



1	Installation de Mobile Security .....	2
1.1	Périphériques équipés du système d'exploitation Android avec le programme Mobile Security préinstallé.....	2
1.2	Périphériques équipés du système d'exploitation Android avec Swisscom Security Launcher préinstallé.....	2
1.3	Périphériques équipés du système d'exploitation Android sans Mobile Security préinstallé.....	2
1.4	Utilisation d'un périphérique Android avec un abonnement Internet Security .....	3
2	Activation/désactivation de Mobile Security .....	3
2.1	Activation de Mobile Security .....	3
2.2	Demander une licence pour votre client Mobile Security ou souscrire à un abonnement.....	4
2.2.1	Concession de licence Mobile Security via un abonnement Internet Security.....	4
2.2.2	Commande d'un programme Mobile Security payant via un service de SMS à valeur ajoutée.	7
2.2.3	Changer le type de licence de Mobile Security .....	9
3	Fonctions de Mobile Security.....	11
4	Assistance technique .....	11

## Swisscom Mobile Security™ pour périphériques équipés d'Android

Ce manuel concerne les périphériques (Smartphones, tablettes, box TV) équipés du système d'exploitation Android (à partir de la version 2.2). Vous trouverez la configuration système requise exacte sur la page Produits de Swisscom à l'adresse suivante : [www.swisscom.ch/mobile-security](http://www.swisscom.ch/mobile-security).

### 1 Installation de Mobile Security

#### 1.1 Périphériques équipés du système d'exploitation Android avec le programme Mobile Security préinstallé



Il est possible que le programme Swisscom Mobile Security soit déjà préinstallé sur le périphérique que vous vous êtes procuré auprès de Swisscom. Dans la plupart des cas le logiciel préinstallé se trouve dans le menu **Applications (Apps)**. Par conséquent, vous pouvez accéder directement à l'activation du programme Mobile Security puis sélectionner l'icône du cadenas indiquant **Mobile Security**. Remarque: selon le modèle de votre périphérique mobile, cette indication peut également être affichée de façon abrégée. Lors de la première utilisation de Mobile Security, vous devez d'abord activer ce programme (voir le chapitre 3) avant que votre périphérique mobile ne soit protégé. Le produit ne protégera pas votre périphérique tant que vous ne l'aurez pas vous-même activé. Vous pouvez essayer gratuitement Mobile Security pendant une période de 30 jours, période d'évaluation pendant ou au bout de laquelle vous pourrez choisir de vous abonner à Swisscom.

#### 1.2 Périphériques équipés du système d'exploitation Android avec Swisscom Security Launcher préinstallé



Si vous vous êtes procuré votre périphérique mobile auprès de Swisscom, vous trouverez éventuellement dans le menu **Applications (Apps)** l'icône du cadenas portant le titre **Swisscom Security Launcher** (il est possible que ce titre s'affiche de façon abrégée). Cette icône vous permet d'accéder à un programme de téléchargement (Launcher) pour le programme Mobile Security de Swisscom.

Veillez à ce que lors de l'installation, une quantité de données équivalente à 2 Mo soit téléchargée. Vous devez également posséder un abonnement Swisscom incluant l'option Données et vous trouver sur un réseau Swisscom ou un WLAN privé pendant le téléchargement. **Important** : vérifiez ensuite que vous avez autorisé l'activation des **sources inconnues**. Pour ce faire, allez dans le menu **Paramètres → Applications** et une fois l'installation réussie de Mobile Security terminée, vous pourrez les désactiver à nouveau. Swisscom Security Launcher vous rappelle ce paramétrage nécessaire tant que vous n'avez pas encore activé les sources inconnues. Une fois l'installation terminée, vous devez en priorité activer Mobile Security (voir le chapitre 3). Le produit ne protégera pas votre périphérique tant que vous ne l'aurez pas vous-même activé. Vous pouvez essayer gratuitement Mobile Security pendant une période de 30 jours, période d'évaluation pendant ou au bout de laquelle vous pourrez choisir de vous abonner à Swisscom.

#### 1.3 Périphériques équipés du système d'exploitation Android sans Mobile Security préinstallé

Si vous vous êtes procuré un périphérique non équipé du programme Swisscom Mobile Security préinstallé ou non doté de Swisscom Security Launcher, vous pouvez alors télécharger puis installer l'application Swisscom Mobile Security. L'absence de ces deux applications est indiquée par le non affichage par

Swisscom de l'icône du cadenas dans l'une de ces applications que vous trouverez dans le menu Applications (Apps) de votre périphérique mobile.

**Important** : vérifiez ensuite que vous avez autorisé l'activation des **sources inconnues**. Pour ce faire, allez dans le menu **Paramètres** → **Applications** et une fois l'installation réussie de Mobile Security terminée, vous pourrez les désactiver à nouveau.

Vous pouvez tout d'abord demander par SMS à ce que la page Web vous permettant de [télécharger l'application Mobile Security](#) qui figure sur la page Produit de Mobile Security ([www.swisscom.ch/mobile-security](http://www.swisscom.ch/mobile-security)) au numéro de téléphone de votre périphérique, si votre périphérique Android peut recevoir les SMS.

Vous avez également la possibilité d'ouvrir directement le navigateur Internet de votre périphérique sur lequel vous souhaitez installer Mobile Security et saisir l'adresse <http://mobile.f-secure.com/swisscom> dans la barre d'adresse de votre navigateur. Sur la page Internet qui s'affiche, vous pouvez alors demander le téléchargement de Mobile Security. Sélectionnez le téléchargement de Swisscom Mobile Security pour les périphériques Android. Vous trouverez alors le programme de téléchargement téléchargé dans les **Notifications** de votre périphérique mobile. Les notifications s'affichent en faisant glisser l'icône Notes (i) vers le haut ou vers le bas dans la liste des tâches. Activez le programme de téléchargement téléchargé Mobile Security puis suivez l'assistant d'installation pour procéder à son activation.

#### **1.4 Utilisation d'un périphérique Android avec un abonnement Internet Security**

Si vous avez souscrit à un abonnement Internet Security incluant 3 ou 6 licences auprès de votre Espace client Swisscom et si vous souhaitez équiper votre périphérique Android d'une licence disponible pour installer Mobile Security, vous pouvez demander à ce que le lien permettant de télécharger l'application Swisscom Mobile Security qui figure dans le [Control Center de l'Espace client de Swisscom](#) vous soit envoyé par SMS. Ce SMS contiendra le lien d'accès à la page Web <http://mobile.f-secure.com/swisscom> qui vous sera également utile si votre périphérique n'est pas doté de la fonctionnalité de réception des SMS. Il est important que vous ayez au préalable autorisé pour une courte durée l'activation des **sources inconnues** dans le menu **Paramètres** → **Applications** avant de procéder au téléchargement.

## **2 Activation/désactivation de Mobile Security**

### **2.1 Activation de Mobile Security**

#### **Activation de l'évaluation gratuite de Mobile Security :**

Si vous utilisez Mobile Security pour la première fois, vous pouvez bénéficier d'une évaluation gratuite pendant 30 jours de l'application. Cette période d'évaluation démarre dès la première activation de Mobile Security.

Sélectionnez l'icône de Mobile Security, puis **Activer** et suivez les instructions de l'assistant qui vous guidera tout au long de la procédure d'activation. Lors de l'activation, une actualisation du programme par le biais d'un serveur de mise à jour s'avère requise. Utilisez la connexion **Swisscom Services** du réseau de téléphonie mobile de Swisscom ou un WLAN afin de pouvoir télécharger cette mise à jour. L'assistant d'activation vous demandera ensuite d'effectuer la configuration requise de Mobile Security et de procéder à une analyse complète en vue de détecter la présence d'éventuels virus sur votre périphérique. Vous

pourrez toutefois récupérer ultérieurement ces configurations et ce, à tout moment. **Notez absolument le code de sécurité** qui vous sera demandé pour utiliser les fonctions de protection contre le vol.

Une fois l'activation de Mobile Security effectuée avec succès, la période d'évaluation restante s'affiche dans la fenêtre d'aperçu de Mobile Security. Mobile Security offre, pendant toute la période d'évaluation, l'intégralité des fonctions que celles fournies avec un abonnement payant.

Vous pouvez, pendant la période d'évaluation, vous procurer à tout moment et directement un abonnement payant auprès de Swisscom. Mobile Security vous rappellera 7 puis 3 jours avant l'expiration de la période d'évaluation que votre évaluation gratuite va expirer. Afin de continuer à protéger votre périphérique de façon optimale, nous vous recommandons dès à présent de souscrire à un abonnement auprès de Swisscom.

## **2.2 Demander une licence pour votre client Mobile Security ou souscrire à un abonnement**

Après l'évaluation que vous avez pu résilier à tout moment, vous devez attribuer à votre client Mobile Security une licence provenant d'un abonnement souscrit auprès de Swisscom. Pour ce faire, plusieurs possibilités s'offrent à vous et dépendent notamment du nombre de périphériques que vous souhaitez protéger et si vous désirez également protéger votre ordinateur (PC Windows ou Mac Apple) avec le programme de sécurité Internet Security de Swisscom. Vous les trouverez ci-après :

1. Attribution d'une licence provenant d'un abonnement Internet Security comprenant un total de 3 à 6 licences correspondant au nombre de périphériques concernés,
2. Licence simple acquise par le biais du service de SMS à valeur ajoutée de Swisscom
3. Une licence simple à durée limitée que vous pouvez vous procurer dans une boutique Swisscom (actuellement uniquement dans le cadre de l'offre pour jeunes Easy Start)

Ces options de concession de licence Swisscom Mobile Security sont décrites dans les chapitres suivants.

### **2.2.1 Concession de licence Mobile Security via un abonnement Internet Security**

Cet abonnement est valable si vous possédez un compte de facturation chez Swisscom et que vous pouvez accéder à l'Espace client Swisscom à l'aide d'identifiants de connexion, mais aussi si :

- vous avez déjà souscrit à un abonnement Internet Security auprès de Swisscom et que vous protégez votre PC ou Mac en utilisant Internet Security
- vous désirez souscrire à un nouvel abonnement Internet Security auprès de Swisscom dans l'intention de protéger plus de deux périphériques équipés du système d'exploitation Symbian et/ou Android et éventuellement votre PC ou votre Mac
- vous souhaitez utiliser un ou plusieurs périphériques équipés d'Android ou de Symbian (par ex. une tablette ou une box TV) avec et sans carte SIM

#### **a) Vous avez déjà souscrit à un abonnement Internet Security auprès de Swisscom**

1. Connectez-vous de préférence par le biais d'un ordinateur ou d'une tablette à votre Espace client Swisscom puis ouvrez la [page d'administration de votre abonnement Internet Security](#).

2. Assurez-vous que vous possédez encore une licence de libre ou que vous pouvez libérer une licence dont vous n'avez plus besoin.
3. Ouvrez le **centre de contrôle** d'Internet Security.
4. Sélectionnez **Mobile Security** dans la liste déroulante puis le bouton **Installer**

#### **Périphériques dotés de la fonction SMS et avec une carte SIM installée :**

5. Sélectionnez **Autre appareil** puis donnez un nom à votre appareil.
6. Saisissez ensuite le numéro de téléphone de votre périphérique Android au format international (+41.....). Un SMS est alors envoyé vers votre périphérique. Il contient le lien vous permettant d'accéder à la page de téléchargement de l'application Mobile Security ainsi qu'une notification pour votre licence.
7. Si vous n'avez pas encore installé Mobile Security sur votre périphérique, ce dernier comporte dans un SMS envoyé depuis le numéro 811, un lien vous permettant d'accéder à la page de téléchargement <http://mobile.f-secure.com/swisscom> et une clé d'installation à 12 chiffres.
8. Installez puis activez Mobile Security en suivant les instructions du chapitre 2.1
9. Si vous activez Mobile Security, alors que le SMS était déjà présent, la clé d'installation pour votre licence doit être automatiquement enregistrée dans Mobile Security.
10. Si ce n'est pas le cas, ou Mobile Security a été déjà activé avant l'arrivée du SMS (vous avez par exemple activé Mobile Security tout d'abord comme version d'essai et ensuite testé pendant plusieurs jours), vous devez ouvrir les **Notifications**. Vous y trouverez le message suivant : « **Vous avez reçu un SMS contenant une nouvelle clé d'abonnement...** ». Cette notification se trouve dans la liste de tâches après avoir ouvert les notifications en faisant glisser les boutons de l'icône Notes (i) vers le haut ou vers le bas. Répondez **Oui** à la question après l'activation. Exceptionnellement, cette notification n'arrive pas, vous pouvez aussi lire la clé d'installation dans le SMS du numéro 811 et la saisir manuellement dans le menu **S'abonner** → **Saisir la clé**. Si ce SMS n'existe plus, vous pouvez envoyer à nouveau un autre SMS depuis le **centre de contrôle** dans l'Espace Clients Swisscom à votre appareil.
11. Le programme de sécurité Mobile Security est activé à l'aide de cette clé d'installation et indique ensuite que votre abonnement est désormais valide. Votre périphérique doit obligatoirement être connecté à l'Internet.

#### **Périphériques non dotés de la fonction SMS et sans carte SIM installée :**

5. Sélectionnez **Cet appareil**. Donnez un nom au périphérique que vous souhaitez protéger, puis cliquez sur **Ajouter** et sur **Continuer**. La clé d'installation à 12 chiffres s'affiche à présent dans les instructions au point 6.
6. Si Mobile Security n'a pas encore été installé sur votre périphérique, sélectionnez le bouton **Installer**. Si vous êtes dans l'Espace de Client de Swisscom avec l'appareil que vous désirez protéger, vous pouvez alors télécharger directement Mobile Security. Si vous souhaitez installer

Mobile Security sur un autre appareil à protéger, saisissez l'adresse suivante : <http://mobile.f-secure.com/swisscom> dans le navigateur Internet de l'appareil en question.

7. Installez puis activez Mobile Security en suivant les instructions du chapitre 2.1
8. Saisissez manuellement la clé d'installation à 12 chiffres dans Mobile Security au menu **S'abonner** puis sélectionnez **Saisir la clé**.
9. Le programme de sécurité Mobile Security est activé à l'aide de la clé d'installation et indique alors que votre abonnement est désormais valide. Votre appareil doit obligatoirement être connecté à l'Internet.

#### **b) Vous souhaitez souscrire à un nouvel abonnement Internet Security de Swisscom**

- Vous devez commander un compte Internet Security auprès de l'Espace client Swisscom ([www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login))
- Sur la page Produits d'Internet Security, vous trouverez, à l'adresse [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity), le bouton de commande qui vous permet d'accéder directement aux pages de commande d'Internet Security dans l'Espace client Swisscom.
- Commandez Internet Security pour 3 ou 6 périphériques via l'assistant de commande dans l'Espace client Swisscom.
- Ouvrez le **centre de contrôle** sur la [page d'administration de votre abonnement Internet Security](#) d'Internet Security.
- Suivez ensuite la procédure décrite au précédent chapitre à partir du [point 4](#) pour les périphériques pour lesquels un abonnement Internet Security a déjà été souscrit.

#### **Restitution de la licence d'un abonnement Internet Security**

Si vous n'avez plus besoin de la licence sur votre périphérique mobile Android, vous pouvez la restituer de votre abonnement Internet Security pour la remettre à disposition ultérieurement pour un autre périphérique.

- Naviguez de préférence à l'aide du navigateur d'un ordinateur ou d'une tablette dans [l'Espace client Swisscom](#) et ouvrez la [page d'administration de votre abonnement Internet Security](#).
- Ouvrez le **centre de contrôle** d'Internet Security.
- Sélectionnez le périphérique souhaité à l'aide de son nom dans la liste des périphériques protégés du **centre de contrôle**, puis le lien **Suppression** et confirmez votre sélection en appuyant sur **Continuer**.
- La licence de votre périphérique Android est à présent désactivée et vous pouvez, lorsque vous le souhaitez, l'attribuer à un autre périphérique. La page de l'aperçu du programme Mobile Security indique lors de la prochaine mise à jour automatique ou manuelle que votre Mobile Security a expiré.

Si vous ne souhaitez pas uniquement restituer la licence d'un périphérique particulier, mais que vous désirez résilier l'intégralité de votre abonnement Internet Security, vous pouvez également le faire dans l'Espace client Swisscom.

### **2.2.2 Commande d'un programme Mobile Security payant via un service de SMS à valeur ajoutée**

Cette méthode de paiement s'avère adaptée si vous

- ne possédez pas de compte de facturation créé chez Swisscom auprès de l'Espace client Swisscom, si vous n'avez pas non plus souscrit d'abonnement Internet Security auprès de Swisscom et que vous souhaitez protéger un seul, voire un second périphérique **avec carte Swisscom SIM et doté de la fonction SMS** avec Mobile Security
  - avez déjà souscrit à un abonnement Internet Security auprès de Swisscom, mais que le plafond de votre abonnement (3 ou 6 licences au total) est atteint et que vous désirez protéger encore un périphérique supplémentaire **avec carte Swisscom SIM et doté de la fonction SMS**.
1. Ouvrez l'application **Mobile Security** dans votre menu ou programme principal. Mobile Security vous indique, dans un aperçu, le nombre de jours restants de votre période d'évaluation.
  2. Sélectionnez le bouton **S'abonner** puis le bouton **Acheter**.
  3. Appuyez ensuite sur le bouton **Obtention d'une clé via la facturation par SMS** vous souhaitez commander un abonnement que vous souhaitez voir figurer sur votre facture Swisscom mensuelle. Cette dernière indique combien vous coûtera l'abonnement Mobile Security mensuel souscrit auprès de Swisscom. Confirmez une nouvelle fois en sélectionnant **Acheter**.
  4. Le programme Mobile Security envoie automatiquement un SMS gratuit contenant le mot-clé **START SECURITY** sur le numéro **811**. Vous recevez ensuite une information indiquant que vous avez reçu une confirmation de votre commande. L'aperçu du programme Mobile Security indique également que votre commande a été enregistrée.
  5. Modifiez ensuite dans l'application **Messages** l'emplacement où vous recevez vos SMS. Vous avez reçu un SMS dans votre boîte de réception en provenance du numéro **811** qui contient le mot-clé **START SECURITY** ainsi que des instructions pour confirmer la commande. Vous recevez en outre une nouvelle fois l'information indiquant le montant mensuel de votre abonnement Mobile Security.
  6. **Important** : vous devez répondre à ce SMS en envoyant à votre tour un SMS contenant le mot-clé **START** au même numéro **811**. Sans réponse, votre commande ne pourra pas être traitée.
  7. Vous recevez ensuite un autre SMS dans votre boîte de réception en provenance du numéro **811**. Ce SMS contient la confirmation de commande, le coût du service ainsi que des instructions pour vous permettre de résilier l'abonnement Mobile Security.
  8. Sur la page d'aperçu de votre programme Mobile Security s'affiche une confirmation vous indiquant que vous êtes désormais abonné au service demandé.

**Autre mode d'activation de l'abonnement Mobile Security payant via un service de SMS à valeur ajoutée :**

Il vous est également possible de souscrire à un abonnement Mobile Security directement par SMS.

Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un SMS à partir de votre application SMS au numéro **811** en indiquant le mot-clé suivant :

- **START**

Vous êtes alors immédiatement informé par SMS en provenance du numéro **811**, que votre abonnement Mobile Security a bien été commandé.

### **Résiliation de votre abonnement Mobile Security via le service de SMS à valeur ajoutée**

**Résiliation de l'abonnement en sélectionnant « Annuler » dans Mobile Security** (procédure recommandée) :

Si vous ne désirez plus utiliser l'abonnement Mobile Security, vous devez sélectionner **S'abonner** dans le programme Mobile Security

1. Sélectionnez le bouton **Annuler**.
2. Si vous souhaitez résilier intégralement votre abonnement auprès de Swisscom, répondez par **Oui** à la question suivante.
3. En arrière-plan, le programme Mobile Security vous envoie gratuitement un SMS contenant le mot-clé **STOP SECURITY** au numéro **811**. Mobile Security vous informe que votre demande de résiliation a été envoyée et que vous recevrez une confirmation par SMS.
4. Vous recevez effectivement un SMS en provenance du numéro 811 dans votre boîte de réception. Il contient la confirmation de résiliation de votre abonnement et indique également la durée de validité restante de votre abonnement Mobile Security.
5. Le programme Mobile Security affiche alors sur la page d'aperçu la durée de validité restante de l'abonnement au service.

### **Autre mode de résiliation par SMS pour Mobile Security via le service de SMS à valeur ajoutée :**

Vous avez également la possibilité de résilier votre abonnement auprès de Swisscom en envoyant un SMS au numéro 811.

Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer au numéro **811** depuis votre application SMS, un SMS contenant le texte suivant :

- **STOP, STOPP**
- **STOP ALL, STOPP ALL**
- **STOP SECURITY**

Vous êtes alors immédiatement informé par la réception d'un SMS en provenance du numéro 811 que la résiliation de votre abonnement Mobile Security est effective et la durée de validité restante du service de mise à jour de Mobile Security est également indiquée.

### **Réception d'informations relatives à votre abonnement Mobile Security via le service de SMS à valeur ajoutée de Swisscom**

Vous pouvez obtenir à tout moment par SMS des informations sur votre abonnement Mobile Security. Par l'envoi d'un SMS contenant certains mots-clés au numéro **811**, il vous est possible de recevoir diverses informations par SMS. Les informations suivantes vous seront envoyées en fonction des mots-clés utilisés.

- **HELP ou INDEX** : vous recevez un SMS contenant des informations sur le service et sur le coût du service de SMS à valeur ajoutée.
- **INFO** : vous recevez un SMS contenant des informations sur les adresses de l'assistance de Swisscom et F-Secure
- **VIEW** : vous devez un SMS indiquant si le service de SMS à valeur ajoutée de Mobile Security est encore actif ou non

### **2.2.3 Changer le type de licence de Mobile Security**

Si vous avez le désir de continuer à utiliser Mobile Security mais de sélectionner une licence différente, vous pouvez le faire à tout moment.

#### **Transfert d'un service à valeur ajoutée SMS à une licence délivrée par un abonnement d'Internet Security**

1. N'oubliez pas à annuler le service à valeur ajoutée SMS selon les méthodes de résiliation décrites pour cet abonnement.
2. Il est alors inutile de désinstaller le client Mobile Security et de le réinstaller
3. Vous assignez à une nouvelle licence de Mobile Security immédiatement de l'abonnement Internet Security après la résiliation du service SMS à valeur ajoutée tel que décrit dans le chapitre 2.2

#### **Transfert d'une licence d'un abonnement d'Internet Security à un service à valeur ajoutée SMS**

1. Soyez sûr de supprimer d'abord la licence de votre abonnement d'Internet Security dans le **centre de contrôle** de votre Espace client Swisscom. Vous trouverez la méthode pour retourner la licence de cet abonnement au chapitre 2.2.
2. Vous devez d'abord désinstaller Mobile Security et puis le réinstaller.
3. Si vous avez réinstallé Mobile Security, alors vous pouvez vous abonner au service à valeur ajoutée via l'une des méthodes décrites au chapitre 2.2

#### **Une licence simple, limitée dans le temps de Mobile Security a expiré et que vous voulez passer à l'abonnement d'Internet Security**

1. Vous n'avez pas besoin de désinstaller Mobile Security et de le réinstaller
2. Vous pouvez attribuer une licence de l'abonnement Internet Security immédiatement comme décrit au chapitre 2.2

#### **Une licence simple, limitée dans le temps de Mobile Security a expiré et vous voulez passer à un service SMS à valeur ajoutée**

1. Vous devez d'abord désinstaller Mobile Security et puis le réinstaller.

2. Si vous avez réinstallé Mobile Security, alors vous pouvez vous abonner au service SMS à valeur ajoutée via l'une des méthodes décrites au chapitre 2.2

### **3 Fonctions de Mobile Security**

Les fonctions de Mobile Security varient en fonction de la version installée sur votre périphérique. La version la plus récente est toujours disponible sur le portail de téléchargement à l'adresse <http://mobile.f-secure.com/swisscom>. Il est possible que Swisscom vous demande de télécharger une version plus récente de Mobile Security. Dans ce cas, vous devez accepter cette demande afin de continuer à pouvoir être protégé et à utiliser les fonctions les plus récentes de façon optimale.

Vous trouverez plus facilement les fonctions de Mobile Security si vous prenez en considération les **Astuces** de Mobile Security. Vous les trouverez dans chaque sous-menu sous l'icône du point d'interrogation.

Vous pouvez également choisir de télécharger un manuel en langue allemande pour votre périphérique Android sur le [portail](#) indiqué plus haut. Notez que les manuels traitent du programme Mobile Security de notre partenaire de sécurité F-Secure et que leurs instructions peuvent par conséquent être différentes de celles relatives à l'installation et à l'activation du produit Swisscom. Ainsi, pour toute information relative à l'installation et à l'activation de Swisscom Mobile Security, vous devez reporter aux instructions des chapitres 2 (Installation) et 2 (Activation).

### **4 Assistance technique**

Pour toute question relative à l'utilisation ou à l'installation/activation/désactivation, mais aussi à l'évaluation du produit, vous pouvez contacter la hotline de Swisscom en composant le 0800 55 64 64.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les fonctions de Mobile Security sur Internet, vous pouvez visiter les pages d'assistance de notre partenaire de sécurité disponibles à l'adresse [http://www.f-secure.com/fr\\_FR/support/](http://www.f-secure.com/fr_FR/support/).

Notez toutefois que le programme Mobile Security de Swisscom peut être différent du produit standard de F-Secure au niveau de l'installation, de l'activation, de la désactivation et de l'apparence.