

Ulteriori informazioni

In Svizzera: numero gratuito 0800 55 64 64 (7 x 24 ore)

Dall'estero: +41 62 286 12 12 (a pagamento)

Trovate ulteriori informazioni su www.swisscom.ch

Evitate i danni
al vostro cellulare.



swisscom

Swisscom (Svizzera) SA
Contact Center
Comunicazione mobile
CH-3050 Berna

400000671 04.2009 SCS-RES-RES-DIM-MCP



swisscom

Protegete il vostro cellulare dagli influssi nocivi.

Il più grande nemico del cellulare è l'umidità. Acqua, vapore, sudore ecc. possono provocare dei danni che a volte si ripercuotono sulla parte interna dell'apparecchio soltanto alcune settimane più tardi, ad esempio sotto forma di deposito calcareo.

- > La pratica di **attività sportive** può provocare una condensazione nell'apparecchio se esso viene portato troppo vicino al corpo.
- > Anche in caso di escursioni o viaggi in teleferica e ferrovie di montagna può verificarsi una condensazione nociva per il cellulare a causa di **elevati dislivelli**.
- > Pure le grandi **variazioni di temperatura** e **l'elevata umidità dell'aria** possono essere dannose per il vostro cellulare.
- > Se il cellulare viene lasciato **nell'automobile durante la notte**, il cambiamento di temperatura (giorno/notte) può provocare una condensazione nell'apparecchio.
- > Se non vengono utilizzati cellulari resistenti all'acqua, si consiglia di **telefonare all'aperto** soltanto in caso di tempo asciutto.

Per evitare danni al display, vi consigliamo di proteggere l'apparecchio con una **custodia adatta**.

Il vostro cellulare non funziona come d'abitudine?

- > Spegnete il vostro cellulare e **togliete la batteria** per alcuni secondi. Accendete nuovamente il cellulare.
- > Aggiornate il software del vostro apparecchio, per migliorarne le prestazioni e risolvere i problemi. Su **www.swisscom.ch/software** trovate la versione più recente adatta al vostro apparecchio. **Importante:** salvate i vostri dati prima di ogni aggiornamento.
- > Portate il vostro cellulare con il certificato di garanzia e la ricevuta di acquisto in uno dei nostri Swisscom Shop.

Trovate ulteriori informazioni su **www.swisscom.ch/servicesupport**

Il vostro cellulare ha 2 anni di garanzia.



A seconda del difetto, il vostro apparecchio viene riparato o sostituito a titolo gratuito.

La garanzia copre i danni dovuti a

- > difetti del materiale
- > difetti di software
- > tutti i difetti di produzione

La garanzia non copre i danni causati da

- > influssi dell'umidità
- > eccessiva pressione, colpi
- > esposizione a eccessivo calore o al freddo
- > impiego inadeguato come ad es. l'apertura dell'apparecchio