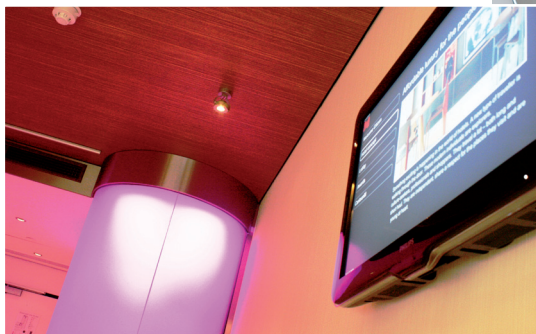


Swisscom permite unificar a través de la red la gestión remota de todas las tareas de IT

Tecnología al servicio del hotel

La compañía Swisscom ha implementado una solución integral en el hotel citizenM Glasgow para que todos los servicios para clientes puedan englobarse y ejecutarse en una infraestructura de red por IP.

Swisscom unificada toda la tecnología de las habitaciones en una única infraestructura de red, y los huéspedes pueden controlar todos los servicios a través de un único dispositivo móvil



Con el objetivo de usar la tecnología de manera más eficiente para su hotel en Glasgow, la cadena citizenM encomendó a Swisscom Hospitality Services una solución para prescindir de todas las tareas de IT en sus operaciones diarias. Swisscom presentó un proyecto original de tecnología personalizada, donde el mayor número de aplicaciones para el hotel y sus huéspedes estaban integradas en una infraestructura de red unificada que puede ser gestionada remotamente por Swisscom. De un catálogo de tecnologías compatibles con IP, citizenM escogió sus proveedores principales para su sistema de teléfono PBX; iluminación, climatización y ventilación, y servicios de IPTV y acceso a Internet (estos últimos facilitados directamente por Swisscom).

Así, todas las aplicaciones y dispositivos son controlados a través de una red integrada por cable e inalámbrica: las tarjetas RFID (que los huéspedes usan para acceder a sus habitaciones, realizar pagos y el check-out); los paneles de control MoodPads (que controlan el sistema de TV y entretenimiento, persianas, ambiente y temperatura de la habitación); el sistema inalámbrico por IP del hotel, y también su circuito cerrado de vídeo-vigilancia. Swisscom monitoriza y se ocupa del mantenimiento de todas las aplicaciones de manera remota desde su centro en Ginebra.

"Estoy convencido de que la convergencia sobre IP es el camino a seguir para los hoteles a medida que más aplicaciones se desarrollan en este estándar de red común", afirma Michael Levie, socio y COO de citizenM. "El entrar en un mundo basado en IP nos permite ser flexibles: cualquier tecnología que queramos adoptar puede ser fácilmente conectada a nuestra configuración existente y las aplicaciones pueden ser fácilmente intercambiadas". Pero el citizenM Glasgow ha llevado más allá el concepto de la

distribución de costes de infraestructura: el PMS de la cadena (provisto por Hetras) reside en un centro de datos remoto en Munich (Alemania), y en la actualidad sirve como centro de recursos para todas las propiedades de citizenM. El sistema PBX (suministrado por NEC) también ha sido trasladado al centro de datos de NEC en Manchester y de este modo está disponible como recurso central para otros hoteles de la cadena. Y todo ello con el objetivo de "tener la libertad de procurar servicios según demanda y reducir la complejidad de nuestras operaciones de IT in situ. En la era de Internet no existe la necesidad de tener todas las aplicaciones y servidores en el propio hotel", afirma Levie.

De este modo, Swisscom provee a las aplicaciones de conexión a Internet para que puedan comunicarse con la LAN del hotel y se encarga también de la protección de datos. El hotel se beneficia del modelo de negocio 'Software como Servicio' (SaaS, en inglés): no existen costes fijos y se paga según uso, permitiendo mantener los costes operacionales al mínimo y eliminando la necesidad de tener personal de informática.

Otra ventaja para el hotel es la posibilidad de implementar la misma solución centralizada en nuevas aperturas de manera fácil y rápida, optimizando los costes de instalación y de mantenimiento. Todo ello con la ventaja añadida de que los empleados están más liberados y disponen de tiempo para atender a los clientes.

contacto

SWISSCOM HOSPITALITY SERVICES

Tel. 935 441 170 www.swisscom.com/hospitality

Ref. 000 en el BSL