



## Renaissance des Hoteltelefons

Mit dem Service der kostenlosen Telefonie haben Hoteliers die Chance, der rückläufigen Nutzung von Hoteltelefonen entgegenzuwirken – ohne den Anfall zusätzlicher Kosten.

Das Vier-Sterne-Hotel Bredene bei Essen, das durch seine Nähe zum Flughafen und zur Messe vor allem Geschäftsreisende und Messebesucher anzieht, bietet einen Service der kostenlosen Telefonie von Swisscom seit Oktober 2009 an. Die Nutzung der Hoteltelefone war hier, wie in den meisten Hotels, seit dem Siegeszug des Mobiltelefons stetig zurückgegangen. Viele Geschäftsreisende nutzen ihr Firmen-Handy und haben dadurch kaum eine Motivation, auf das Zimmertelefon, bei dem hohe Gebühren anfallen, zurückzugreifen. Das Hotel Bredene generiert keinen Umsatz durch das Angebot, jedoch fallen auch keinerlei zusätzliche Kosten an. Die kostenlose Hoteltelefonie wird als eine Chance gesehen, die Aufmerksamkeit der Gäste wieder auf das Telefon im Hotelzimmer zu lenken und so den Service und Mehrwert gerade für Businessgäste zu steigern. Zusätzlich können sie mit ihrem WiFi-fähigen Mobiltelefon (Smartphone) eine Verbindung zum integrierten Drahtlosnetzwerk im gesamten Hotel herstellen. Die Telefone in den 293 Zimmern

mussten nicht ausgetauscht werden, so dass kein hoher Aufwand mit der Implementierung des Services verbunden war. „Unsere Gäste nehmen das Angebot bisher sehr positiv auf, uns entstehen keine zusätzlichen Kosten, und der Support durch Swisscom ist einwandfrei. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden mit der Entwicklung“, fasst Taina Notbohm, die im Hotel Bredene für den Bereich Controlling zuständig ist, zusammen.

Die unbegrenzte und kostenlose Telefonie ist ein Service, um den Swisscom sein Business-Internet-Angebot für Hotels erweitert hat. Hotelgäste können so kostenlose Telefongespräche über das Zimmertelefon in das Festnetz weltweit und zu jeder Mobiltelefonnummer in den USA führen. Der Service ohne Zusatzkosten für das Hotel und den Gast, wird per Fernzugriff durch das Network Operation Center von Swisscom eingerichtet und verwaltet. Rund 50 deutsche Hotels bieten den Service derzeit an, als Ergänzung zu bei Hotelgästen gefragten Leistungen wie dem kostenlosem W-LAN. [www.swisscom.com/hospitality](http://www.swisscom.com/hospitality)

Foto: Anna Hotel München/Geisel Privathotels

## Wie man den Gast bettet

Zuverlässigkeit und individueller Service haben uns zum Top-Partner für Hotellerie und Gastronomie gemacht. Mit unseren Mietsystemen bieten wir die komplette Versorgung mit Berufskleidung, Wäsche für Tisch, Bett & Bad sowie Funktionsmatten und Handhygiene. Einfach mieten statt kaufen – entscheiden Sie sich für die wirtschaftliche Alternative und lassen Sie sich jetzt kostenlos beraten!

**Greif**   
Textile Mietsysteme



Walter Greif GmbH & Co. KG • Sterzinger Straße 7 • D-86165 Augsburg  
Tel. 0821/79071-0 • [info@mietwaesche.de](mailto:info@mietwaesche.de) • [www.mietwaesche.de](http://www.mietwaesche.de)

## SNACK MIT STIL

Die neue  
Gastroserie von  
Amefa Premiere.

[www.amefa-gastro.de](http://www.amefa-gastro.de)



**Amefa**  
PREMIERE

Besuchen Sie uns auf der Internorga in Halle B7 • Stand 403