

Business Internet light/standard Filtro antispam e antivirus

Descrizione delle prestazioni

Sostanzialmente questo servizio di Swisscom opera come mailrelay. Il traffico di posta elettronica in entrata viene in primo luogo trasmesso attraverso la piattaforma ad elevato sviluppo tecnico di Swisscom, che esegue un controllo su eventuali contenuti dannosi o indesiderati di tutte le e-mail inclusi gli allegati e in caso di problemi non le inoltra al destinatario, a meno che per un determinato indirizzo di posta elettronica il filtro sia stato disattivato. Per tutte le e-mail non consegnabili al destinatario dopo 5 giorni viene inviato un avviso. In un'ulteriore fase il contenuto e le intestazioni delle e-mail viene analizzato per individuare la presenza di varianti di spam. Se si superano i valori predefiniti, le e-mail vengono contrassegnate come possibili spam. Il filtro non cancella questi messaggi e il cliente può modificarli con l'aiuto di un'interfaccia via web oppure può semplicemente cancellarli o temporaneamente rifiutarli secondo regole per posta in entrata basate su mail client.

Prestazioni

- > Il servizio di base per il servizio di posta elettronica del cliente contiene un (1) dominio (ad es. mail.kunde.ch) e 150 account e-mail.
- > Backup delle e-mail in caso di mancato raggiungimento del server di posta elettronica del cliente per 5 giorni e invio automatico.
- > Filtro antispam con innumerevoli test aggiornati online di rinomati database.
- > Valutazione delle e-mail in entrata in base ai risultati del test.
- > Protezione antivirus tramite software antivirus di aziende leader nel settore aggiornato automaticamente, per e-mail in entrata e allegati (le e-mail contenenti virus vengono cancellate).
- > Notifica delle e-mail non consegnabili (in presenza di virus).
- > Interfaccia utente web specifica del cliente per la configurazione del filtro per dominio.

Soluzione multilivello

- > 1° livello: verifica della formattazione delle e-mail. Se la formattazione non è valida le e-mail non vengono inviate.
- > 2° livello: gli allegati alle e-mail vengono filtrati in base al tipo (.exe, .doc, etc.). I file .exe vengono considerati pericolosi e quindi non sono inoltrati (su richiesta).
- > 3° livello: il software antivirus controlla il contenuto della e-mail e dell'allegato.

Prestazioni opzionali

- > Domini supplementari (anche domini alias)
- > Consulenza e supporto nella realizzazione di applicazioni internet individuali nell'ambito di progetti specifici del cliente.

Disponibilità

- > Disponibile come servizio opzionale per le offerte Business Internet Light & Standard.