

Swisscom – nous ouvrons de nouvelles perspectives.



Notre promesse

En tant que compagnon digne de confiance dans le monde numérique, nous permettons à nos clients

- > de s'y sentir bien et en sécurité
- > de s'y retrouver rapidement et simplement
- > de vivre et de réaliser des choses extraordinaires

Nos rôles stratégiques

Infrastructure TIC des plus fiables

Nous fournissons à notre clientèle l'infrastructure TIC la plus fiable, qui s'adapte de manière rapide et souple aux besoins en mutation. Nous procurons à nos clients, où qu'ils soient, les accès dont ils ont besoin et qu'ils attendent de nous.

Leader dans la gestion des identités, des données et de la sécurité

Nous sommes réputés pour la sécurité avec laquelle nous traitons les données numériques et les identités virtuelles. Chez nous, les clients se sentent à l'abri du danger.

Interactions personnalisées, proactives et créatrices de valeur avec les clients

Nous proposons à nos clients des produits et services sur mesure, qui simplifient et enrichissent leur vie. Nous sommes là où nos clients ont besoin de nous.

Leader dans le domaine Corporate Responsibility

Nous travaillons toujours et partout avec un sens aigu des responsabilités et veillons tout particulièrement à notre environnement, à notre société et à la Suisse.

Nos objectifs

Gagner les cœurs

Nous proposons à nos clients des expériences incomparables. Swisscom est l'une des marques les plus appréciées de Suisse.

Simplifier les choses

Nous offrons à nos clients une utilité maximale tout en améliorant en permanence nos prestations. Concentration sur l'essentiel et efficacité sont pour nous des gages de succès à long terme.

Construire l'avenir

Nous promovons les innovations, synonymes de valeur ajoutée pour nos clients et de contribution de valeur pour Swisscom. Nous réunissons les meilleures idées et faisons avancer les projets prometteurs.

Nos principes

Résolument engagé en faveur de la clientèle

Nous surprenons nos clients, communiquons de la joie et enthousiasmons par le meilleur service.

Passionné par ce que je fais

Nous façonnons avec énergie et engagement un environnement de travail qui nous inspire.

Dialogue et collaboration

Nous travaillons et organisons ensemble, nous apprenons les uns des autres.

Concentration sur l'essentiel

Nous ne cessons d'optimiser l'existant et restons concentrés sur ce que nous faisons.