



Plus de flexibilité pour les abonnés: Swisscom supprime le verrouillage SIM

Le 1^{er} juillet Swisscom deviendra ainsi le premier opérateur suisse à supprimer le verrouillage SIM. Cela permettra ainsi à tous les abonnés d'utiliser leur appareil avec la carte SIM de leur choix. «Nous avons supprimé la prolongation de contrat automatique et offrons depuis début 2013 deux ans de garantie sur tous les appareils. Nous améliorons une nouvelle fois le service pour nos clients. Plus de deux millions de clients iPhone pourront bénéficier de cette nouvelle flexibilité», déclare Urs Schaeppi, responsable Swisscom Suisse.

A partir du 1^{er} juillet, les abonnés de Swisscom pourront utiliser leur portable avec la carte de leur choix. L'iPhone est le dernier téléphone encore bloqué par un verrouillage SIM qui ne peut être supprimé qu'à l'expiration de la durée de contrat minimum. Les utilisateurs d'iPhone disposant d'un abonnement Swisscom, qui sont plus de deux millions, vont désormais pouvoir bénéficier de ce changement. Une simple synchronisation avec iTunes suffit pour que l'iPhone soit déverrouillé. Les clients peuvent ainsi bénéficier d'une plus grande flexibilité avec leur appareil et l'offrir par exemple à leurs amis ou leurs proches lorsqu'ils ne s'en servent plus. En revanche, le verrouillage SIM est maintenu pour les offres combinées prépayées car Swisscom subventionne fortement les appareils proposés dans ces offres qui ne sont pas soumis à une durée de contrat minimum.

Swisscom poursuit l'extension de son offre de services

La suppression du verrouillage SIM est une nouvelle mesure de Swisscom visant l'amélioration de ses offres de service. Les clients peuvent ainsi bénéficier depuis le début de l'année de deux ans de garantie sur toute la gamme des produits. En outre, Swisscom est le seul opérateur suisse à avoir supprimé la prolongation de contrat en 2011. Swisscom veut offrir le meilleur service à la clientèle de tous les fournisseurs de services de télécommunication suisses.

Si vous souhaitez de plus amples informations pour le client sur le déblocage:

www.swisscom.ch/iphone-unlock

Berne, le 7 mai 2013