

## **Règles de comportement Webhosting**

Ces règles de comportement se rapportent à toutes les prestations de service de Swisscom (Suisse) SA (Swisscom) dans le secteur du Webhosting.

### **1. Définitions**

«Nom de domaine hébergé»: Nom de domaine DNS qui figure sur l'un ou plusieurs serveurs de noms Webhosting de Swisscom.

«Contenu hébergé»: Toutes les informations qui sont enregistrées sur les systèmes du Swisscom Webhosting ou qui sont consultables au moyen d'un nom de domaine hébergé chez Swisscom Webhosting. Font également partie du contenu hébergé les informations accessibles indirectement par des liens ainsi que des contenus d'annonces, de livres d'or, de listes de mailing et similaire. Il n'importe pas non plus que les informations soient accessibles à un cercle d'utilisateurs (ledit espace membres) illimité ou seulement restreint.

### **2. Règles de comportement**

#### **Généralités**

L'utilisation de la prestation de service Webhosting ne peut se faire qu'en accord avec les lois en vigueur en Suisse et à l'étranger, les contrats avec Swisscom concernant le Webhosting et l'enregistrement du nom de domaine et les présentes règles de comportement. Swisscom attend du client qu'il sache quels sont les contenus hébergés autorisés et que les sites Web du client remplissent les exigences citées.

Swisscom n'est pas tenue de communiquer au client des informations légales sur les contenus ou domaines autorisés dans le cadre des prestations de service Webhosting et Enregistrement. Le client est lui-même responsable du respect de toutes les exigences légales et/ou contractuelles et peut, si cela s'avère nécessaire, avoir recours à une aide juridique à ses propres frais.

#### **Contenus illégaux hébergés**

Les contenus illégaux ou choquants, ainsi que les contenus destinés à déranger ou importuner personnellement des tiers ne doivent pas être publiés sur les sites Web hébergés par Swisscom.

#### **Actions illégales**

Les règles suivantes montrent à titre d'exemple ce qui n'est pas autorisé dans le Swisscom Webhosting.

- Infraction (escroquerie, jeux d'argent non autorisés etc.) ou transmission de la prestation de service en vue d'une infraction par des tiers qui sont sous la surveillance du client, au moyen du Webhosting de Swisscom;

- Proposer, diffuser ou rendre accessibles des contenus contraires au droit pénal ou civil (par exemple représentations de la violence contre des hommes et des animaux ainsi que pornographie conformément à l'art. 197 du code pénal suisse, actions de propagande racistes, atteinte à l'honneur, violation des droits de la personnalité, diffusion d'idéologies et de contenus racistes et/ou de propagande raciste;
- Proposer ou rendre accessibles d'autres contenus pornographiques non interdits par le droit pénal (également appelée la pornographie douce) sans contrôles efficaces de l'âge du cercle des consommateurs;
- Obtention non autorisée ainsi qu'enregistrement, diffusion ou mise à disposition non autorisés de contenus qui sont protégés juridiquement (contenus de tout type protégés par les droits d'auteur tels que des textes, des images, des fichiers audio et vidéo, des programmes, etc.; également des contenus qui sont protégés par le droit des marques, de la protection des données, du design et des brevets);
- L'envoi de publicité de masse qui enfreint la Swisscom [Webhosting Spam Policy](#).
- L'utilisation de l'infrastructure de Webhosting Swisscom pour obtenir des adresses e-mail sans accord du détenteur de l'adresse;
- Toute utilisation abusive du réseau telle que par exemple la tentative de pénétrer dans un système informatique sécurisé et l'exécution d'autres processus tels que l'installation de logiciels Peer-to-Peer, l'exécution de programmes, scripts ou applications Bruteforce ainsi que d'émulations de terminaux et similaires;
- L'utilisation abusive de ressources système, en particulier l'utilisation de programmes qui utilisent une puissance de processeur supérieure à celle autorisée conformément au tableau «temps CPU autorisé par paquet» (voir au chiffre 3), tels que par exemple dans le cadre des applications Live, des CMS (Content Management Systems pour sites Webs), des fonctions de transfert d'e-mail qui ne sont pas exclusivement conçues pour l'usage personnel, ainsi que la revente ou le transfert d'accès des fonctions de scripts CGI installées.

### 3. Temps CPU autorisé par paquet

Comme il s'agit d'une infrastructure de Webhosting partagée, chaque client ne peut prétendre qu'à une quantité restreinte de ressources système.

	Temps CPU
Unix-Hosting	Temps CPU maximal en h/mois
Starter	0,3 h/mois
Domaine de messagerie	0,3 h/mois
Standard	0,5 h/mois
Advanced	1 h/mois
Plus	2 h/mois

### 4. Plusieurs noms de domaine

Plusieurs noms de domaine (domain pointers) sont conçus pour trouver le même site Web avec différents noms et non pour diviser un compte en plusieurs sites. Un domain pointer ne peut pas renvoyer au sous-

répertoire d'un site déjà existant hébergé par Swisscom ou par un autre service provider. Utiliser des domain-pointers pour remplacer différents comptes de serveur Web n'est pas autorisé.

## **5. Directives de sécurité**

Les infractions à la sécurité du système et du réseau constituent des violations du contrat et peuvent également engager la responsabilité de droit pénal d'un client si certaines conditions préalables existent. Swisscom se réserve le droit de déposer plainte auprès des autorités pénales.

Sont en particulier interdits

- le contrôle de la vulnérabilité de la compétence du système ou du réseau sans entente préalable avec Swisscom (ledit scanning)
- la tentative de fracturer les systèmes de sécurité et les mesures d'autorisation sans demander le consentement écrit préalable de la personne concernée

Cette liste n'est pas exhaustive..

Les mots de passe ou les autres paramètres d'identification communiqués au client sont destinés à l'utilisation personnelle du client et doivent être traités de manière confidentielle. En principe, Swisscom peut supposer que les personnes qui utilisent un paramètre y sont autorisées.

## **6. Mesures**

Le client s'engage à prendre des dispositions appropriées pour éviter l'utilisation contraire au droit de cette prestation de service et à communiquer immédiatement à Swisscom toutes les informations appropriées pour empêcher l'utilisation abusive de cette prestation de service. Les infractions dans le Swisscom Webhosting peuvent être signalées à [sales@hostcenter.com](mailto:sales@hostcenter.com).

En cas d'infractions à la loi, au contrat, aux convenances ou à ces règles de comportement, Swisscom se réserve le droit de prendre les mesures fixées contractuellement, en particulier la désactivation, le blocage ou la résiliation (même sans délai) du site Web concerné. De plus, le client dégage Swisscom de toute responsabilité pour toutes les prétentions vis-à-vis de Swisscom liées à l'utilisation de sa prestation de service par le client ainsi que les personnes contrôlées par lui.

Swisscom, février 2012.