

## Condizioni dell'offerta Abbonamento Chiacchierate

### 1 Campo d'applicazione

---

- 1.1 Le condizioni esposte di seguito si applicano all'Abbonamento Chiacchierate per clienti privati e commerciali di Swisscom (Svizzera) SA.
- 1.2 L'abbonamento vale per collegamento EconomyLINE, MultiLINE<sup>ISDN</sup> o BusinessLINE<sup>ISDN</sup> (nel caso di MultiLINE<sup>ISDN</sup> e BusinessLINE<sup>ISDN</sup>, inclusi tutti i numeri di chiamata [MSN] sulla stessa fattura) e solo per clienti privati e commerciali il cui traffico telefonico si svolge esclusivamente ed interamente attraverso Swisscom.
- 1.3 Valgono altresì le Condizioni generali per la fornitura di prestazioni di Swisscom e le Condizioni speciali telefonia di rete fissa.
- 1.4 La tassa mensile per il collegamento telefonico rimane invariata.

### 2 Condizioni dell'offerta

---

- 2.1 Telefonare tutte le sere dalle 19 alle 7 del mattino nonché tutto il week-end e i festivi giorno e notte ininterrottamente a 20 centesimi per telefonata e per ora.  
L'offerta è valevole per le chiamate da rete fissa a rete fissa all'interno della Svizzera.  
Nelle restanti fasce orarie vengono applicate le normali tariffe di Swisscom.
- 2.2 Le telefonate che durano meno di 5 secondi costano 10 centesimi, mentre quelle con una durata superiore vengono fatturate a 20 centesimi a telefonata e a ora:
  - 20 centesimi per le telefonate da 5 secondi a 60 minuti
  - 40 centesimi per le telefonate da 60 minuti e 1 secondo a 120 minuti
  - Le telefonate più lunghe vengono fatturate secondo le modalità illustrate, non vi è alcun limite alla durata delle telefonate.
- 2.3 Dallo sconto sono esclusi i collegamenti a reti mobili, le chiamate ai Business Numbers (ad es. 090x/08xx) nonché i collegamenti a numeri brevi, a servizi d'informazione incluso il relativo inoltramento, a Cards e Internet.
- 2.4 Le condizioni dell'Abbonamento Chiacchierate assicurano un massimo di 300 telefonate scontate, per le successive telefonate si applica la tariffa normale.  
Per chiamate scontate si intendono le prime 300 telefonate al mese effettuate da rete fissa a rete fissa all'interno della Svizzera conformemente alla fascia oraria di cui alla cifra 2.1. Le telefonate scontate di cui il cliente non ha usufruito nell'arco del relativo mese civile, decadono e non possono essere riportate al mese successivo.
- 2.5 Il limite massimo di sconto mensile ammonta a CHF 100.–. Raggiunto il limite massimo di sconto mensile, Swisscom applica nuovamente il normale prezzo al minuto.
- 2.6 Per l'Abbonamento Chiacchierate è ammesso il cumulo di sconto con Global Volume, abbonamento Metà-Prezzo e sconto PMI. In linea di massima sono invece escluse cumulazioni con altri sconti, in particolare con l'abbonamento Metà-Prezzo Nazionale, Combinato e Mini-Combi.
- 2.7 Swisscom è autorizzata a verificare lo stato della Carrier Pre-selection (CPS) durante l'intera durata dell'abbonamento.

### 3 Fatturazione

---

- 3.1 Le tasse di conversazione scontate vengono indicate sulla fattura Swisscom alla posizione «Tasse di conversazione Abbonamento Chiacchierate».
- 3.2 Il canone dell'Abbonamento Chiacchierate viene conteggiato in anticipo su base annua e indicato sulla fattura Swisscom alla posizione «Abbonamenti».
- 3.3 Generalmente l'abbonamento comincia a decorrere il 1° giorno lavorativo successivo al ricevimento dell'iscrizione da parte di Swisscom.

### 4 Modifica dell'offerta, durata dell'abbonamento e disdetta

---

- 4.1 Swisscom si riserva il diritto di modificare il prodotto, come pure di adattare o di sospendere l'offerta in qualsiasi momento. Swisscom comunica al cliente la modifica in modo adeguato. Se una modifica procura al cliente un notevole svantaggio, egli è autorizzato a disdire l'abbonamento fino all'entrata in vigore delle nuove condizioni dell'offerta senza incorrere nelle conseguenze finanziarie di cui alla cifra 4.4.
- 4.2 L'abbonamento comporta per il cliente una durata minima contrattuale pari a dodici (12) mesi. Il cliente può sempre disdire l'abbonamento per fine mese rispettando il termine di disdetta di due (2) mesi, tuttavia non prima dello scadere della durata minima contrattuale.
- 4.3 Non sussiste alcun diritto di rimborso per i canoni d'abbonamento già pagati.
- 4.4 Se il cliente disdice l'abbonamento prima dello scadere della durata minima contrattuale, Swisscom gli addebita una **tassa amministrativa pari a CHF 30.–**. Con la disdetta, tale tassa va versata immediatamente. Lo stesso dicasi se non viene rispettato il termine di disdetta contrattuale di cui alla cifra 4.2.
- 4.5 La disdetta del collegamento o l'attivazione di una CPS di un altro operatore è considerata come una disdetta dell'abbonamento con le conseguenze di cui alla cifra 4.4.
- 4.6 In caso di sospetti di abuso, Swisscom è autorizzata a disdire immediatamente l'Abbonamento Chiacchierate.