

1	Installation von Mobile Security.....	2
1.1	Installation von Mobile Security zur Verwendung in einem kostenlosen Test .....	2
1.2	Installation von Mobile Security zur direkten Verwendung mit einem Internet Security Abonnement .....	2
2	Aktivierung/Deaktivierung von Mobile Security.....	2
2.1	Aktivierung von Mobile Security .....	2
2.2	Ihren Mobile Security Client lizenzieren oder ein Abonnement abschliessen.....	3
2.2.1	Lizenzierung von Mobile Security über ein Internet Security Abonnement.....	3
2.2.2	Bestellung des kostenpflichtigen Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst.....	6
2.2.3	Wechsel des Lizenztyps für Mobile Security.....	8
3	Funktionen von Mobile Security.....	10
4	Technischer Support.....	10

## Swisscom Mobile Security™ für Symbian Geräte

Dieses Handbuch gilt für Geräte (Mobiltelefone, Smartphones), welche mit dem Betriebssystem Symbian ausgestattet sind. Die genauen Systemvoraussetzungen entnehmen Sie bitte der Webseite

[www.swisscom.ch/mobile-security](http://www.swisscom.ch/mobile-security)

### 1 Installation von Mobile Security

#### 1.1 Installation von Mobile Security zur Verwendung in einem kostenlosen Test

Öffnen Sie den Internet-Browser auf ihrem Gerät, auf welchem Sie Swisscom Mobile Security installieren möchten, und tippen Sie <http://mobile.f-secure.com/swisscom> in die Adresszeile ihres Browsers ein. Auf der sich öffnenden Internet-Seite können Sie nun den Download von Mobile Security aufrufen. Wählen Sie den Swisscom Mobile Security Download für Symbian Geräte und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten. Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen und aktivieren Sie danach Mobile Security. Nach der Aktivierung befinden Sie sich automatisch im 30-Tage dauernden, kostenlosen Test.

#### 1.2 Installation von Mobile Security zur direkten Verwendung mit einem Internet Security Abonnement

Haben Sie ein Internet Security Abonnement mit 3 oder 6 Lizenzen in Ihrem Swisscom Kundencenter abonniert und wünschen Ihr Symbian Gerät mit einer freien Lizenz für Mobile Security auszustatten, so können Sie sich den Link zum Download der Swisscom Mobile Security App im [Control-Center im Swisscom Kundencenter](#) per SMS zuschicken lassen. Das SMS wird als Link zum Download von Mobile Security die Webseite <http://mobile.f-secure.com/swisscom> enthalten.

Beachten Sie, dass Sie bei der Installation eine Datenmenge in der Grössenordnung von 1 MB herunterladen. Sie sollten also ein Abonnement von Swisscom mit Datenoption haben und sich während des Downloads im Swisscom Netz oder einem privaten WLAN befinden

### 2 Aktivierung/Deaktivierung von Mobile Security

#### 2.1 Aktivierung von Mobile Security

##### Aktivierung des kostenlosen Tests von Mobile Security:

Wenn Sie Mobile Security zum ersten Mal aufrufen, können Sie die Applikation zunächst in einem 30 Tage dauernden kostenlosen Test ausprobieren. Die Testdauer beginnt mit der ersten Aktivierung von Mobile Security.

Wählen Sie das Symbol von Mobile Security aus, danach auf die Auswahl **Aktivieren** und folgen Sie dem Assistenten, der Sie durch die Aktivierung führen wird. Bei der Aktivierung ist auch eine Aktualisierung des Programms bei einem Update Server erforderlich. Benutzen Sie im Swisscom Mobilfunknetz die Verbindung **Swisscom Services**, um die Updates herunter zu laden. Der Aktivierungsassistent wird Sie danach auch gleich noch bitten, die nötigen Konfigurationen in Mobile Security vorzunehmen und ihr Gerät nach Viren suchen zu lassen. Konfigurieren Sie am besten gleich die Einstellungen für den Diebstahlschutz (Anti-Theft) und die Kindersicherung, wenn das mobile Gerät von einem Kind genutzt wird. **Merken Sie sich unbedingt den Sicherheitscode**, den Sie für die Diebstahlsicherungsfunktionen

benötigen, und führen Sie gleich eine Suche nach Viren durch. Sie können dies aber jederzeit später nachholen. Am besten aktivieren Sie auch noch gleich die Firewall auf die Stellung „Normal“, um sich sofort gegen Hacker zu schützen.

Wenn Sie Mobile Security erfolgreich aktiviert haben, wird die verbleibende Testdauer in ihrem Mobile Security Übersichtsfenster angezeigt. Mobile Security besitzt während des Tests den gleichen Funktionsumfang wie mit einem kostenpflichtigen Abonnement.

Sie können jedoch während der Testdauer jederzeit direkt ein kostenpflichtiges Abonnement bei Swisscom bestellen. Mobile Security wird Sie 7 bzw. 3 Tage vor Ablauf der Testdauer daran erinnern, dass ihr Gratis-Test abläuft. Um ihr Gerät weiterhin optimal zu schützen, empfehlen wir Ihnen, nun rechtzeitig ein Abonnement bei Swisscom abzuschliessen.

## **2.2 Ihren Mobile Security Client lizenzieren oder ein Abonnement abschliessen**

Nach dem Test, den Sie jederzeit vorzeitig abbrechen können, sollten Sie Ihrem Mobile Security Client eine Lizenz aus einem Abonnement mit Swisscom zuteilen. Dazu gibt es mehrere Methoden in Abhängigkeit, wie viele Geräte Sie schützen möchten und ob Sie gleichzeitig auch noch Ihre Computer (Windows-PC oder Apple Mac) mit einem Internet Security Sicherheitsprogramm von Swisscom schützen möchten. Die folgenden Möglichkeiten der Lizenzierung von Mobile Security stehen Ihnen zur Verfügung.

1. Zuteilung einer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement, welches, aus total 3 bzw. 6 Lizenzen für die entsprechende Anzahl Geräte besteht
2. Einfache Lizenz aus einem SMS Mehrwertdienst von Swisscom
3. Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz erworben in einem Swisscom Shop (z.B. über das Easy Start Jugendangebot)

Diese Methoden zur Lizenzierung von Swisscom Mobile Security sind in den folgenden Kapiteln beschrieben.

### **2.2.1 Lizenzierung von Mobile Security über ein Internet Security Abonnement**

Dieses Abonnement eignet sich, wenn Sie eine Rechnungsbeziehung zu Swisscom mit einem Kundencenter Login besitzen und

- schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen und mit Internet Security ihre PC's oder Mac's schützen
- ein neues Internet Security Abonnement von Swisscom kaufen möchten, weil Sie mehr als zwei Geräte mit Symbian OS und/oder Android OS und evtl. auch zusätzlich Ihre PC's oder Mac Computer schützen möchten
- ein oder mehrere Android oder Symbian Geräte (z.B. Tablets oder TV-Boxen) mit oder ohne SIM Karte betreiben möchten

#### **a) Sie besitzen schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom**

1. Wählen Sie sich am besten mit einem Computer oder Tablet in Ihr Swisscom Kundencenter Konto ein und öffnen die [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#).

2. Vergewissern Sie sich, dass Sie noch eine freie Lizenz besitzen oder eine Lizenz frei machen können, die Sie nicht mehr benötigen.
3. Öffnen Sie das **Control-Center** von Internet Security.
4. Wählen Sie in der Auswahlliste **Mobile Security** aus und wählen Sie die Schaltfläche **Installieren** aus

#### Geräte mit SMS Fähigkeit und installierter SIM-Karte:

5. Wählen Sie **Anderes Gerät** und geben Sie Ihrem Gerät einen Namen.
6. Tippen Sie danach die Telefonnummer Ihres Symbian Gerätes im internationalen Format (+41.....) ein. Ein SMS wird an Ihr Gerät verschickt, welches den Link auf die Download Seite der Mobile Security App enthält sowie eine Benachrichtigung für Ihre Lizenz enthält.
7. Wenn Sie Mobile Security noch nicht auf Ihrem Gerät installiert haben, finden Sie in Ihrem Gerät in einer SMS von der Nummer 811 einen Link auf die Download Seite <http://mobile.f-secure.com/swisscom> und den 12-stelligen Installationsschlüssel.
8. Installieren und aktivieren Sie Mobile Security gemäss Kap. 2.1
9. Wenn Sie Mobile Security aktivieren, währenddem die SMS Nachricht schon vorhanden war, dann sollte der Installationsschlüssel für Ihre Lizenz schon automatisch im Mobile Security Client eingetragen sein.
10. Falls dies nicht der Fall ist oder Sie Mobile Security schon vor dem SMS aktiviert hatten (Sie haben z.B. Mobile Security zuerst als Trial-Version mehrere Tage aktiviert und dann getestet) wird Ihnen eine Nachricht von Mobile Security angezeigt, dass eine neue Lizenz vorhanden ist. Beantworten Sie die Frage nach der Aktivierung mit **Ja**.  
Sollte diese Nachricht nicht angezeigt werden, so können Sie auch den Installationsschlüssel aus der SMS von der Nummer 811 ablesen und manuell in Mobile Security unter **Abonnieren** → **Schlüssel von einem Internet Security Abonnement** eintragen.  
Sollte diese SMS von der Nummer 811 nicht mehr vorhanden sein, so können Sie jederzeit denselben Installationsschlüssel nochmals aus dem **Control Center** im Swisscom Kundencenter per SMS an Ihr Gerät verschicken.
11. Ihr Mobile Security Sicherheitsprogramm wird mit einem Installationsschlüssel aktiviert und zeigt danach an, dass Ihr Abonnement gültig ist. Ihr Gerät benötigt dazu zwingend eine Internet Verbindung.

#### Geräte ohne SMS-Fähigkeit oder ohne eingesetzte SIM-Karte:

5. Wählen Sie die Auswahl **Dieses Gerät**. Geben Sie dem zu schützenden Gerät einen Namen und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Fortfahren**. Sie sehen nun in der Anleitung unter Punkt 6 den 12-stelligen Installationsschlüssel.
6. Wenn Ihr Gerät noch kein Mobile Security installiert hat, dann wählen Sie den Knopf **Herunterladen** aus. Falls Sie sich mit dem zu schützenden Gerät im Kundencenter befinden, dann können Sie jetzt direkt Mobile Security für Symbian herunterladen. Wenn Sie Mobile Security auf

einem anderen zu schützenden Gerät installieren möchten, dann tippen Sie auf diesem Gerät die Adresse: <http://mobile.f-secure.com/swisscom> in den Internet Browser ein.

7. Installieren und aktivieren Sie Mobile Security gemäss Kap. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
8. Tippen Sie nun den 12-stelligen Installationsschlüssel aus dem Control Center manuell im Menu **Abonnieren** und danach in die Auswahl **Schlüssel von einem Internet Security Abonnement** ein.
9. Ihr Mobile Security Sicherheitsprogramm wird mit dem Installationsschlüssel aktiviert und zeigt danach an, dass Ihr Abonnement gültig ist. Ihr Gerät benötigt dazu zwingend eine Internet Verbindung.

#### b) Sie wünschen ein neues Internet Security Abonnement von Swisscom

- Sie benötigen zur Bestellung von Internet Security ein Kundencenter Konto von Swisscom ([www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login))
- Auf der Produktseite von Internet Security unter [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity) finden Sie den Bestellknopf, der Sie ins Kundencenter von Swisscom direkt zu den Bestellseiten von Internet Security führt.
- Bestellen Sie Internet Security für 3 oder 6 Geräte über den Bestellassistenten im Swisscom Kundencenter.
- Öffnen Sie auf der [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#) von Internet Security das **Control-Center**.
- Verfahren Sie danach weiter wie im vorherigen Kapitel ab [Punkt 4](#) für Geräte, welche schon ein Internet Security Abo besitzen.

#### Rückgabe Ihrer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement

Wenn Sie die Lizenz auf Ihrem mobilen Android Gerät nicht mehr benötigen, dann können Sie die Lizenz aus Ihrem Internet Security Abonnement zurückgeben und diese später einem anderen Gerät zur Verfügung stellen.

- Navigieren Sie am besten mit einem Browser eines Computers oder Tablets ins [Swisscom Kundencenter](#) ein und öffnen die [Verwaltungsseite Ihres Internet Security Abonnements](#).
- Öffnen Sie das **Control Center** von Internet Security.
- Wählen Sie das Gerät anhand des Namens unten im Control-Center aus der Liste der geschützten Geräte aus und wählen Sie den Link **Entfernen** aus und bestätigen Sie dies mit **Weiter**.
- Die Lizenz Ihres Symbian Gerätes ist nun deaktiviert und Sie können dieses, wenn Sie möchten, an ein anderes Gerät vergeben. Auf der Übersichtsseite im Mobile Security Programm wird Ihnen beim nächsten automatischen oder manuellen Update angezeigt, dass Ihr Mobile Security abgelaufen ist.

Wenn Sie nicht nur diese Lizenz diese eine Lizenz für ein bestimmtes Gerät zurückgeben möchten sondern Internet Security als ganzes Abonnement kündigen möchten, können Sie dies ebenfalls im Swisscom Kundencenter erledigen.

### 2.2.2 Bestellung des kostenpflichtigen Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst

Diese Bezahlmethode eignet sich, wenn Sie

- keine Rechnungsbeziehung zu Swisscom über ein Swisscom Kundencenter Konto haben. Daher auch kein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen und nur ein einzelnes oder allenfalls noch ein zweites Gerät **mit SIM-Karte und SMS-Fähigkeiten** mit Mobile Security schützen möchten
  - zwar schon ein Internet Security Abonnement von Swisscom besitzen, aber die Limite Ihres Abo's (tot. 3 oder 6 Lizenzen) ausgeschöpft haben und nur noch ein einzelnes weiteres Gerät **mit SIM-Karte und SMS-Fähigkeit** schützen möchten.
1. Öffnen Sie die Anwendung **Mobile Security** in ihrem Haupt- oder Programm-Menu. Mobile Security zeigt Ihnen in einer Übersicht, wie viele Tage ihr Test noch gültig ist.
  2. Wählen Sie die Schaltfläche **Abonnieren** aus und danach die Schaltfläche **Schlüssel über SMS Abrechnung** aus. Sie sehen, wann ihr Testabonnement ausläuft und wie viel Sie das Abonnement Mobile Security bei Swisscom monatlich kosten wird.
  3. Drücken Sie auf die Schaltfläche **Bestellen**, wenn Sie ein Abonnement bestellen möchten.
  4. Ihr Mobile Security Programm sendet automatisch ein Gratis-SMS mit dem Schlüsselwort **START SECURITY** an die Zielnummer **811**. Sie erhalten danach eine Information, dass Sie eine Bestätigung der Bestellung erhalten werden. In der Übersicht ihres Mobile Security Programms sehen Sie, dass ihre Bestellung erfolgt ist.
  5. Wechseln Sie nun in die Applikation **Mitteilungen**, wo Sie SMS empfangen. Sie haben in ihrem Eingangs-Ordner ein SMS erhalten von der Zielnummer **811** mit dem Schlüsselwort **START SECURITY** und einem Hinweis, wie Sie die Bestellung bestätigen können. Sie erhalten ausserdem nochmals die Information, wie viel Sie das Abonnement Mobile Security monatlich kosten wird.
  6. **Wichtig:** Beantworten Sie dieses SMS unbedingt mit einem neuen SMS mit dem Schlüsselwort **START** an dieselbe Zielnummer **811**. Ohne diese Antwort ist ihre Bestellung nicht abgeschlossen.
  7. Sie erhalten darauf erneut ein SMS in ihrem Ordner **Eingang** von der Zielnummer **811**. Dieses enthält die Bestellbestätigung, die Service-Kosten sowie einen Hinweis, wie Sie das Abonnement Mobile Security kündigen können.
  8. In ihrem Mobile Security Programm erscheint in der Übersichtseite der Hinweis, dass der Dienst nun abonniert ist.

### Alternative Aktivierung des kostenpflichtigen Abonnements Mobile Security über einen SMS Mehrwertdienst:

Sie können das Abonnement für Mobile Security auch direkt über ein SMS bestellen.

Senden Sie dazu bitte aus ihrer SMS-Applikation ein SMS an die Nummer **811** mit dem folgenden Schlüsselwort:

- **START**

Sie werden anschliessend per SMS von der Nummer 811 informiert, dass ihr Mobile Security Abonnement bestellt wurde.

### **Kündigung Ihres Mobile Security als SMS Mehrwertdienst**

**Abonnementskündigung über die Auswahl Abbestellen IT: Annulla abbonamento** in Mobile Security (empfohlene Variante):

Wenn Sie Mobile Security nicht mehr nutzen möchten, so finden Sie in ihrem Mobile Security Programm die Auswahl **Abbestellen**.

1. Drücken Sie auf die Schaltfläche **Abbestellen**. Sie finden darauf Informationen zu ihrem Abonnement Mobile Security.
2. Falls Sie Ihr Abonnement bei Swisscom kündigen möchten, so drücken Sie auf die Schaltfläche **Abbestellen**
3. Im Hintergrund schickt ihr Mobile Security Programm ein Gratis-SMS mit dem Schlüsselwort **STOP SECURITY** an die Zielnummer **811**. Mobile Security zeigt Ihnen an, dass die Kündigungsanforderung abgeschickt wurde und Sie eine Bestätigung per SMS erhalten werden.
4. Sie erhalten darauf ein SMS von der Zielnummer 811 in ihrem Ordner **Eingang**. Dieses enthält die Kündigungsbestätigung sowie einen Hinweis, wie lange das Abonnement Mobile Security noch gültig sein wird.
5. In ihrem Mobile Security Programm erscheint nun in der Übersichtseite der Hinweis, wie lange der Dienst noch abonniert ist.

### **Alternative Abonnementskündigung per SMS für Mobile Security als SMS Mehrwertdienst:**

Sie haben auch die Möglichkeit, das Abonnement bei Swisscom per SMS an die Zielnummer 811 zu kündigen.

Senden Sie dazu aus ihrer SMS-Applikation ein SMS an die Nummer **811** mit einer der folgenden Texte:

- **STOP, STOPP**
- **STOP ALL, STOPP ALL**
- **STOP SECURITY**

Sie werden anschliessend per SMS von der Nummer 811 informiert, dass ihr Mobile Security Abonnement gekündigt ist und wie lange der Update-Dienst von Mobile Security noch verfügbar ist.

### **Informationen zu ihrem Swisscom SMS Mehrwertdienst von Mobile Security**

Sie können sich jederzeit über ihr Abonnement Mobile Security per SMS informieren. Mit dem Versenden von SMS mit bestimmten Schlüsselwörtern an die Zielnummer **811** erhalten Sie diverse Informationen per SMS zurück. Folgende Informationen mit den angegebenen Schlüsselwörter werden Ihnen zurück geschickt.

- **HELP oder INDEX:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben zum Service und zu den anfallenden Kosten ihres SMS Mehrwertdienstes.
- **INFO:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben zu Supportadressen von Swisscom und F-Secure
- **VIEW:** Sie erhalten ein SMS mit Angaben, ob Ihr SMS Mehrwertdienst zu Mobile Security noch aktiv ist oder nicht

### 2.2.3 Wechsel des Lizenztyps für Mobile Security

Sollten Sie den Wunsch haben, Mobile Security weiter nutzen zu wollen, aber eine andere Lizenzierung auszuwählen, so können Sie dies jederzeit tun.

#### Wechsel von einem SMS Mehrwertdienst in eine Lizenz aus einem Internet Security Abonnement

1. Kündigen Sie unbedingt den SMS Mehrwertdienst gemäss den Kündigungsmethoden, die für dieses Abonnement beschrieben sind.
2. Sie brauchen den Mobile Security Client danach nicht zu deinstallieren und zu reinstallieren
3. Sie können nach der Kündigung des SMS Mehrwertdienstes sofort Mobile Security eine neue Lizenz aus dem Internet Security Abonnement zuteilen gemäss der Beschreibung in Kap. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

#### Wechsel von einer Lizenz aus einem Internet Security Abonnement zu einem SMS Mehrwertdienst

1. Löschen Sie unbedingt die Lizenz aus ihrem Internet Security Abonnement. Die Methode zur Zurückgabe der Lizenz finden Sie für dieses Abonnement im Kap. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** beschrieben.
2. Sie müssen den Mobile Security Client zuerst deinstallieren und dann wieder reinstallieren. Ein direktes Abonnieren im vorher benutzten Mobile Security Client ist für einen SMS Mehrwertdienst ist möglich.
3. Wenn Sie den Mobile Security Client wieder reinstalliert haben, dann können Sie den Mehrwertdienst über eine der in Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** beschriebenen Methoden abonnieren.

#### Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz für Mobile Security ist abgelaufen und Sie möchten in ein Internet Security Abonnement wechseln

1. Sie brauchen den Mobile Security Client nicht zu deinstallieren und zu reinstallieren

2. Sie können sofort dem Gerät eine Lizenz aus dem Internet Security Abonnement zuteilen gemäss der Beschreibung in Kap. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

**Eine einfache, zeitbegrenzte Lizenz für Mobile Security ist abgelaufen und Sie möchten in einen SMS Mehrwertdienst wechseln**

1. Sie müssen den Mobile Security Client zuerst deinstallieren und dann wieder reinstallieren. Ein direktes Abonnieren aus dem vorher benutzten Mobile Security Client für einen SMS Mehrwertdienst ist nicht möglich
2. Wenn Sie den Mobile Security Client wieder installiert haben, dann können Sie den SMS Mehrwertdienst über eine im Kapitel 2.2 beschriebenen Methoden abonnieren

### 3 Funktionen von Mobile Security

Die Funktionen von Mobile Security hängen von der installierten Version ab, die auf Ihrem Gerät installiert ist. Die neueste Version befindet sich immer auf dem Download Portal unter <http://mobile.f-secure.com/swisscom>. Es kann vorkommen, dass Sie von Swisscom zum Herunterladen einer neuen Version von Mobile Security aufgefordert werden. Diese bitten wir Sie jeweils zu akzeptieren, damit Sie optimal geschützt bleiben und die neuesten Funktionen nutzen können.

Die Funktionen von Mobile Security finden Sie am bequemsten, wenn Sie die **Direkthilfe** in Mobile Security in Anspruch nehmen. Die Direkthilfen finden Sie in jedem Untermenü.

Sie können auch alternativ ein für Ihr Symbian Gerät passendes Manual in deutscher Sprache auf dem oben genannten [Portal](#) herunterladen. Beachten Sie, dass die Manuals die Mobile Security Programme von unserem Security Partner F-Secure beschreiben und bzgl. Installation und Aktivierung vom Swisscom Produkt abweichen. Für die Installation und Aktivierung von Swisscom Mobile Security beziehen Sie sich deshalb unbedingt auf die Kap. 1 (Installation) und Kap. 2 (Aktivierung).

### 4 Technischer Support

Wenn Sie Fragen zur Anwendung oder zur Installation/Aktivierung/Deaktivierung und zum Trial haben, können Sie sich an die Swisscom Hotline 0800 55 64 64 wenden.

Um weitere Informationen zu den Funktionen von Mobile Security im Internet zu erhalten, können Sie auch bei unserem Security Partner die Supportseiten besuchen.  
[http://www.f-secure.com/de\\_DE/support/](http://www.f-secure.com/de_DE/support/).

Beachten Sie aber, dass ihr Mobile Security Programm von Swisscom in Bezug auf Installation/Aktivierung/Deaktivierung und Aussehen vom Standardprodukt von F-Secure abweichen kann.