

L'Hotel Eden di Roma ha scelto Swisscom

BANDA LARGA SU FIBRA OTTICA, GESTIONE DI RETI E CONNECTED TV: TUTTO IN UN UNICO LUOGO



Guardando l'Hotel Eden di Roma è impossibile non pensare all'eccellenza: la generosa architettura del palazzo Belle Epoque si fonde perfettamente con lo stile della vicina Piazza di Spagna e la vista mozzafiato sui sette colli romani. Le suite e le camere, tutte spaziose e luminosissime, avvolgono l'ospite con i loro caldi colori pastello. Ovunque l'arredamento discreto sottolinea l'elegante bellezza del luogo, per non parlare del confort e del servizio, davvero impeccabili. Tante eccellenze alle quali oggi si aggiunge anche la tecnologia, grazie alla partnership con Swisscom che ha costruito una rete su IP totalmente convergente e scalabile per gestire le numerose applicazioni che si interfacciano con l'hotel e con gli ospiti. In aggiunta ai servizi già installati, come la live TV, i film a pagamento e l'accesso ad internet ad alta velocità – la società gestisce, tramite Fastweb (di cui è proprietaria al 100%), una fibra ottica da 30 Mb/s, che può essere facilmente potenziata a 100 Mb/s – sono previste nuove applicazioni sulla rete come il sistema di TV a circuito chiuso (CCTV), la comunicazione Voce per lo staff, la gestione delle presenze in camera, il sistema di riscaldamento e aria condizionata, e le opere d'arte in formato digitale.



Trasparenza completa per tutti i servizi

Swisscom monitora il servizio 24/7 attraverso il NOC (Network Operation Center), sistema che è in grado di individuare le ore e i luoghi di maggiore utilizzo riuscendo quindi ad assegnare dinamicamente la banda dove richiesto. Inoltre l'hotel ha la possibilità di accedere al monitoraggio della rete Swisscom e di visualizzare ogni singola applicazione e dispositivo presente in albergo, attraverso un'interfaccia basata su web.

Costi energetici e di manutenzione ridotti con Connected Hotel TV

Con Swisscom Connected Hotel TV, la TV stessa funge anche da Access Point creando un'infrastruttura wireless separata. Inoltre il nuovo monitor TV LG, es-

sendo dotato di uno switch Ethernet integrato, non richiede l'utilizzo di set-top box e cavo HDMI, caratteristica, quest'ultima

che consente la riduzione dei costi energetici e di manutenzione. Lo schermo TV può trasformarsi infine in un portale di comunicazione per dialogare con i propri ospiti: particolarmente apprezzata è l'opzione di messaggistica diretta che permette allo staff del front-desk di rimanere in contatto con i clienti anche dopo il check-in. I canali di intrattenimento, satellitari, del digitale terrestre, di Starwood TV (canale televisivo della catena) e tutti i video sono disponibili in streaming sulla rete interna IP, e possono essere aggiunti anche web-streaming senza limitazioni. E per finire, a disposizione degli ospiti dell'Hotel Eden, ci sono i servizi extra di Swisscom: accesso libero a 600 giornali di tutto il mondo, stampa wireless e Google Map, accessibili tramite il portale personalizzato dell'hotel.

P.T.

Swisscom - Hospitality Services Italia

Via Lovanio 6 - 20121 Milano - Tel. 028904611

www.swisscom.com/hospitality - hospitality.info@swisscom.com