



**swisscom**

## **Regole di comportamento Webhosting**

Le presenti regole di comportamento si riferiscono a tutti i servizi di Swisscom (Svizzera) SA (Swisscom) nel settore Webhosting.

### **1. Definizioni**

"Nome a dominio ospitato": il nome a dominio DNS indicato su uno o più Webhosting name server.

"Contenuto ospitato": tutte le informazioni che vengono salvate sul Webhosting Swisscom o richiamabili tramite un nome a dominio ospitato nel Webhosting Swisscom. Per contenuto ospitato si intendono anche le informazioni accessibili indirettamente tramite link e i contenuti di bacheche, guestbook, mailing list e simili. Irrilevante è altresì se le informazioni siano accessibili solo a un gruppo di utenti (cosiddetti membri) o illimitatamente.

### **2. Regole di comportamento**

#### **Aspetti generali**

L'uso del servizio di Webhosting può avvenire solo in conformità alle leggi vigenti in Svizzera e all'estero, ai contratti Swisscom in materia di Webhosting e registrazione di nomi a dominio e alle presenti regole di comportamento. Swisscom parte dal presupposto che il cliente sappia quali siano i contenuti ospitati consentiti e che le pagine Web del cliente soddisfino i requisiti citati.

Swisscom non è tenuta a fornire al cliente informazioni giuridiche sui contenuti o i domini permessi nel quadro dei servizi di Webhosting e della registrazione. Il cliente è responsabile in prima persona del rispetto di tutti i requisiti legali e/o contrattuali e all'occorrenza richiede a proprie spese consulenza legale.

#### **Contenuti ospitati illegali**

I contenuti illegali o offensivi così come pure i contenuti volti a turbare o disturbare personalmente terzi, non possono essere pubblicati sulle pagine Web ospitate da Swisscom.

#### **Atti illeciti**

Le regole seguenti mostrano a titolo esemplificativo cosa non è consentito nel Webhosting Swisscom:

- perpetrazione di un reato (frode, giochi d'azzardo non autorizzati, ecc.) o cessione del servizio per la perpetrazione di un reato da parte di terzi sottoposti alla sorveglianza del cliente, mediante il Webhosting di Swisscom;
- offrire, diffondere o rendere accessibili contenuti che violano il diritto penale o civile (ad es. atti di cruda violenza contro uomini e animali e pornografia, ai sensi dell'art. 197 del codice penale, azioni di propaganda di odio razziale, diffamazione, violazione dei diritti della personalità, diffusione di ideologie e contenuti che istigano all'odio razziale e/o propaganda razziale;



**swisscom**

- offrire o rendere accessibili altri contenuti pornografici non vietati penalmente (anche la cosiddetta pornografia leggera) senza un efficace controllo dell'età della cerchia dei consumatori;
- acquisto non autorizzato e salvataggio, diffusione o messa a disposizione non autorizzati di contenuti protetti legalmente (contenuti di ogni genere protetti da diritti d'autore, quali ad es. testi, immagini, file audio e video, programmi, ecc.; anche contenuti protetti dal diritto dei marchi, protezione dei dati, design e brevetto);
- l'invio di pubblicità di massa che viola la [Webhosting Spam Policy](#) di Swisscom;
- l'uso dell'infrastruttura del Webhosting di Swisscom per procurarsi gli indirizzi e-mail senza il consenso del titolare degli indirizzi;
- qualsiasi abuso della rete, quale ad esempio il tentativo di entrare nel sistema di un computer protetto e l'esecuzione di altri processi come ad esempio l'installazione di software Peer-to-Peer, l'esecuzione di programmi brute force, scripts o applicazioni come anche emulazioni di terminali e simili;
- l'abuso delle risorse del sistema, in particolare l'utilizzo di programmi che richiedono una potenza del processore maggiore di quella consentita ai sensi della tabella "CPU Time consentita per package" (vedasi punto 3 di seguito), come ad esempio con applicazioni Live, CMS (Content Management System per pagine Web), funzioni per l'inoltro di e-mail, non concepite esclusivamente per il proprio servizio, così come la rivendita o la rimessa a disposizione delle funzioni CGI Script installate.

### **3. CPU Time consentito per Package**

Trattandosi di un'infrastruttura di Webhosting condivisa, ciascun cliente può richiedere per sé solo una quantità limitata delle risorse di sistema:

	Tempi della CPU
Unix Hosting	Tempo massimo della CPU in h/mese
Starter	0,3 h/mese
Maildomain	0,3 h/mese
Standard	0,5 h/mese
Advanced	1 h/mese
Plus	2 h/mese

### **4. Nomi a dominio multipli**

I nomi a dominio multipli (Domain Pointers) sono concepiti per trovare lo stesso sito Web con diversi nomi e non per suddividere un account in più siti. Un Domain Pointer non può rimandare a una sottodirectory di una pagina ospitata già esistente di Swisscom o di un altro service provider. Non è consentito utilizzare un Domain Pointer in sostituzione di singoli account di Web server.



**swisscom**

## **5. Direttive di sicurezza**

Violazioni alla sicurezza del sistema e della rete rappresentano violazioni contrattuali e, in specifiche circostanze, possono anche comportare la responsabilità penale del cliente. Swisscom si riserva il diritto di sporgere denuncia presso le autorità giudiziarie penali.

Non sono consentiti in particolare

- la verifica della vulnerabilità del sistema o della rete senza previo accordo con Swisscom (cosiddetto scanning)
- il tentativo di infrangere disposizioni di sicurezza e misure di autorizzazione senza il previo consenso scritto delle parti coinvolte

Il presente elenco non è da intendersi come esaustivo.

Le password e gli altri parametri d'identificazione comunicati al cliente sono da intendersi per uso personale del cliente e sono da trattare come riservati. In linea generale Swisscom parte dal presupposto che le persone che utilizzano un parametro siano autorizzate a tale uso.

## **6. Misure**

Il cliente si impegna a porre in atto le misure idonee per evitare un uso illegittimo del servizio e comunicare a Swisscom prontamente quanto idoneo a impedire l'abuso del servizio stesso. Le infrazioni nel Swisscom Webhosting possono essere comunicate a [sales@hostcenter.com](mailto:sales@hostcenter.com).

In caso di infrazioni contro la legge, il contratto, il buon costume o le presenti regole di comportamento, Swisscom si riserva di attuare le misure definite contrattualmente, in particolare la disattivazione, il blocco o la disdetta (anche senza preavviso) del sito Web interessato. Inoltre il cliente si impegna a tenere indenne Swisscom da tutte le pretese nei confronti di Swisscom in relazione all'uso del proprio servizio da parte del cliente e delle persone sottoposte alla sua sorveglianza.

Swisscom, febbraio 2012