

Tecnología móvil inalámbrica en el hotel

Cada día más, los huéspedes del hotel requieren actualizar rápidamente sus mensajes de correo electrónico, sus Podcasts y sus librerías de música y video a través de sus "smartphones" sin pagar los gastos de roaming. Consciente de esta demanda, la firma Swisscom ha desarrollado un servicio de tecnología móvil inalámbrica que responde perfectamente a estas necesidades. Se trata de un servicio totalmente integrado en el sistema PMS de los hoteles que permite a los huéspedes conectar sus dispositivos móviles con conectividad WiFi de forma fácil y rápida, al mismo tiempo que ayuda a los hoteleros a promocionar sus servicios a través del dispositivo más usado por sus clientes. Este sistema permite que, una vez registrado, el cliente pueda conectarse las 24 horas del día en cualquier momento, y en el caso de ausentarse su dispositivo se volverá a conectar automáticamente a la red cuando regrese al hotel.

SWISSCOM SPAIN

Tel. 935 441 170 www.swisscom.com/hospitality | Ref. 007 en el BSL



Lo último en ocio y entretenimiento

La solución de televisión interactiva para hoteles INGESuite permite ofrecer a los huéspedes los últimos estrenos de cine, televisión, música (discos de artistas y conciertos) y video bajo demanda, así como acceder a Internet. Todo ello es posible a través de la televisión de su habitación, de manera totalmente interactiva gracias a una interfaz muy sencilla de manejar mediante un exclusivo mando a distancia. Es una solución compacta y elegante, de larga durabilidad y bajos costes de servicio, que se integra perfectamente con el sistema de gestión (PMS) que posea el hotel de manera que, además de todos los contenidos multimedia e información que puede ofrecer a sus clientes, también se incluyen otros servicios adicionales que le permitirán gestionar los servicios ofrecidos a cada habitación, por ejemplo, servicio de mantenimiento de habitaciones. El Best Western Hotel Conde Duque de Bilbao es uno de los hoteles que ya cuenta con este sistema de entretenimiento y comunicación multimedia en todas sus habitaciones.



ENTERTAINMENT SOLUTIONS, S.L. Tel. 902 909 014 | Ref. 008 en el BSL



Lector de pasaportes electrónicos

Kimaldi, especialista en sistemas de identificación, amplía su extensa gama de productos, y en concreto la gama de productos para la identificación, con el lector RFID y OCR de pasaportes electrónicos, que incorporan un circuito integrado de RFID seguro en el que se guarda la información del ciudadano. Este lector incorpora la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) que habilita la lectura RFID de los datos encriptados en el chip, por lo que resulta ideal para aplicaciones en el sector hotelero y de viajes, ya que permite, por ejemplo, facilitar y automatizar el proceso de check-in y comprobaciones de autenticidad. El equipo viene con unas SDK para desarrollo e incorpora un software de lectura de pasaportes.

KIMALDI ELECTRONICS Tel. 937 361 510 www.kimaldi.com | Ref. 009 en el BSL

Solución para fidelizar a los clientes

"Sulcus OnDemand" es el primer CRM específico para hoteles basado en tecnología SaaS (Software como Servicio) y soportado por la plataforma salesforce.com, que ofrece una visión completa de cada uno de los clientes para implementar programas de fidelización y reconocimiento. El sistema está diseñado tanto para cadenas hoteleras como para hoteles independientes, ya que recoge y sincroniza automáticamente los datos de diferentes sistemas del hotel (PMS, POS, SPA...), lo que proporciona una solución integrada para la gestión del histórico de clientes, agencias, empresas, ventas, reservas... Su empleo permite incrementar la eficiencia de los equipos comerciales, ya que los clientes y potenciales reciben la mejor atención posible a la vez que se incrementan las ventas.

SULCUS SOLUTIONS, S.L.

Tel. 902 115 784 www.sulcus.es

| Ref. 010 en el BSL

Intuitivo motor de reservas

MayansSoft ha desarrollado "Aloja", un motor de reservas pensado para una explotación fácil e intensiva de hoteles o cadenas, permitiendo que el proceso de reserva se acomode totalmente a las necesidades del usuario final. La facilidad de integración on-line, la compra en tres sencillos pasos y su flexibilidad para ser explotado son sus principales ventajas. "Aloja" es un software desarrollado con tecnología Web (multiplataforma) y una herramienta ágil para controlar la disponibilidad, tarifas y descuentos especiales en todo tipo de hoteles, además de una valiosa ayuda para elaborar informes de revenue y yield management que maximicen las ventas e ingresos.

MAYANSSOFT

Tel. 934 254 567 www.alojasystem.com | Ref. 011 en el BSL