

1	Installation de Mobile Security	2
1.1	Installation de la version d'essai gratuite de Mobile Security	2
1.2	Installation de Mobile Security pour une utilisation directe avec abonnement Internet Security	2
2	Activation/désactivation de Mobile Security	2
2.1	Activer Mobile Security	2
2.2	Attribuer une licence ou prendre un abonnement Mobile Security	3
2.2.1	Attribution d'une licence Mobile Security d'un abonnement Internet Security.....	3
2.2.2	Commander l'abonnement payant Mobile Security par service SMS à valeur ajoutée.....	5
2.2.3	Changer le type de licence de Mobile Security	7
3	Fonctions de Mobile Security.....	9
4	Assistance technique	9

Swisscom Mobile Security™ pour appareils Symbian

Ce manuel est destiné aux appareils (téléphones portables, smartphones) équipés du système d'exploitation Symbian. Pour consulter la configuration système requise, reportez-vous à la page suivante: www.swisscom.ch/mobile-security.

1 Installation de Mobile Security

1.1 Installation de la version d'essai gratuite de Mobile Security

Ouvrez le navigateur Internet de l'appareil sur lequel vous souhaitez installer Swisscom Mobile Security et tapez <http://mobile.f-secure.com/swisscom> dans la barre d'adresse de votre navigateur. Vous pouvez ouvrir le menu de téléchargement de Mobile Security depuis la page Internet affiché à l'écran. Choisissez le téléchargement Mobile Security de Swisscom pour appareils Symbian et suivez les instructions de l'assistant d'installation. Acceptez les conditions de la licence puis activez Mobile Security. Une fois l'activation effectuée, vous disposez d'une période d'essai gratuite de 30 jours.

1.2 Installation de Mobile Security pour une utilisation directe avec abonnement Internet Security

Vous avez effectué un abonnement Internet Security de 3 ou 6 licences à travers votre espace clients Swisscom et vous souhaitez installer une licence gratuite de Mobile Security sur votre appareil Symbian: dans ce cas, vous pouvez vous faire envoyer par SMS le lien pour le téléchargement de l'application Mobile Security de Swisscom dans le [Centre de Contrôle de l'Espace clients Swisscom](#). Le SMS contiendra le lien <http://mobile.f-secure.com/swisscom> qui vous permettra de télécharger Mobile Security.

Veuillez noter que cette procédure entraîne le téléchargement d'environ 1 Mo de données. Vous devez donc posséder un abonnement Swisscom avec option de données et vous trouver sur le réseau Swisscom

ou sur un WLAN privé pendant le téléchargement. **Activation/désactivation de Mobile Security**

2.1 Activer Mobile Security

Activer la version d'essai gratuite de Mobile Security:

Si vous ouvrez Mobile Security pour la première fois, vous pouvez tester cette application gratuitement pendant 30 jours. La période d'essai débutera à la première activation de Mobile Security.

Appuyez sur le symbole Mobile Security, puis sur **Activer** et suivez pas à pas l'assistant d'installation. Toute activation nécessite l'actualisation du logiciel par le biais d'un serveur de mise à jour. Pour procéder aux mises à jour, utilisez la connexion **Swisscom Services** sur le réseau mobile Swisscom. L'assistant d'activation vous demandera également d'effectuer les configurations dans Mobile Security et de faire un scan antivirus sur votre appareil. Configurez immédiatement la protection antivol (*Anti-Theft*) et le contrôle parental si vous envisager de confier l'appareil à un enfant. **Notez le code de sécurité**, indispensable pour activer les fonctions de sécurité contre le vol, puis démarrez un scan antivirus. Vous pouvez effectuer cette opération ultérieurement, à tout moment. Dans l'idéal, activez également le pare-feu (position «Normal») après le redémarrage afin de vous protéger immédiatement contre le piratage.

Une fois Mobile Security correctement activé, la période d'essai restante s'affiche dans l'aperçu Mobile Security. Pendant la durée d'évaluation, Mobile Security propose les mêmes fonctions qu'en abonnement payant.

Vous pouvez commander un abonnement payant à Swisscom à tout moment pendant la période d'essai. Entre 3 et 7 jours avant l'expiration de cette période d'essai, Mobile Security vous rappellera que votre version d'évaluation arrive à son terme. Nous vous recommandons de souscrire un abonnement Swisscom à temps afin de continuer à protéger votre appareil de façon optimale.

2.2 Attribuer une licence ou prendre un abonnement Mobile Security

Après le test, que vous pouvez interrompre à tout moment, vous devriez attribuer une licence Mobile Security de votre version avec abonnement Swisscom. Le choix de la méthode dépendra du nombre d'appareils à protéger, mais aussi de votre désir ou non de protéger en même temps vos ordinateurs (Windows ou Mac) avec un programme de sécurité Internet Security de Swisscom. Vous pouvez attribuer une licence de Mobile Security de plusieurs façons.

1. Attribution d'une licence d'un abonnement Internet Security; celui-ci comprend 3 ou 6 licences pour un nombre d'appareils correspondant.
2. Licence simple par service SMS à valeur ajoutée de Swisscom
3. Licence simple et limitée dans le temps, obtenue dans une boutique Swisscom (par ex. offre jeunes Easy Start)

Ces différentes méthodes d'attribution de licence de Mobile Security sont passées en revue dans les chapitres suivants.

2.2.1 Attribution d'une licence Mobile Security d'un abonnement Internet Security

Vous pouvez opter pour ce type d'abonnement si vous disposez d'un compte de facturation chez Swisscom avec un accès à l'espace clients Swisscom et si vous

- possédez déjà un abonnement Internet Security de Swisscom et protégez vos PC ou Mac avec Internet Security
- envisagez d'acheter un nouvel abonnement Internet Security de Swisscom car vous souhaitez protéger plus de deux appareils Symbian et/ou Android, et peut-être même vos PC ou Mac
- souhaitez utiliser un ou plusieurs appareils Android ou Symbian (tablettes, box TV, etc.) avec ou sans carte SIM

a) Vous disposez déjà d'un abonnement Internet Security de Swisscom

1. Depuis un ordinateur ou une tablette, connectez-vous à votre espace client Swisscom, puis ouvrez la page [Gestion de votre abonnement Internet Security](#).
2. Vérifiez que vous disposez bien d'une licence ou que vous pouvez libérer une licence dont vous n'avez plus besoin par ailleurs.
3. Ouvrez le **centre de contrôle** d'Internet Security.

4. Dans la liste proposée, sélectionnez **Mobile Security**, puis cliquez sur le bouton «Installation»

Appareils avec fonctionnalité SMS et carte SIM installée:

5. Sélectionnez «Autre appareil» et attribuez un nom à votre appareil.
6. Composez le numéro de téléphone de votre appareil Symbian, précédé de l'indicatif international (+41.....). Vous recevrez sur votre appareil un SMS avec un lien vers la page de téléchargement de l'application Mobile Security, ainsi que des informations sur votre licence.
7. Si vous n'avez pas encore installé Mobile Security sur votre appareil, cliquez sur le lien menant vers la page de téléchargement <http://mobile.f-secure.com/swisscom>, accessible depuis un SMS que vous aurez reçu du numéro 811.
8. Installez et activez Mobile Security en suivant les étapes indiquées dans le chapitre 2.1
9. Lors de l'activation de votre licence, vous recevrez un message de Mobile Security vous indiquant l'existence d'une nouvelle licence. Confirmez l'installation par «Oui».
10. L'activation de votre programme de sécurité Mobile Security s'effectue par l'intermédiaire d'une clé d'abonnement. Mobile Security vous informe alors de la validité de votre abonnement. Pour ce faire, une connexion Internet est nécessaire.

Appareils sans fonctionnalité SMS ou sans carte SIM installée:

5. Sélectionnez «Cet appareil». Attribuez un nom à l'appareil que vous souhaitez protéger, cliquez sur «Ajouter» puis sur «poursuivre». Vous verrez dans les instructions (point 6) la clé d'abonnement à 12 chiffres.
6. Cliquez sur le bouton «Télécharger» si Mobile Security n'est pas encore été installé sur votre appareil. Vous pouvez également télécharger Mobile Security pour Symbian depuis votre espace client en vous y connectant depuis l'appareil que vous souhaitez protéger. Si vous souhaitez installer Mobile Security sur un autre appareil à protéger, saisissez <http://mobile.f-secure.com/swisscom> dans la barre d'adresse du navigateur Internet de cet appareil.
7. Installez et activez Mobile Security en suivant les étapes indiquées dans le chapitre 2.1
8. Saisissez la clé d'abonnement à 12 chiffres du centre de contrôle dans le menu **S'abonner** puis dans l'option **Clé pour abonnement Internet Security**.
9. L'activation de votre programme de sécurité Mobile Security s'effectue par l'intermédiaire d'une clé d'abonnement. Mobile Security vous informe alors de la validité de votre abonnement. Pour ce faire, une connexion Internet est nécessaire.

b) Vous souhaitez souscrire un nouvel abonnement Internet Security de Swisscom

- Avant de commander Internet Security, vous devez disposer d'un compte sur l'espace client Swisscom (www.swisscom.ch/login).

- Vous trouverez le bouton de commande sur la page produits d'Internet Security, accessible depuis www.swisscom.ch/internetsecurity. Celle-ci vous permet d'aller directement dans l'espace clients Swisscom, dans la rubrique consacrée aux commandes d'Internet Security.
- Commandez Internet Security pour 3 ou 6 appareils par l'intermédiaire des assistants de commande de l'espace client Swisscom.
- Ouvrez le **centre de contrôle** depuis la [page Gestion de votre abonnement Internet Security](#).
- Continuez comme dans le chapitre précédent à partir du [point 4](#) pour les appareils qui disposent déjà d'un abonnement Internet Security.

Résiliation de votre licence d'abonnement Internet Security

Vous ne souhaitez plus utiliser la licence de votre appareil Android: dans ce cas, vous pouvez restituer cette licence de votre abonnement Internet Security et l'attribuer ultérieurement à un autre appareil. La solution la plus simple consiste à vous connecter à votre [Espace client Swisscom](#) depuis le navigateur Internet d'un ordinateur ou d'une tablette, puis à la [page gestion de votre abonnement Internet Security](#).

- Ouvrez le **centre de contrôle** d'Internet Security.
- Dans la liste des appareils protégés située en bas du centre de contrôle, sélectionnez le nom de l'appareil pour lequel vous souhaitez supprimer la protection, cliquez ensuite sur le lien «Supprimer» puis confirmer à l'aide de «Suite».
- La licence de votre appareil Symbian est à présent désactivée et vous pouvez, si vous le souhaitez, l'attribuer à un autre appareil. L'aperçu de Mobile Security vous indiquera lors de la prochaine mise à jour automatique ou manuelle que votre programme Mobile Security n'est plus valable.

Vous souhaitez supprimer non pas la licence d'un seul appareil mais résilier votre abonnement Internet Security dans son ensemble: dans ce cas, vous pouvez, ici aussi, vous rendre dans votre espace client Swisscom pour effectuer cette opération.

2.2.2 Commander l'abonnement payant Mobile Security par service SMS à valeur ajoutée

Cette méthode de paiement convient dans les cas suivants:

- Vous ne disposez pas de compte de facture chez Swisscom dans l'espace client Swisscom. Vous n'avez donc pas souscrit d'abonnement Internet Security de Swisscom et vous souhaitez installer Mobile Security afin de protéger un maximum de deux appareils **dotés d'une carte SIM et de la fonctionnalité SMS**.
- Vous avez souscrit un abonnement Internet Security de Swisscom mais avez déjà atteint la limite de votre abonnement (3 ou 6 licences) et souhaitez protéger un seul autre appareil **doté d'une carte SIM et de la fonctionnalité SMS**.

1. Ouvrez l'application **Mobile Security** dans votre menu principal ou votre menu de programme. L'aperçu Mobile Security affiche le nombre de jours de validité restants de votre version d'évaluation.

2. Sélectionnez le bouton **S'abonner**, puis le bouton **Obtention d'une clé via la facturation par SMS**. Vous voyez à quel moment votre version d'évaluation expire et combien vous coûtera l'abonnement Mobile Security chez Swisscom chaque mois.
3. Appuyez sur le bouton **Commande** si vous souhaitez commander un abonnement.
4. Votre programme Mobile Security envoie automatiquement un SMS gratuit contenant le mot de passe **START SECURITY** au **811**. Vous recevez ensuite une information indiquant que vous allez recevoir une confirmation de commande. L'aperçu Mobile Security confirme que vous avez souscrit cet abonnement.
5. Allez désormais dans l'application **Messagerie** où vous recevez les SMS. Dans votre dossier **Messages reçus**, vous verrez un SMS du numéro **811** contenant les mots clés **START SECURITY** et une remarque expliquant comment vous pouvez confirmer la commande. Celui-ci vous indiquera à nouveau le montant mensuel de votre abonnement Mobile Security.
- 6. Important:** répondez à ce SMS en envoyant un nouveau SMS avec le mot de passe START au même numéro (**811**). Sans cette réponse, votre commande ne sera pas validée.
7. Vous recevrez de nouveau un SMS dans votre dossier **Messages reçus** provenant du **811**. Celui-ci contient la confirmation de commande, les coûts de service ainsi qu'une information précisant la manière dont vous pouvez résilier l'abonnement Mobile Security.
8. Un message indiquant que vous êtes désormais abonné au service s'affiche désormais sur la page d'aperçu dans votre programme Mobile Security.

Activation alternative de l'abonnement payant Mobile Security par service SMS à valeur ajoutée:

Vous pouvez également commander l'abonnement Mobile Security directement par SMS. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un SMS depuis votre application SMS au **811** avec le texte suivant: **START**

Vous recevrez un SMS du 811 vous prévenant qu'un abonnement Mobile Security a bel et bien été commandé.

Résilier l'abonnement Mobile Security par service SMS à valeur ajoutée

Résiliation de l'abonnement via l'option **Se désabonner**:

Si vous ne souhaitez plus utiliser Mobile Security, sélectionnez l'option **Se désabonner** dans votre programme Mobile Security.

1. Appuyez sur le bouton **Se désabonner**. Des informations sur votre abonnement Mobile Security s'affichent alors à l'écran.
2. Si vous souhaitez résilier votre abonnement chez Swisscom, appuyez sur le bouton **Annuler**.
3. En arrière-plan, votre programme Mobile Security envoie un SMS gratuit contenant les mots clés **STOP SECURITY** au **811**. Mobile Security vous indique que la demande de résiliation a été envoyée et que vous allez recevoir une confirmation par SMS.4. Vous recevez ensuite un SMS provenant du numéro **811** dans votre dossier **Messages reçus**. Celui-ci contient la confirmation de résiliation ainsi que l'échéance de la validité de votre abonnement Mobile Security.5. Un message indiquant la durée de validité restante de votre abonnement s'affiche sur la page d'aperçu dans votre programme Mobile Security.

Résiliation alternative de l'abonnement par service SMS à valeur ajoutée:

Vous pouvez également résilier votre abonnement via Swisscom en envoyant un SMS au 811.

Pour ce faire, envoyez au 811 un SMS depuis votre application SMS avec l'un des mots clés suivants:

- **STOP, STOPP**
- **STOP ALL, STOPP ALL**
- **STOP SECURITY**

Vous recevrez un SMS du 811 en retour. Celui-ci vous préviendra que votre abonnement Mobile Security est résilié et vous informera de la durée de validité restante du service de mise à jour Mobile Security.

Informations sur votre service SMS à valeur ajoutée Swisscom de Mobile Security

Vous pouvez vous informer à tout moment de la situation de votre abonnement Mobile Security par SMS. En envoyant des SMS avec certains mots clés au **811**, vous recevrez toutes sortes de précisions par SMS. Les mots clés suivants vous donnent ainsi accès aux renseignements suivants:

- **HELP ou INDEX:** vous recevez un SMS contenant des informations sur le service SMS à valeur ajoutée et les coûts occasionnés par votre abonnement
- **INFO:** vous recevez un SMS contenant les coordonnées de l'assistance Swisscom et F-Secure
- **VIEW:** vous recevez un SMS vous indiquant si votre abonnement Mobile Security est encore actif ou non

2.2.3 Changer le type de licence de Mobile Security

Si vous avez le désir de continuer à utiliser Mobile Security mais de sélectionner une licence différente, vous pouvez le faire à tout moment.

Transfert d'un service à valeur ajoutée SMS à une licence délivrée par un abonnement d'Internet Security

1. N'oubliez pas à annuler le service à valeur ajoutée SMS selon les méthodes de résiliation décrites pour cet abonnement.
2. Il est alors inutile de désinstaller le client Mobile Security et de le réinstaller
3. Vous assignez à une nouvelle licence de Mobile Security immédiatement de l'abonnement Internet Security après la résiliation du service SMS à valeur ajoutée tel que décrit dans le chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

Transfert d'une licence d'un abonnement d'Internet Security à un service à valeur ajoutée SMS

1. Soyez sûr de supprimer d'abord la licence de votre abonnement d'Internet Security dans le **centre de contrôle** de votre Espace client Swisscom. Vous trouverez la méthode pour retourner la licence de cet abonnement au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
2. Vous devez d'abord désinstaller le client Mobile Security et puis le réinstaller.

3. Si vous avez réinstallé le client Mobile Security, alors vous pouvez vous abonner au service à valeur ajoutée via l'une des méthodes décrites au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

Une licence simple, limitée dans le temps de Mobile Security a expiré et que vous voulez passer à l'abonnement d'Internet Security

1. Vous n'avez pas besoin de désinstaller le client Mobile Security et de le réinstaller
2. Vous pouvez attribuer une licence de l'abonnement Internet Security immédiatement comme décrit au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

Une licence simple, limitée dans le temps de Mobile Security a expiré et vous voulez passer à un service SMS à valeur ajoutée

1. Vous devez d'abord désinstaller le client Mobile Security et puis le réinstaller.
2. Si vous avez réinstallé le client Mobile Security, alors vous pouvez vous abonner au service SMS à valeur ajoutée via l'une des méthodes décrites au chapitre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

3 Fonctions de Mobile Security

Les fonctions de Mobile Security dépendent de la version installée sur votre appareil. Vous pouvez télécharger la version la plus récente sur <http://mobile.f-secure.com/swisscom>. Swisscom peut vous inviter à télécharger une nouvelle version de Mobile Security. Dans tous les cas, Swisscom vous propose d'accepter les mises à jour afin d'optimiser la protection de votre appareil et de profiter des fonctionnalités les plus récentes.

Pour accéder facilement aux fonctions de Mobile Security, utilisez les **Astuces** disponibles dans Mobile Security, disponibles dans chaque sous-menu.

Vous pouvez également télécharger le manuel pour appareils Symbian (en français) sur ce [Portal](#). Veuillez noter que les manuels décrivent les programmes Mobile Security de notre partenaire sécurité F-Secure. Ceux-ci peuvent différer des produits Swisscom au niveau de l'installation et l'activation. Pour l'installation et l'activation de Mobile Security de Swisscom, reportez-vous impérativement aux chapitres 1 (installation) et 2 (activation).

4 Assistance technique

Pour toutes questions concernant l'application, l'installation, l'activation, la désactivation ou la version d'essai de Mobile Security, n'hésitez pas à vous adresser à la hotline de Swisscom au 0800 55 64 64.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les fonctions de Mobile Security sur Internet, vous pouvez également visiter la page d'aide de notre partenaire sécurité http://www.f-secure.com/fr_FR/support/.

Attention, votre programme Mobile Security de Swisscom peut différer du produit standard de F-Secure au niveau de l'installation, de l'activation, de la désactivation et de la présentation.