

Informations complémentaires

En Suisse: numéro gratuit 0800 55 64 64 (7×24 heures)
De l'étranger: +41 62 286 12 12 (payant)

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse
www.swisscom.ch

Offrez une protection
maximale à votre
téléphone portable.



swisscom

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
Communication mobile
CH-3050 Berne

40000066 F 04.2009 SCS-RES-DIM-MCP



swisscom

Préservez votre téléphone portable d'éventuels dommages.

Le premier ennemi naturel du portable, c'est l'humidité: l'eau, la vapeur, la transpiration, notamment, sont susceptibles de causer des dommages qui, à l'instar des dépôts de calcaire se formant à l'intérieur de l'appareil, ne sont décelables qu'après plusieurs semaines.

- > Si, lors d'**activités sportives**, vous portez votre téléphone trop près du corps, la condensation qui se forme peut endommager l'intérieur de l'appareil.
- > Du fait des **dénivellations** qu'ils impliquent, les randonnées en montagne et les trajets en télécabine et en train à crémaillère peuvent également produire de la condensation.
- > De grandes **variations de températures** ou une **humidité élevée** sont susceptibles d'endommager votre portable.
- > Si vous laissez l'appareil **toute une nuit dans un véhicule**, la différence de température entre le jour et la nuit peut provoquer de la condensation.
- > A l'exception des portables résistants à l'eau, il est conseillé **d'utiliser le téléphone en plein air** uniquement par temps sec.

Pour éviter toute détérioration de l'écran, nous vous recommandons de conserver l'appareil dans un **étui approprié**.

Votre portable ne fonctionne pas comme d'habitude?

- > Eteignez votre portable et **retirez l'accumulateur** pendant quelques secondes.
- > Actualisez le logiciel de votre portable pour en augmenter les performances et remédier aux éventuels problèmes. Vous trouverez la version la plus récente pour votre appareil sur le site **www.swisscom.ch/software**. **Attention:** sauvegardez vos données avant d'effectuer la mise à jour.
- > Muni du bon de garantie et du ticket de caisse, apportez votre portable à l'un de nos Swisscom Shops.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site **www.swisscom.ch/servicesupport**

2 ans de garantie pour votre portable.



Selon la nature du défaut, nous réparons ou remplaçons votre appareil gratuitement.

Sont couverts par la garantie:

- > les défauts de matériel;
- > les défauts de logiciel;
- > tous les vices de fabrication.

Ne sont pas couverts par la garantie:

- > les dommages occasionnés par l'humidité;
- > les dommages résultant de chocs, de coups ou de secousses;
- > les dommages dus à une chaleur ou un froid excessifs;
- > un maniement inapproprié du portable (démontage de l'appareil, par exemple).