebssystem Geräte ohne vorinstalliertes Mobile Security	2
1.4	Verwendung eines Android Gerätes mit einem Internet Security Abonnement	3
2	Aktivierung/Deaktivierung von Mobile Security.....	3
2.1	Aktivierung von Mobile Security	3
2.2	Ihren Mobile Security Client lizenzieren oder ein Abonnement abschliessen	4
2.2.1	Lizenzierung von Mobile Security über ein Internet Security Abonnement.....	4
2.2.2	Bestellung des kostenpflichtigen Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst.....	6
2.2.3	Wechsel des Lizenztyps für Mobile Security.....	9
3	Funktionen von Mobile Security.....	11
4	Technischer Support.....	11

Swisscom Mobile Security™ für Android Geräte

Dieses Handbuch gilt für Geräte (Smartphones, Tablets, TV Boxen), welche mit dem Betriebssystem Android (ab Version 2.2) ausgestattet sind. Die genauen Systemvoraussetzungen entnehmen Sie bitte der Produktseite von Swisscom unter: www.swisscom.ch/mobile-security.

1 Installation von Mobile Security

1.1 Android Betriebssystem Geräte mit vorinstalliertem Mobile Security Programm



Ihr Swisscom Mobile Security Programm ist möglicherweise bereits auf Ihrem bei Swisscom erworbenen Gerät vorinstalliert. In den meisten Fällen befindet sich die vorinstallierte Software im **Menu Applikationen (Apps)**. Sie können deshalb direkt zur Aktivierung Ihres Mobile Security Programms gehen, indem Sie das Schlosssymbol mit der Bezeichnung **Mobile Security** auswählen. Anmerkung: je nach Typ des mobilen Gerätes kann die Bezeichnung auch abgekürzt erscheinen. Beim erstmaligen Aufrufen von Mobile Security müssen Sie dieses Programm noch zuerst aktivieren (siehe Kapitel 2), bevor Ihr mobiles Gerät geschützt ist. Das Produkt schützt Ihr Gerät nicht, solange Sie es nicht aktiviert haben. Sie können Mobile Security während 30 Tagen in einem Test kostenlos ausprobieren und während oder nach dem Test bei Swisscom abonnieren.

1.2 Android Betriebssystem Geräte mit vorinstalliertem Swisscom Security Launcher



Sollten Sie Ihr mobiles Gerät von Swisscom erworben haben, so befindet sich evtl. in ihrem Menu **Applikationen (Apps)** das Schlosssymbol mit dem Titel **Swisscom Security Launcher** (evtl. ist die Bezeichnung abgekürzt). Hinter diesem Symbol öffnet sich ein Download-Programm (Launcher) für das Programm Mobile Security von Swisscom.

Beachten Sie, dass Sie bei der Installation eine Datenmenge in der Grössenordnung von 2 MB herunterladen. Sie sollten also ein Abonnement von Swisscom mit Datenoption haben und sich während des Downloads im Swisscom Netz oder einem privaten WLAN befinden. **Wichtig:** Versichern Sie sich zunächst, dass Sie die Freigabe für **Unbekannte Quellen** aktiviert haben. Diese Freigabe können Sie im Menu **Einstellungen** → **Anwendungen** vornehmen und nach der erfolgreichen Installation von Mobile Security wieder zurücksetzen.

Der Swisscom Security Launcher wird Sie zu dieser Einstellung hinführen, wenn Sie unbekannte Quellen noch nicht frei gegeben haben. Nach Abschluss der Installation müssen Sie Mobile Security zuerst aktivieren (siehe Kapitel 2). Das Produkt schützt Ihr Gerät nicht, solange Sie es nicht aktiviert haben. Sie können Mobile Security während 30 Tagen in einem Test kostenlos ausprobieren und während oder nach dem Test bei Swisscom abonnieren.

1.3 Android Betriebssystem Geräte ohne vorinstalliertes Mobile Security

Sollten Sie ein Gerät erworben haben, das weder eine vorinstalliertes Swisscom Mobile Security Programm noch einen Swisscom Security Launcher hat, dann können Sie die App Swisscom Mobile Security jetzt herunterladen und installieren. Das Fehlen der beiden Apps erkennen Sie, dass kein Schlosssymbol von Swisscom mit der Bezeichnung einer dieser Apps im Menu Applikationen (Apps) Ihres mobilen Gerätes zu finden ist.

Wichtig: Versichern Sie sich zunächst, dass Sie die Freigabe für **Unbekannte Quellen** aktiviert haben. Diese Freigabe können Sie im Menu **Einstellungen → Anwendungen** vornehmen und nach der erfolgreichen Installation von Mobile Security wieder zurücksetzen.

Sie können sich die Webseite zum [Download der Mobile Security App](http://www.swisscom.ch/mobile-security) auf der Produktseite von Mobile Security (www.swisscom.ch/mobile-security) zuerst bequem per SMS an die Telefonnummer Ihres Gerätes zuschicken lassen, sofern Ihr Android Gerät den Empfang von SMS unterstützt.

Alternativ können Sie auch direkt den Internet-Browser Ihres Gerätes öffnen, auf welchem Sie Mobile Security installieren möchten, und die Adresse <http://mobile.f-secure.com/swisscom> in die Adresszeile ihres Browsers eintippen. Auf der sich öffnenden Internet-Seite können Sie nun den Download von Mobile Security aufrufen. Wählen Sie den Download von Swisscom Mobile Security für Android Geräte aus. Das fertig herunter geladene Download-Programm finden Sie anschliessend in den **Benachrichtigungen** auf Ihrem mobilen Gerät. Die Benachrichtigungen öffnen Sie durch Herunter- oder Hochziehen des Notizblattsymbols (i) in der Aufgabenleiste. Aktivieren Sie das herunter geladene Download-Programm „Mobile Security“ und folgen Sie dem Installationsassistenten zur Aktivierung.

1.4 Verwendung eines Android Gerätes mit einem Internet Security Abonnement

Haben Sie ein Internet Security Abonnement mit 3 oder 6 Lizenzen in Ihrem Swisscom Kundencenter abonniert und wünschen Ihr Android Gerät mit einer freien Lizenz für Mobile Security auszustatten, so können Sie sich den Link zum Download der Swisscom Mobile Security App im [Control Center im Swisscom Kundencenter](#) per SMS zuschicken lassen. Das SMS wird als Link die Webseite <http://mobile.f-secure.com/swisscom> enthalten, die Sie auch benötigen, wenn Ihr Gerät über keine SMS-Funktionalität verfügt. Wichtig ist, dass Sie da vorher die Freigabe für **Unbekannte Quellen** in den **Einstellungen → Anwendungen** vor dem Download kurzzeitig frei geben.

2 Aktivierung/Deaktivierung von Mobile Security

2.1 Aktivierung von Mobile Security

Aktivierung des kostenlosen Tests von Mobile Security:

Wenn Sie Mobile Security zum ersten Mal aufrufen, können Sie die Applikation zunächst in einem 30 Tage dauernden kostenlosen Test ausprobieren. Die Testdauer beginnt mit der ersten Aktivierung von Mobile Security.

Wählen Sie das Symbol von Mobile Security aus, danach auf die Auswahl **Aktivieren** und folgen Sie dem Assistenten, der Sie durch die Aktivierung führen wird. Bei der Aktivierung ist auch eine Aktualisierung des Programms bei einem Update Server erforderlich. Benutzen Sie im Mobilfunknetz von Swisscom die Verbindung **Swisscom Services** oder benutzen Sie ein WLAN, um diese Updates herunter zu laden. Der Aktivierungsassistent wird Sie danach auch gleich noch bitten, die nötigen Konfigurationen in Mobile Security vorzunehmen und ihr Gerät nach Viren suchen zu lassen. Sie können diese Konfigurationen aber jederzeit später nachholen. **Merken Sie sich unbedingt den Sicherheitscode**, den Sie für die Diebstahlsicherungsfunktionen benötigen.

Wenn Sie Mobile Security erfolgreich aktiviert haben, wird die verbleibende Testdauer in ihrem Mobile Security Übersichtsfenster angezeigt. Mobile Security besitzt während des Tests den gleichen Funktionsumfang wie mit einem kostenpflichtigen Abonnement.

Sie können während der Testdauer jederzeit direkt ein kostenpflichtiges Abonnement bei Swisscom bestellen. Mobile Security wird Sie 7 bzw. 3 Tage vor Ablauf der Testdauer daran erinnern, dass ihr Gratis-Test abläuft. Um ihr Gerät weiterhin optimal zu schützen, empfehlen wir Ihnen, nun rechtzeitig ein Abonnement bei Swisscom abzuschliessen.

2.2 Ihren Mobile Security Client lizenzieren oder ein Abonnement abschliessen

Nach dem Test, den Sie jederzeit vorzeitig abbrechen können, sollten Sie Ihrem Mobile Security Client eine Lizenz aus einem Abonnement mit Swisscom zuteilen. Dazu gibt es mehrere Methoden in Abhängigkeit, wie viele Geräte Sie schützen möchten und ob Sie gleichzeitig auch noch Ihre Computer (Windows-PC oder Apple Mac) mit Internet Security Sicherheitsprogramm von Swisscom schützen möchten. Die folgenden Möglichkeiten der Lizenzierung von Mobile Security stehen Ihnen zur Verfügung.

1. Zuteilung einer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement, welches aus total 3 bzw. 6 Lizenzen für die entsprechende Anzahl Geräte besteht
2. Einfache Lizenz aus einem SMS Mehrwertdienst von Swisscom
3. Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz erworben in einem Swisscom Shop (z.B. über das Easy Start Jugendangebot)

Diese Methoden zur Lizenzierung von Swisscom Mobile Security sind in den folgenden Kapiteln beschrieben.

2.2.1 Lizenzierung von Mobile Security über ein Internet Security Abonnement

Dieses Abonnement eignet sich, wenn Sie eine Rechnungsbeziehung zu Swisscom mit einem Kundencenter Login besitzen und

- schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen und mit Internet Security ihre PC's oder Mac's schützen
- ein neues Internet Security Abonnement von Swisscom kaufen möchten, weil Sie mehr als zwei Geräte mit Symbian OS und/oder Android OS und evtl. auch zusätzlich Ihre PC's oder Mac Computer schützen möchten
- ein oder mehrere Android oder Symbian Geräte (z.B. Tablets oder TV-Boxen) mit und ohne SIM Karte betreiben möchten

a) Sie besitzen schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom

1. Wählen Sie sich am besten mit einem Computer oder Tablet in Ihr Swisscom Kundencenter Konto ein und öffnen die [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie noch eine freie Lizenz besitzen oder eine Lizenz frei machen können, die Sie nicht mehr benötigen.
3. Öffnen Sie das **Control Center** von Internet Security.
4. Wählen Sie in der Auswahlliste **Mobile Security** aus und wählen Sie die Schaltfläche **Installieren** aus

Android Geräte mit SMS Fähigkeit und installierter SIM-Karte:

5. Wählen Sie **Anderes Gerät** und geben Sie Ihrem Gerät einen frei wählbaren Namen.
6. Tippen Sie danach die Telefonnummer Ihres Android Gerätes im internationalen Format (+41.....) ein. Ein SMS wird an Ihr Gerät verschickt, welches den Link auf die Download Seite der Mobile Security App, den Installationsschlüssel sowie eine Benachrichtigung für Ihre Lizenz enthält.
7. Wenn Sie Mobile Security noch nicht auf Ihrem Gerät installiert haben, finden Sie in Ihrem Gerät in einer SMS von der Nummer 811 einen Link auf die Download Seite <http://mobile.f-secure.com/swisscom> und den 12-stelligen Installationsschlüssel.
8. Installieren und aktivieren Sie Mobile Security gemäss Kap. 2.1
9. Wenn Sie Mobile Security aktiviert haben, währenddem diese SMS Nachricht schon vorhanden war, dann sollte der Installationsschlüssel schon automatisch im Mobile Security Client eingetragen sein.
10. Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Mobile Security schon vor dem SMS aktiviert hatten (z.B. haben Sie Mobile Security zunächst während max. 30 Tagen getestet), dann sollten Sie die Benachrichtigungen Ihres Gerätes öffnen. Dort finden Sie eine Nachricht vor mit folgendem Wortlaut: „**Sie haben eine SMS mit einem neuen Abonnementsschlüssel erhalten....**“ Diese Benachrichtigung finden Sie nach dem Öffnen der Benachrichtigungen mittels Herunter- oder Herausziehen des Notizblattsymbols (i) aus der Arbeitsleiste. Beantworten Sie die Frage nach der Aktivierung mit **Ja**.
Sollte diese Nachricht nicht mehr vorhanden sein, so können Sie auch den Installationsschlüssel aus der SMS ablesen und manuell in Mobile Security unter **Abonnieren → Schlüssel eingeben** eintragen.
Sollte auch diese SMS nicht mehr vorhanden sein, so können Sie jederzeit denselben Installationsschlüssel nochmals aus dem **Control Center** im Swisscom Kundencenter per SMS an Ihr Gerät verschicken.
11. Ihr Mobile Security Sicherheitsprogramm wird mit diesem Installationsschlüssel aktiviert und zeigt danach an, dass Ihr Abonnement gültig ist. Ihr Gerät benötigt zur Aktivierung zwingend eine Internet Verbindung.

Android Geräte ohne SMS-Fähigkeit oder ohne eingesetzte SIM-Karte:

5. Wählen Sie im **Control Centre** die Auswahl **Dieses Gerät**. Geben Sie dem zu schützenden Gerät einen Namen und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Fortfahren**. Sie sehen nun in der Anleitung unter Punkt 6 den 12-stelligen Installationsschlüssel.
6. Wenn Ihr Gerät noch kein Mobile Security installiert hat, dann wählen Sie den Knopf **Herunterladen** aus. Falls Sie sich mit dem zu schützenden Gerät im Kundencenter befinden, dann können Sie jetzt direkt Mobile Security für Android herunterladen. Wenn Sie Mobile Security auf einem anderen zu schützenden Gerät installieren möchten, dann tippen Sie auf diesem Gerät die Adresse: <http://mobile.f-secure.com/swisscom> in den Internet Browser ein.
7. Installieren und aktivieren Sie Mobile Security gemäss Kap. 2.1

8. Tippen Sie nun den 12-stelligen Installationsschlüssel aus dem **Control Center** manuell im Menu **Abonnieren** und danach in die Auswahl **Schlüssel eingeben** in die Mobile Security App ein.
9. Ihr Mobile Security Sicherheitsprogramm wird mit dem Installationsschlüssel aktiviert und zeigt danach an, dass Ihr Abonnement gültig ist. Ihr Gerät benötigt zur Aktivierung zwingend eine Internet Verbindung.

b) Sie wünschen ein neues Internet Security Abonnement von Swisscom

- Sie benötigen zur Bestellung von Internet Security ein Kundencenter Konto von Swisscom (www.swisscom.ch/login) und eine Rechnungsbeziehung zu Swisscom über dieses Konto.
- Auf der Produktseite von Internet Security unter www.swisscom.ch/internetsecurity finden Sie den Bestellknopf, der Sie ins Kundencenter von Swisscom direkt zu den Bestellseiten von Internet Security führt.
- Bestellen Sie Internet Security für 3 oder 6 Geräte über den Bestellassistenten im Swisscom Kundencenter.
- Öffnen Sie auf der [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#) das **Control Center**.
- Verfahren Sie danach weiter wie im vorherigen Kapitel ab [Punkt 4](#) für Geräte, welche schon ein Internet Security Abo besitzen.

Rückgabe Ihrer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement

Wenn Sie die Lizenz auf Ihrem Android Gerät nicht mehr benötigen, dann können Sie die Lizenz aus Ihrem Internet Security Abonnement zurückgeben und diese später einem anderen Gerät zur Verfügung stellen.

- Navigieren Sie am besten mit einem Browser eines Computers oder Tablets ins [Swisscom Kundencenter](#) ein und öffnen die [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#).
- Öffnen Sie das **Control Center** von Internet Security.
- Wählen Sie das Gerät anhand des Namens unten im **Control-Center** aus der Liste der geschützten Geräte aus und wählen Sie den Link **Entfernen** aus und bestätigen Sie dies mit **Weiter**.
- Die Lizenz Ihres Android Gerätes ist nun deaktiviert und Sie können diese, wenn Sie möchten, an ein anderes Gerät vergeben. Auf der Übersichtsseite im Mobile Security Programm wird Ihnen beim nächsten automatischen oder manuellen Update angezeigt, dass Ihr Mobile Security Abo abgelaufen ist.

Wenn Sie nicht nur diese eine Lizenz für ein bestimmtes Gerät zurückgeben möchten sondern Internet Security als ganzes Abonnement kündigen möchten, können Sie dies ebenfalls im Swisscom Kundencenter erledigen.

2.2.2 Bestellung des kostenpflichtigen Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst

Diese Bezahlmethode eignet sich, wenn Sie

- keine Rechnungsbeziehung zu Swisscom über ein Swisscom Kundencenter Konto haben. Daher auch kein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen und nur ein einzelnes oder allenfalls noch ein zweites Gerät **mit Swisscom SIM-Karte und SMS-Fähigkeiten** mit Mobile Security schützen möchten
 - zwar schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen, aber die Limite Ihres Abo's (tot. 3 oder 6 Lizenzen) ausgeschöpft haben und nur noch ein einzelnes weiteres Gerät mit **Swisscom SIM-Karte und SMS-Fähigkeit** schützen möchten.
1. Öffnen Sie die Anwendung **Mobile Security** in ihrem Haupt- oder Programme-Menu. Mobile Security zeigt Ihnen in einer Übersicht, wie viele Tage ihr Test noch gültig ist.
 2. Wählen Sie die Schaltfläche **Abonnieren** aus und danach die Schaltfläche **Kaufen**.
 3. Drücken Sie danach auf die Schaltfläche **Schlüssel über SMS Abrechnung**, wenn Sie ein Abonnement bestellen möchten, das Sie bequem auf Ihre eigene Monatsrechnung von Swisscom belasten lassen. Sie sehen, wie viel Sie das Abonnement Mobile Security bei Swisscom monatlich kosten wird. Bestätigen Sie nochmals mit **Kaufen**.
 4. Ihr Mobile Security Programm sendet automatisch ein Gratis-SMS mit dem Schlüsselwort **START SECURITY** an die Zielnummer **811**. Sie erhalten danach eine Information, dass Sie eine Bestätigung der Bestellung erhalten werden. In der Übersicht ihres Mobile Security Programms sehen Sie, dass ihre Bestellung erfolgt ist.
 5. Wechseln Sie nun in die Applikation **Nachricht**, wo Sie Ihre SMS empfangen. Sie haben in ihrem Eingangs-Ordner ein SMS erhalten von der Zielnummer **811** mit dem Schlüsselwort **START SECURITY** und einem Hinweis, wie Sie die Bestellung bestätigen können. Sie erhalten ausserdem nochmals die Information, wie viel Sie das Abonnement Mobile Security monatlich kosten wird.
 6. **Wichtig:** Beantworten Sie dieses SMS unbedingt mit einem neuen SMS mit dem Schlüsselwort **START** an dieselbe Zielnummer **811**. Ohne diese Antwort ist ihre Bestellung nicht abgeschlossen.
 7. Sie erhalten darauf erneut ein SMS in ihrem Eingangs-Ordner von der Zielnummer **811**. Dieses SMS enthält die Bestellbestätigung, die Service-Kosten sowie einen Hinweis, wie Sie das Abonnement Mobile Security kündigen könnten.
 8. In ihrem Mobile Security Programm erscheint in der Übersichtseite der Hinweis, dass der Dienst abonniert ist.

Alternative Aktivierung des kostenpflichtigen Abonnements Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst:

Sie können das Abonnement für Mobile Security auch direkt über ein SMS bestellen.

Senden Sie dazu bitte aus ihrer SMS-Applikation ein SMS an die Nummer **811** mit dem folgenden Schlüsselwort:

- **START**

Sie werden anschliessend per SMS von der Nummer **811** informiert, dass ihr Mobile Security Abonnement bestellt wurde.

Kündigung Ihres Mobile Security als SMS Mehrwertdienst

Abonnementskündigung über die Auswahl „Abbestellen“ in Mobile Security (empfohlene Variante):

Wenn Sie Mobile Security nicht mehr nutzen möchten, so finden Sie in ihrem Mobile Security Programm die Auswahl **Abonnieren**.

1. Wählen Sie die Schaltfläche **Abbestellen**.
2. Falls Sie Ihr Abonnement bei Swisscom wirklich kündigen möchten, so beantworten Sie die folgende Frage mit **Ja**.
3. Im Hintergrund schickt ihr Mobile Security Programm ein Gratis-SMS mit dem Schlüsselwort **STOP SECURITY** an die Zielnummer **811**. Mobile Security zeigt Ihnen an, dass die Kündigungsanforderung abgeschickt wurde und Sie eine Bestätigung per SMS erhalten werden.
4. Sie erhalten darauf ein SMS von der Zielnummer **811** in ihrem Eingangs-Ordner. Dieses enthält die Kündigungsbestätigung sowie einen Hinweis, wie lange das Abonnement Mobile Security noch gültig sein wird.
5. In ihrem Mobile Security Programm erscheint nun in der Übersichtseite der Hinweis, wie lange der Dienst noch abonniert ist.

Alternative Abonnementskündigung per SMS für Mobile Security als SMS Mehrwertdienst:

Sie haben auch die Möglichkeit, das Abonnement bei Swisscom per SMS an die Zielnummer **811** zu kündigen.

Senden Sie dazu aus ihrer SMS-Applikation ein SMS an die Nummer **811** mit einer der folgenden Texte:

- **STOP, STOPP**
- **STOP ALL, STOPP ALL**
- **STOP SECURITY**

Sie werden anschliessend per SMS von der Nummer **811** informiert, dass ihr Mobile Security Abonnement gekündigt ist und wie lange der Update-Dienst von Mobile Security noch verfügbar ist.

Informationen zu ihrem Swisscom SMS Mehrwertdienst von Mobile Security

Sie können sich jederzeit über ihr Abonnement Mobile Security per SMS informieren. Mit dem Versenden von SMS mit bestimmten Schlüsselwörtern an die Zielnummer **811** erhalten Sie diverse Informationen per SMS zurück. Folgende Informationen mit den angegebenen Schlüsselwörtern werden Ihnen zurück geschickt.

- **HELP oder INDEX:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben zum Service und zu den anfallenden Kosten ihres SMS Mehrwertdienstes.
- **INFO:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben zu Supportadressen von Swisscom und F-Secure

- **VIEW:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben, ob Ihr SMS Mehrwertdienst zu Mobile Security noch aktiv ist oder nicht

2.2.3 Wechsel des Lizenztyps für Mobile Security

Sollten Sie den Wunsch haben, Mobile Security weiter nutzen zu wollen, aber eine andere Lizenzierung zu wählen, so können Sie dies jederzeit tun.

Wechsel von einem SMS Mehrwertdienst in eine Lizenz aus einem Internet Security Abonnement

1. Kündigen Sie unbedingt den SMS Mehrwertdienst gemäss den Kündigungsmethoden, die für dieses Abonnement beschrieben sind.
2. Sie brauchen den Mobile Security Client danach nicht zu deinstallieren und zu reinstallieren
3. Sie können nach der Kündigung des SMS Mehrwertdienstes Mobile Security sofort eine neue Lizenz aus dem Internet Security Abonnement zuteilen gemäss der Beschreibung in Kap.2.2.1.

Wechsel von einer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement zu einem SMS Mehrwertdienst

1. Geben Sie unbedingt zuerst die Lizenz aus ihrem Internet Security Abonnement zurück. Die Methode zur Zurückgabe der Lizenz finden Sie für dieses Abonnement im Kap.2.2.1 beschrieben.
2. Sie müssen den Mobile Security Client zuerst deinstallieren und dann wieder reinstallieren. Ein direktes Abonnieren im vorher benutzten Mobile Security Client ist für einen SMS Mehrwertdienst nicht möglich.
3. Wenn Sie den Mobile Security Client wieder reinstalliert haben, dann können Sie den Mehrwertdienst über eine der in Kapitel 2.2.2 beschriebenen Methoden abonnieren.

Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz für Mobile Security ist abgelaufen und Sie möchten in ein Internet Security Abonnement wechseln

1. Sie brauchen den Mobile Security Client nicht zu deinstallieren und zu reinstallieren
2. Sie können sofort dem Gerät eine Lizenz aus dem Internet Security Abonnement zuteilen gemäss der Beschreibung in Kap.2.2.1

Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz für Mobile Security ist abgelaufen und Sie möchten in einen SMS Mehrwertdienst wechseln

1. Sie müssen den Mobile Security Client zuerst deinstallieren und dann wieder reinstallieren. Ein direktes Abonnieren aus dem vorher benutzten Mobile Security Client für einen SMS Mehrwertdienst ist nicht möglich
2. Wenn Sie den Mobile Security Client wieder reinstalliert haben, dann können Sie den SMS Mehrwertdienst über eine der im Kapitel 2.2.2 beschriebenen Methoden abonnieren



**Installationsanleitung
Swisscom Mobile
Security für Android
Geräte**

3 Funktionen von Mobile Security

Die Funktionen von Mobile Security hängen von der installierten Version ab, die auf Ihrem Gerät installiert ist. Die neueste Version befindet sich immer auf dem Download Portal unter <http://mobile.f-secure.com/swisscom>. Es kann vorkommen, dass Sie von Swisscom zum Herunterladen einer neuen Version von Mobile Security aufgefordert werden. Diese bitten wir Sie jeweils zu akzeptieren, damit Sie optimal geschützt bleiben und die neuesten Funktionen nutzen können.

Die Funktionen von Mobile Security finden Sie am bequemsten, wenn Sie die **Direkthilfe** in Mobile Security in Anspruch nehmen. Die Direkthilfen finden Sie in jedem Untermenü unter dem Fragezeichen Symbol.

Sie können auch alternativ ein für Ihr Android Gerät passendes Manual in deutscher Sprache auf dem oben genannten [Portal](#) herunterladen. Beachten Sie, dass die Manuals die Mobile Security Programme von unserem Security Partner F-Secure beschreiben und bzgl. Installation und Aktivierung vom Swisscom Produkt abweichen. Für die Installation und Aktivierung von Swisscom Mobile Security beziehen Sie sich deshalb unbedingt auf die Kap. 1 (Installation) und Kap. 2 (Aktivierung).

4 Technischer Support

Wenn Sie Fragen zur Anwendung oder zur Installation/Aktivierung/Deaktivierung und zum Trial haben, können Sie sich an die Swisscom Hotline 0800 55 64 64 wenden.

Um weitere Informationen zu den Funktionen von Mobile Security im Internet zu erhalten, können Sie auch bei unserem Security Partner die Supportseiten besuchen.
http://www.f-secure.com/de_DE/support/.

Beachten Sie aber, dass ihr Mobile Security Programm von Swisscom in Bezug auf Installation/Aktivierung/Deaktivierung und Aussehen vom Standardprodukt von F-Secure abweichen kann.