

1 Campo di applicazione

Oggetto delle presenti condizioni d'offerta è il servizio «DSL e NATEL® Pro» di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito: «Swisscom»).

2 Requisiti

«DSL e NATEL® Pro» è ottenibile solo in combinazione di un'offerta DSL (max. 20'000 kbit/s) con determinati abbonamenti NATEL stabiliti da Swisscom. Le combinazioni attualmente consentite sono visibili di volta in volta su www.swisscom.ch/dslnatelpro.

La prestazione supplementare DSL al contratto NATEL® presuppone che venga disdetto un eventuale collegamento di rete fissa preesistente con Swisscom e che decadano di conseguenza tutti i servizi telefonici (ad es. chiamate in entrata/in uscita, telefonate di emergenza o funzione fax) e le opzioni (ad es. abbonamento metaprezzo ecc.). In tal caso perde validità anche un'eventuale Carrier Preselection (CPS, selezione di un altro operatore per le conversazioni telefoniche).

Se il titolare del contratto «DSL e NATEL® Pro» non corrisponde al titolare del contratto relativo al collegamento di rete fissa, quest'ultimo deve disdire il proprio collegamento di rete fissa e dichiarare di accettare le condizioni di «DSL e NATEL® Pro».

3 Servizio di telefonia mobile

Il contenuto esistente del contratto NATEL® non subisce alcuna modifica. In particolare, la durata minima del contratto NATEL® prosegue invariata.

4 Prestazione supplementare DSL

La durata minima del servizio supplementare DSL è di 12 mesi. Nel calcolo è compresa un'eventuale durata minima

del servizio in corso per un abbonamento DSL di Swisscom preesistente.

Per motivi tecnici, l'opzione «indirizzo IP statico» non è disponibile.

La fatturazione della prestazione supplementare DSL avviene di norma con la medesima cadenza di quella delle prestazioni di base NATEL®.

Un contratto con un altro fornitore di servizi Internet non esonera il cliente dai suoi obblighi nei confronti di Swisscom.

5 Disdetta

Una disdetta della prestazione supplementare DSL è possibile per la fine di un mese con un preavviso di due mesi, al più presto tuttavia per la fine della durata minima del servizio. In assenza di disdetta, il contratto prosegue a tempo indeterminato.

Se Swisscom accetta la disdetta anticipata da parte del cliente, questi deve pagare i canoni mensili fino alla scadenza della durata minima del servizio. Lo stesso vale se la prestazione supplementare DSL decade in seguito alla disdetta del contratto NATEL® o all'ordinazione di un nuovo collegamento di rete fissa oppure se Swisscom rescinde la prestazione supplementare DSL a causa di ritardi nel pagamento o di altre violazioni del contratto da parte del cliente.

La disdetta della prestazione supplementare DSL non ha alcuna ripercussione sul relativo contratto NATEL® di base. Se si disdice invece il contratto NATEL® di base, alla data in questione decade anche la prestazione supplementare DSL.

Maggio 2012