

Conditions générales de vente (CGV) pour la Carte Bleue Swisscom

1. La Carte Bleue Swisscom (ci-après Carte Bleue) est une carte à puce utilisée pour les services de tiers (ci-après prestataire(s) de services). C'est Swisscom (Suisse) SA (ci-après Swisscom) qui délivre la Carte Bleue. Pendant la période où il utilise la Carte Bleue ou un service de la carte, le détenteur de la carte est en relation contractuelle avec Swisscom pour l'administration de la carte et avec le prestataire de services dont les prestations sont utilisées par le détenteur de la carte. De plus amples informations sur la Carte Bleue sont disponibles à l'adresse www.swisscom.ch/cartebleue.

2. Le titulaire de la Carte Bleue dispose actuellement des services de Kitag Kino-Theater AG (ci-après Kitag) dans le domaine de l'achat par carte de billets de cinéma et de la réservation de places par Internet (<http://www.kitag.com/AGBCarteBleue.aspx>).

Swisscom peut à tout moment ajouter d'autres services à la Carte Bleue. Le détenteur de la carte n'est pas obligé de les utiliser. Une relation contractuelle avec un nouveau prestataire de services ne voit le jour que lorsque le titulaire de la carte utilise un nouveau service ou s'est enregistré auprès du nouveau prestataire de services.

3. La Carte Bleue est non nominative et transmissible jusqu'à l'enregistrement auprès d'un prestataire de services.

De plus amples informations sur les services et les conditions d'utilisation afférentes (enregistrement etc.) sont disponibles à l'adresse www.swisscom.ch/cartebleue.

4. Chaque Carte Bleue délivrée reste la propriété de Swisscom. Elle peut être retirée à tout moment sans indication des raisons. En cas de retrait, elle sera échangée gratuitement contre la carte client existante du prestataire de services sur laquelle le crédit restant sera chargé.

5. Chaque propriétaire d'une carte est responsable de la bonne utilisation de sa Carte Bleue. Une Carte Bleue perdue ne peut être bloquée, rendue inutilisable pour des tiers et remplacée que si son propriétaire légitime s'est enregistré avec un nom et une adresse valides auprès du prestataire de services. Le remplacement de la carte peut être facturé.

Le détenteur de la carte est responsable de l'utilisation de ladite carte jusqu'à son blocage. Swisscom décline toute responsabilité pour les dommages provoqués par la perte et/ou toute utilisation abusive de la Carte Bleue. Si le détenteur retrouve sa carte après l'avoir perdue, il doit la détruire.

6. Le service clientèle de la Carte Bleue est géré par Swisscom au numéro payant 0900 400 400 (CHF 1.50/appel; + CHF 1.50/min, gratuit à partir de la 6^e minute; tarif du réseau fixe). Swisscom exploite aussi le service clientèle au nom du prestataire de services. Le service clientèle gère toutes les questions et tous les problèmes liés aux services du prestataire.

Le détenteur de la carte communique tout changement d'adresse au service clientèle ou modifie son adresse sur son compte personnel ouvert auprès du prestataire de services concerné.

7. En acceptant ces conditions générales de vente, le détenteur de la carte accepte que Swisscom et ses partenaires de service collectent et traitent ses données personnelles. Il s'agit des données fournies lors de l'enregistrement auprès d'un prestataire de services ou auprès du service clientèle ou lors de l'utilisation des prestations (p.ex. réservation de billets). Le titulaire de la carte autorise Swisscom et le partenaire de service concerné à utiliser ou à éditer ses données pour le traitement technique et organisationnel de la prestation et à les utiliser et les exploiter à des fins de marketing, publicitaires, d'information et d'étude de marché notamment pour concevoir et développer les prestations pour répondre aux besoins des clients et proposer des offres sur mesure.

Swisscom et les prestataires de services peuvent proposer au détenteur de la carte des offres spéciales portant sur des produits et des prestations par courrier, e-mail ou SMS. Le détenteur de la carte peut à tout moment refuser de recevoir de telles offres ou que ses données soient utilisées à des fins publicitaires ou de marketing en envoyant une déclaration écrite au service clientèle de la Carte Bleue (Swisscom (Suisse) AA, Carte Bleue, 3050 Berne).

Il est également possible de faire appel à des entreprises partenaires pour les activités susmentionnées. Dans ce cas, un accord conclu avec l'entreprise partenaire de traitement et des mesures techniques et organisationnelles appropriées garantissent une utilisation des données ne dépassant pas les fins et le cadre susmentionnés. Un transfert de données à l'étranger est également possible. Les données collectées seront traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront pas transmises à des tiers, exception faite des partenaires contractuels, à moins que Swisscom n'y soit obligée par la loi ou que cela puisse s'avérer nécessaire pour préserver les intérêts justifiés de Swisscom.

Ce sont Swisscom et le prestataire de services qui sont les propriétaires des données recueillies. Il n'est établi aucun lien avec la base de données de Swisscom auquel le prestataire de services n'a pas accès.



swisscom

Swisscom et les prestataires respectent la législation en vigueur pour la gestion des données.

8. En commandant et en utilisant la Carte Bleue le propriétaire de la carte reconnaît accepter les présentes CGV. La version actuelle des CGV est publiée à l'adresse www.swisscom.ch/cartebleue. Dès leur publication, les CGV sont considérées comme acceptées par le propriétaire de la carte.

Swisscom se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et de changer ou de mettre un terme à l'offre de la Carte Bleue.

9. Le for est Berne, sous réserve de fors obligatoires. La relation entre le détenteur de la carte et Swisscom est exclusivement soumise au droit suisse.

2 septembre 2010