

Condizioni generali (CG) per la Carte Bleue Swisscom

1. La Carte Bleue Swisscom (di seguito Carte Bleue) è una carta provvista di chip e serve da supporto di memoria per i servizi forniti da terzi (di seguito fornitori di servizi). La Carte Bleue viene rilasciata da Swisscom (Svizzera) SA (di seguito Swisscom). Al momento dell'utilizzo della Carte Bleue risp. di un servizio, il titolare della carta intrattiene un rapporto contrattuale con Swisscom per l'amministrazione della carta, nonché con il fornitore di servizi per le prestazioni che egli utilizza. Ulteriori informazioni sulla Carte Bleue sono disponibili sul sito www.swisscom.ch/cartebleue.

2. Attualmente, il titolare della Carte Bleue ha a propria disposizione i servizi di Kitag Kino-Theater AG (di seguito Kitag) concernenti la prenotazione online e l'acquisto di biglietti per il cinema senza denaro contante. (www.kitag.com/AGB)

Swisscom può aggiungere in qualsiasi momento ulteriori servizi alla Carte Bleue. Il titolare della carta non è tenuto a utilizzare i servizi. Un rapporto contrattuale con un nuovo fornitore di servizi si instaura solo quando il titolare della carta utilizza un nuovo servizio risp. si registra presso il nuovo fornitore di servizi.

3. La Carte Bleue è anonima e trasferibile fino al momento della registrazione presso un fornitore di servizi.

Le informazioni sui servizi e sulle rispettive condizioni di utilizzo (registrazione ecc.) sono riportate sul sito www.swisscom.ch/cartebleue.

4. Ogni Carte Bleue emessa rimane di proprietà di Swisscom. Può essere ritirata in qualsiasi momento senza indicazione dei motivi. In caso di ritiro, la Carte Bleue viene sostituita gratuitamente con la carta cliente esistente del rispettivo fornitore di servizi, incluso il saldo residuo.

5. Ogni titolare della carta è personalmente responsabile del corretto utilizzo della propria Carte Bleue. Una Carte Bleue non funzionante può essere bloccata, resa inaccessibile a terzi e sostituita al legittimo titolare solo se la registrazione è stata eseguita presso il fornitore di servizi con un nome valido e l'indirizzo corretto. Per la sostituzione della carta può essere applicato un costo.

Fino al momento del blocco della Carte Bleue, il titolare della stessa è responsabile di qualsiasi impiego della carta. Swisscom declina ogni responsabilità per gli eventuali danni derivanti dalla perdita e/o dall'abuso della Carte Bleue. In caso di ritrovamento di una carta perduta, il titolare dovrà distruggerla.

6. Il servizio clienti per la Carte Bleue è gestito da Swisscom e risponde al numero a pagamento 0900 400 400 (1.50/chiamata; + 1.50/min., gratis dal 6^o min.; tariffa di rete fissa). Swisscom gestisce il servizio

clienti anche per conto del fornitore di servizi. Il servizio clienti gestisce tutte le domande e le questioni relative ai servizi del fornitore di servizi.

Il titolare della carta notifica al servizio clienti ogni cambio di indirizzo o provvede a modificare l'indirizzo nell'account personale del rispettivo fornitore di servizi.

7. Accettando le presenti condizioni generali di contratto, il titolare della carta acconsente che i suoi dati personali vengano raccolti ed elaborati da Swisscom e dalla sua azienda partner. Per dati personali qui si intendono i dati necessari ai fini della registrazione presso un fornitore di servizi e presso il servizio clienti, nonché all'utilizzo dei servizi (ad es. prenotazione di biglietti). Il titolare della carta consente a Swisscom e all'azienda partner l'utilizzo e l'elaborazione dei dati per la gestione tecnico-organizzativa dei servizi e per l'utilizzo e la valutazione dei dati stessi a scopo di marketing, a scopo pubblicitario, a scopo informativo e di ricerche di mercato, in particolare per la concezione e lo sviluppo dei suoi servizi e per offerte personalizzate.

Swisscom e il fornitore di servizi possono proporre al titolare della carta offerte speciali di prodotti e servizi per posta, via e-mail o via SMS. Il titolare della carta può rifiutare in qualsiasi momento tali offerte risp. l'utilizzo dei suoi dati a scopi pubblicitari e di marketing con dichiarazione scritta al servizio clienti della Carte Bleue (Swisscom (Svizzera) SA, Carte Bleue, 3050 Berna).

Per le attività di cui sopra possono essere consultate anche delle aziende partner. In tal caso, vengono adottate le misure tecnico-organizzative adeguate e viene stretto un accordo con l'azienda partner incaricata dell'elaborazione per garantire che l'utilizzo dei dati non avvenga per scopi diversi da quelli citati. Non si esclude anche un trasferimento dei dati all'estero. I dati raccolti vengono gestiti con la massima confidenzialità e, ad esclusione dei partner contrattuali, non vengono resi accessibili a terzi, salvo che Swisscom non ne sia tenuta per legge o che ciò risulti necessario per salvaguardare gli interessi legittimi di Swisscom.

Sono detentori della collezione di dati relativi alla Carte Bleue Swisscom e la rispettiva azienda partner. Non sussiste alcun collegamento con la banca dati Swisscom, a cui i fornitori di servizi non hanno accesso.

Per la gestione dei dati, Swisscom e i fornitori di servizi si attengono alla legislazione vigente.



swisscom

8. Con l'ordinazione risp. l'utilizzo della Carte Bleue, il titolare della carta accetta le presenti CG. Le CG sono pubblicate nell'ultima versione in vigore sul sito www.swisscom.ch/cartebleue e si intendono accettate dal titolare della carta dal momento della pubblicazione.

Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di contratto, nonché di modificare o di cessare l'offerta Carte Bleue.

9. Il foro competente è quello di Berna, fatte salve diverse disposizioni di legge in materia. Il rapporto tra il titolare della carta e Swisscom è sottoposto esclusivamente al diritto svizzero.

2 settembre 2010