



swisscom

Swisscom Together

Condizioni dell'offerta per collegamenti mobili

Servizio supplementare "Swisscom Together"

- 1.1 "Swisscom Together" è un servizio di Swisscom (Svizzera) SA (denominata in seguito "Swisscom") che consente ai membri di un gruppo chiuso di utenti di telefonare gratuitamente tra di loro alle condizioni esposte di seguito. Per i clienti di telefonia mobile Swisscom si tratta di un servizio supplementare al loro contratto NATEL (abbonamento o famiglia di prodotti NATEL easy; sono tuttavia escluse le offerte di terzi tramite la rete di telefonia mobile di Swisscom). I clienti di telefonia fissa di Swisscom soggiacciono a una regolamentazione contrattuale a parte (condizioni cfr. www.swisscom-fixnet.com/together)
- 1.2 Il gruppo di utenti minimo è composto da un collegamento di rete fissa e da due collegamenti mobili di Swisscom. Il cliente di rete fissa è responsabile dell'allestimento del gruppo di utenti e del pagamento del canone mensile di "Swisscom Together".
- 1.3 Il cliente di telefonia mobile di Swisscom ("cliente") non ha il diritto che venga creato un gruppo di utenti né d'esserne integrato come utente né di farne parte permanentemente. In particolare può essere escluso dal gruppo di utenti dal cliente di rete fissa o, in caso di violazione del contratto o di abuso, può essere escluso da Swisscom.
- 1.4 Il cliente può far parte di un solo gruppo di utenti.
- 1.5 Al cliente giunge a mezzo SMS la richiesta di aggregazione a un determinato gruppo di utenti. Se non rifiuta entro il termine stabilito e il gruppo di utenti viene costituito, il suo numero di chiamata viene comunicato agli altri membri. Come membro del gruppo il cliente riceve i numeri di telefono degli altri membri.
- 1.6 Se il cliente rifiuta l'adesione a un gruppo di utenti entro il termine stabilito o il gruppo di utenti non viene costituito, continua a telefonare alle normali tariffe e il suo numero di chiamata non viene comunicato agli altri membri.
- 1.7 "Swisscom Together" applica alla normale telefonia vocale, ma non alle applicazioni speciali quali ad esempio macchina-macchina, selezione diretta e collegamenti permanenti. Finché un gruppo di utenti sussiste, il traffico di telefonia vocale tra i membri è gratuito, fatte salve le seguenti eccezioni:
 - La videotelefonia e il roaming (telefonate internazionali in entrata e in uscita), i servizi dati (segnatamente SMS, MMS) e le chiamate in uscita di membri di Swisscom Business (clienti commerciali) sono a pagamento secondo le tariffe vigenti;
 - Le chiamate ai Combox e le chiamate di risposta da Combox nonché i collegamenti generati dal servizio di deviazione delle chiamate sono a pagamento.
- 1.8 Il cliente può richiedere l'attuale composizione del gruppo di utenti alla Hotline di Swisscom (0800 55 64 64) ed esigere in ogni istante la sua uscita dal gruppo di utenti.
- 1.9 Il cliente non può in alcun modo incidere sul cambiamento della composizione del gruppo di utenti né sul suo scioglimento. I membri sono tenuti ad informarsi reciprocamente sull'uscita di un membro o sullo scioglimento del gruppo. Dopo l'uscita dal gruppo o lo scioglimento di un gruppo, il cliente telefona alle normali tariffe in vigore, conformemente al suo contratto NATEL, indipendentemente dal fatto che i membri abbiano rispettato o meno l'obbligo di informazione.
- 1.10 Swisscom si riserva in ogni istante il diritto di modificare il prodotto (ad es. limitando la durata delle conversazioni e dei minuti di comunicazione gratuiti mensili disponibili) come pure di adattare l'offerta con altre modalità o di cessarla. Il cliente ne viene informato in modo adeguato.