

RegioInfo 1600

Informazioni aggiornate sulle vostre attività –
in modo semplice e ovunque!

I vostri vantaggi

- Potete informare rapidamente i gruppi target in merito alle vostre attività e eventi
- Siete voi a definire i contenuti e la durata della comunicazione
- Swisscom mette a disposizione l'intera infrastruttura e trasforma i vostri testi in voce
- I vostri gruppi target scelgono il momento in cui ascoltare l'annuncio – in modo semplice e ovunque tramite qualsiasi telefono di rete fissa o mobile, anche dall'estero

La vostra esigenza

In qualità di privato, associazione, organizzazione o impresa avete la necessità di informare in modo rapido ed efficiente i vostri gruppi target in merito a specifiche attività o eventi. La procedura deve risultare facile, efficiente e dai costi contenuti. Volete realizzare questo tipo di soluzione con un partner professionale e degno di fiducia.

La nostra soluzione

Con RegioInfo 1600 mettiamo a vostra disposizione una piattaforma di comunicazione orientata al cliente e dai costi contenuti. Le vostre comunicazioni vengono registrate da speaker esperti e salvate a livello centrale sulla rete Swisscom. I gruppi target possono ascoltare i messaggi in qualsiasi momento componendo attraverso la rete telefonica fissa o mobile (in Svizzera

e all'estero) il numero breve 1600, facendosi anche inviare un SMS con il testo della comunicazione. Le comunicazioni possono essere rese disponibili per l'ascolto, a scelta, in uno, in diversi o in tutti i cantoni. Oltre a questa ripartizione, le comunicazioni vengono salvate in una tra cinque diverse rubriche (vedere Facts & Figures). Il chiamante, sulla base del suo identificativo (prefisso), viene messo in collegamento con la rispettiva regione ma, pronunciando il rispettivo cantone o selezionando con la tastiera un determinato prefisso, può eventualmente ascoltare anche le comunicazioni di un'altra regione.

I chiamanti vengono inoltre indirizzati verso la rubrica desiderata attraverso opportuni comandi vocali. I comandi vocali, così come il vostro messaggio, possono essere registrati in più lingue (I, F, D). La facilità d'utilizzo è assicurata grazie ad una serie di funzioni supplementari:

- È possibile saltare delle comunicazioni o ascoltarne direttamente una in particolare sulla base di un codice personale a 5 cifre (opzione Infobox). Quest'ultima funzione offre il vantaggio di poter ascoltare in modo mirato solo la comunicazione desiderata.
- La navigazione può avvenire sia tramite comandi vocali che tramite la tastiera (vedi figura).

Siete voi stessi a decidere in una finestra temporale per quanto tempo il messaggio potrà essere ascoltato sulla rete Swisscom (senza limiti, ma per una durata minima di 24 ore). RegioInfo 1600 è a disposizione dei chiamanti 24 ore su 24.

Comandi di validità generale	
#	"Avanti"
*	"Indietro"
5	"Menu principale"
0	"Aiuto"
1	"Di più" / "Abbonamento"

#	Comandi da tastiera
"Avanti"	Parole chiave tra virgolette

RegioInfo 1600	
MENU PRINCIPALE	
1	"Scuole, chiese e autorità"
2	"Sport"
3	"Club, associazioni"
4	"Eventi privati"
5	"Eventi pubblici, cultura e mostre"
9	"Istruzioni su come effettuare un ordine"
0	"Aiuto"

RegioInfo 1600

Contenuto	Informazioni o comunicazioni, sono vietati i contenuti illegali.
Lingue	Le informazioni o comunicazioni possono essere fornite in lingua tedesca, francese e italiana.
Rubriche	Scuole, chiese, autorità (oppure tasto 1) Sport (oppure tasto 2) Club, associazioni (oppure tasto 3) Eventi privati (oppure tasto 4) Eventi pubblici, cultura, mostre (oppure tasto 5)
Infobox	Tramite un codice di 5 cifre (da 60000 a 89999) si passa direttamente alla comunicazione desiderata (invece di scegliere tramite la rubrica). Il numero deve essere prenotato in anticipo. L'opzione Infobox viene assegnata a partire da 5 comunicazioni all'anno oppure in caso di diffusione della comunicazione in tutte le regioni.
Regioni	I cantoni svizzeri. È possibile scegliere un solo cantone, più cantoni o tutti i cantoni.
Finestra temporale	L'informazione o comunicazione può essere salvata nel sistema per un tempo illimitato (come minimo 24 ore).
Ascolto della comunicazione	a) Selezionare 1600 – seguire le istruzioni del menu b) Selezionare 1600 – una volta stabilita la comunicazione, pronunciare o digitare la regione e la rubrica c) Con codice Infobox: selezionare 1600 – una volta stabilita la comunicazione, digitare il codice Infobox (da 60000 a 89999)
Ascolto della comunicazione dall'estero	Numero di telefono +41 848 80 1600 ¹ Poi seguire le istruzioni del menu oppure pronunciare o digitare direttamente il prefisso e la rubrica

Ricevimento ordini

Internet	www.swisscom.com/1600
Telefono	0900 80 1600, lu-do ore 6.00 - 22.00 (gratuito)
Fax	0900 72 22 33 (gratuito)
Dati	1. Testo desiderato (informazione o comunicazione) 2. Numero rubrica o codice Infobox 3. Data e durata della pubblicazione della comunicazione 4. Regione o regioni: in queste regioni viene resa disponibile la comunicazione (base: i cantoni)

Prezzi (aggiornati al 01.11.2011)

Comunicazione (testo)	Comunicato tramite Internet: gratuito Comunicato al Call Center: gratuito
Costo della chiamata per i chiamanti: Svizzera ²	CHF –.50 per ogni chiamata e minuto
Costo della chiamata per i chiamanti: estero	Tariffe pubblicate dal gestore in questione per le chiamate estero > Svizzera

Avvertenza: per ogni unità di tempo intera o frazione vengono conteggiati CHF –.10.

Tutti i prezzi indicati si intendono in CHF.

Tutti i dati sono IVA incl. Con riserva di modifiche dei prezzi da parte del fornitore del servizio e di eventuali errori.

¹ Le chiamate dalla Svizzera al numero +41 848 80 1600 vengono rifiutate.

² Per le chiamate da telefoni cellulari, payphone e da hotel vengono applicati i supplementi pubblicati dal gestore.

Le informazioni contenute nel presente documento non rappresentano un'offerta vincolante. Si riserva il diritto di apportare modifiche.