

Mit Swisscom unbegrenzt das Handy nutzen

Carsten Schloter
CEO



Natel liberty hat die Mobiltelefonie verändert

Die Anrufe von Swisscom Kunden dauern
rund ein Drittel länger als die der Kunden
unserer Mitbewerber

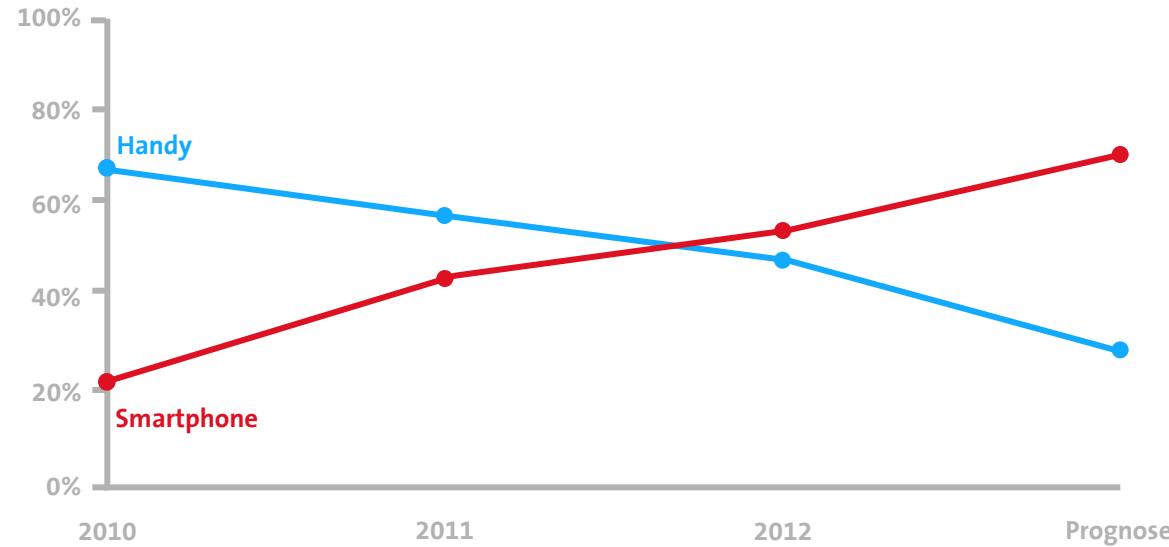


Der Mobilfunkmarkt hat sich seither radikal verändert

3

Verbreitung von Smartphones
Prozent der Auskunftspersonen

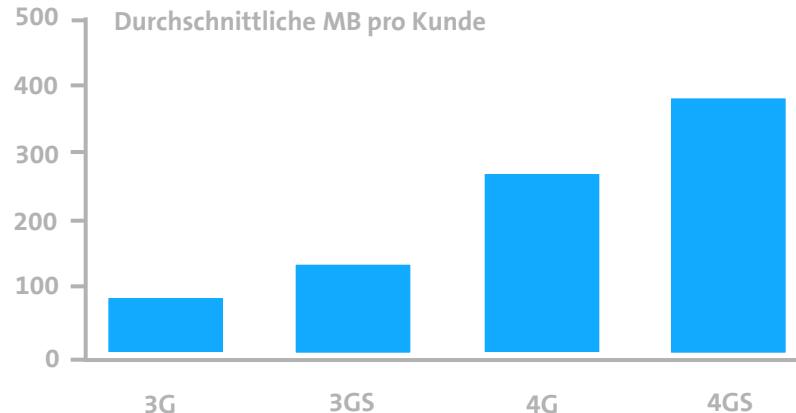
Quelle: marketmind



Die Datenmenge pro Kunde wächst mit jeder Smartphone-Generation

4

- > Jede neue Smartphone-Generation bringt neue Möglichkeiten
- > Betriebssysteme und Apps greifen zunehmend automatisch auf das Datennetz zu

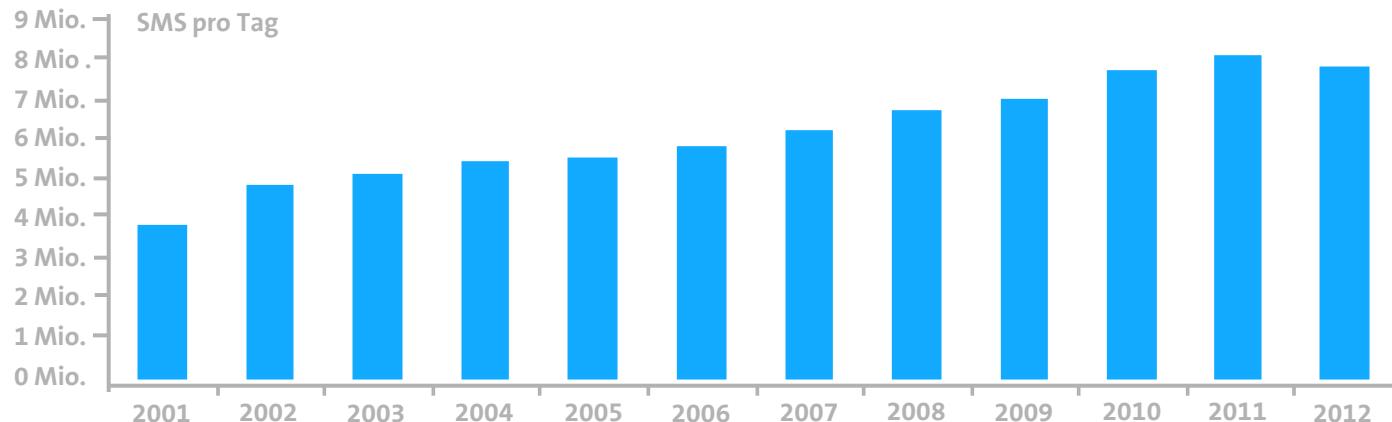


Genutzte Datenmenge ist für Kunden immer weniger nachvollziehbar

SMS-Nutzung für Kunden weiterhin sehr bedeutend trotz WhatsApp & Co

5

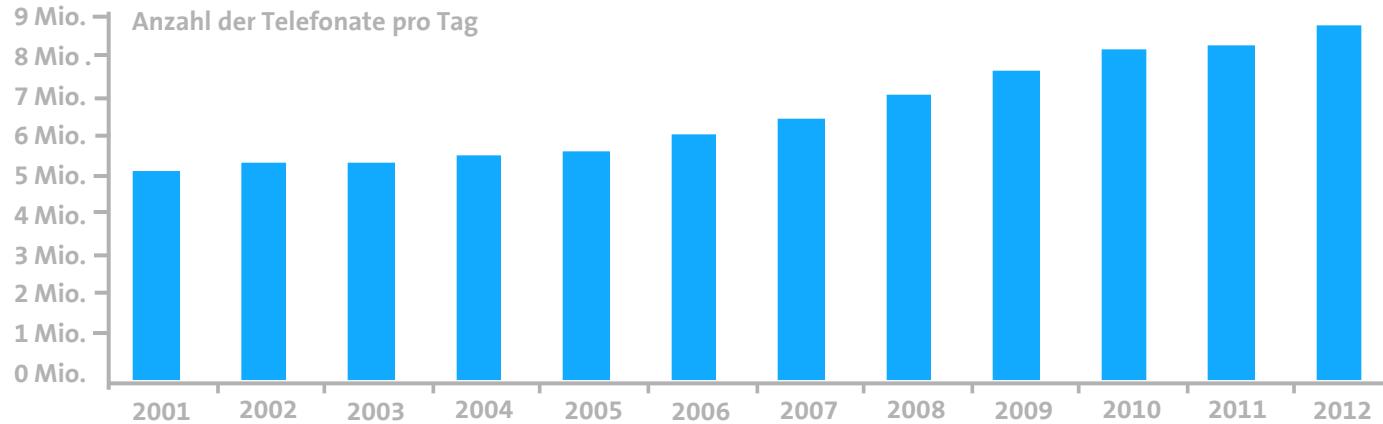
- > 7,8 Mio. verschickte SMS täglich – die Zahl ist nur leicht rückläufig
- > IP-basierte Messaging-Anbieter sind erfolgreich am Markt
- > Heutige Tarifstruktur setzt Anreize für Kunden, alternative IP-Dienste zu nutzen



Mobiltelefonie wächst weiterhin auch hier setzt Konkurrenz durch IP-Dienste ein

6

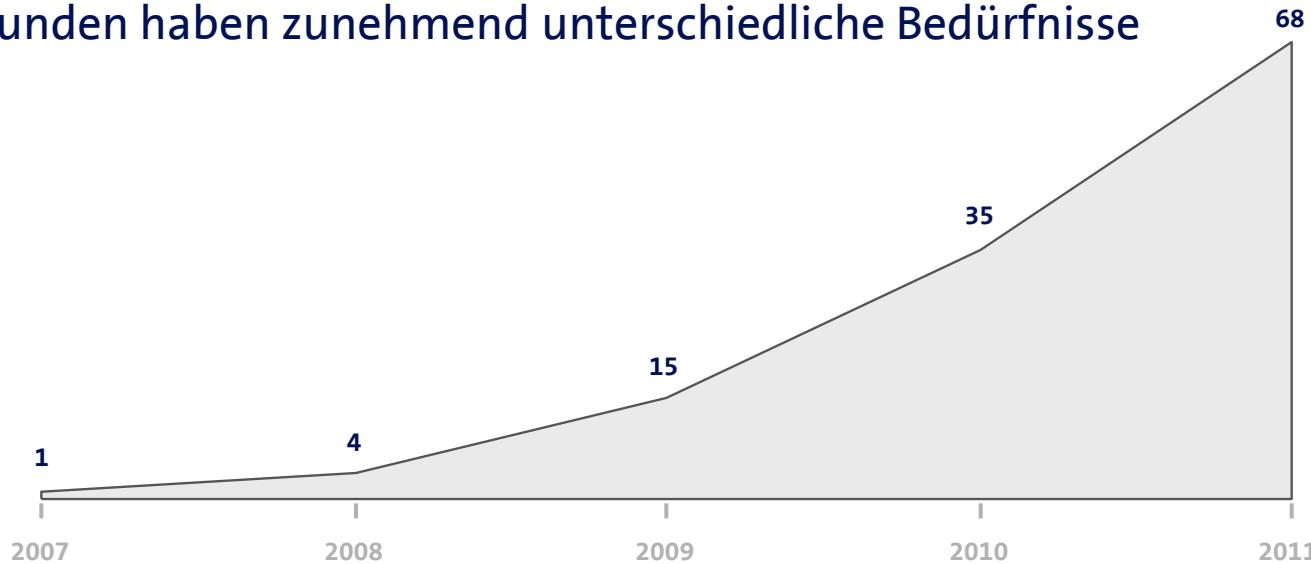
- > Bei der Telefonie wird ähnliche Entwicklung stattfinden wie bei SMS
- > Kunden werden auf IP-Dienste ausweichen, wenn Anbieter an heutiger Tarifstruktur festhalten
- > IP-Dienste für Telefonie und SMS haben für Kunden nicht nur Vorteile



Datenverkehr entwickelt sich rasant und wächst in nur vier Jahren um den Faktor 68

7

- > In nächsten sieben Jahren nochmals Steigerung um Faktor 100 erwartet
 - massive Investitionen als Folge
- > Kunden haben zunehmend unterschiedliche Bedürfnisse

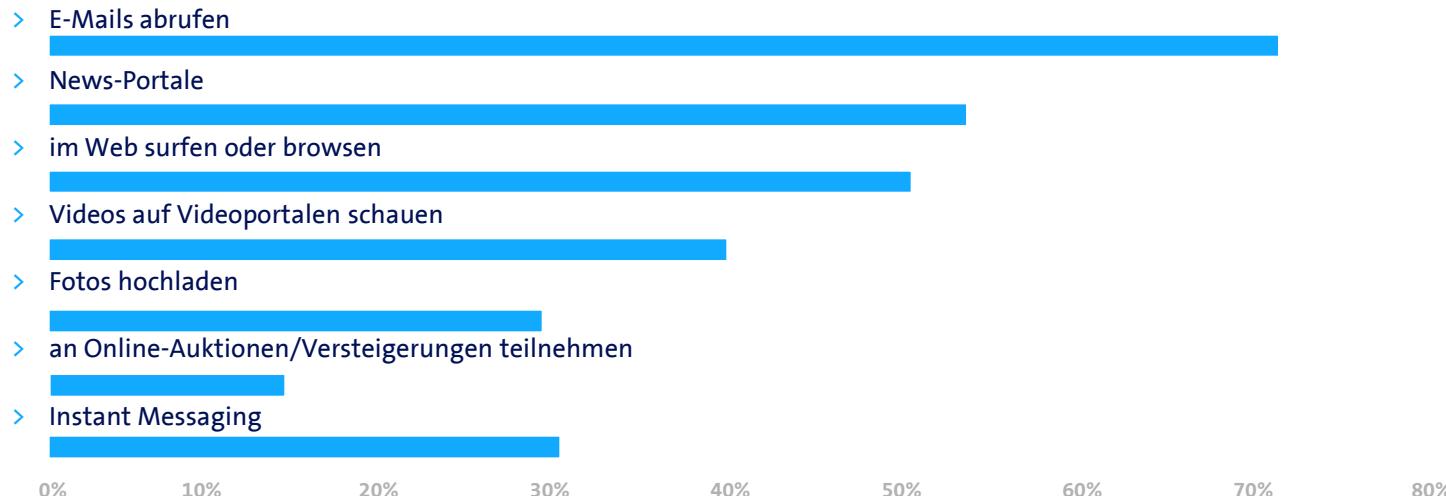


Kunden mit sehr unterschiedlichen Bedürfnissen

E-Mail Abruf mit Abstand am beliebtesten

8

Mobile Nutzung nach Nutzerkreis (in % aller mobilen Nutzer)



Quelle: Latzer, M.; Just, N.; Metreveli, S. & Saurwein, F. (2012). Internet-Anwendungen und deren Nutzung in der Schweiz. Themenbericht aus dem World Internet Project –Switzerland 2011. Universität Zürich, Zürich.

Ein Zwischenfazit aus Kundensicht

Smartphones haben Mobilfunkwelt verändert

9

- > Heutige Abos decken die Bedürfnisse der Kunden immer weniger ab
- > Alternative IP-Dienste helfen den Kunden, Kosten zu umgehen – bieten aber nicht nur Vorteile
- > Abrechnung über Datenmenge ist für Kunden immer weniger nachvollziehbar
- > Hohe Kosten für Netzausbau entstehen durch Datenkommunikation – doch die Anzahl der Telefonate bestimmt immer noch massgeblich die Rechnungshöhe der Kunden

Alternative Wege für Mobilfunkanbieter

10

Auf die Herausforderungen können Mobilfunkanbieter mit unterschiedlichen Strategien reagieren:

- > Schaffung eigener IP Dienste
- > Sperrung oder Verrechnung alternativer IP-Dienste
- > Weitere Alternativen?

Die Antwort von Swisscom: Natel infinity

	Natel infinity XS	Natel infinity S	Natel infinity M	Natel infinity L	Natel infinity XL
SMS/MMS			unlimitiert		
Telefonie auf alle Netze			unlimitiert		
Anrufe ins Ausland (EU und Nordamerika)	60 Rp./Min	60 Rp./Min	30 Min. inkl.	100 Min. inkl.	unlimitiert
Im Ausland (EU/Westeuropa) Telefonieren (Min.) / SMS / Daten (MB)			30 / 30 / 30	100 / 100 / 100	200 / 200 / 200
Daten			unlimitiert		
<small>+ Daten übers Internet sichern + HD Video / Fotoalben hochladen + Youtube / Live TV / Routenplaner / Radio, Musik streamen + SBB Fahrplan / Facebook / Twitter / News / Wetter / E-Mail mit Anhang + E-Mail ohne Anhang</small>					
Datennutzung					
Abopreise	59.–	75.–	99.–	129.–	169.–
Preise «mit Bündelangebot Vivo Tutto»	54.–	65.–	84.–	109.–	144.–

Kunden surfen mit der Geschwindigkeit, die sie brauchen

12

Für jede Nutzung
das passende Abo

Natel infinity XS



Natel infinity S



Natel infinity M



Natel infinity L



Natel infinity XL



Bandbreite

0,2 Mbit/s

1 Mbit/s

7,2 Mbit/s

21 Mbit/s

100 Mbit/s

Ideal für

- > E-Mail ohne Anhang lesen und versenden
- > Kalender synchronisieren

- > SBB Fahrplan nutzen
- > Facebook und Twitter
- > E-Mails mit Anhang lesen und versenden
- > News
- > Wetter

- > Navigation nutzen
- > Radio und Musik hören
- > Videotelefonieren
- > Youtube
- > Live TV

- > HD-Video
- > Fotos anschauen
- > Fotoalben anschauen und hochladen

- > Daten übers Internet sichern

Beispiele



E-Mail



Windows Live Hotmail



Gmail by Google



20 Minuten



Kunden profitieren massiv von den neuen Natel infinity Abos

13

**Das bis heute schweizweit günstigste
Angebot aller Mitbewerber**

Flat Abo
für SMS/Telefonie CHF 105.–

Flat Abo
für SMS/Telefonie/Daten CHF 125 .–

Ab heute gilt ...

Natel infinity XS für CHF 59.–

Natel infinity M für CHF 99.–

Unser Versprechen: «Bestes Netz»

wichtigste Voraussetzung für Natel infinity

14

- > Ein Angebot wie Natel infinity ist nur auf einem hervorragenden Netz möglich
- > Die Qualität des Netzes zeichnet sich dadurch aus, dass Kunden das gewählte Erlebnis möglichst flächendeckend erfahren
- > Wir investieren weiter in das beste Netz: in den nächsten fünf Jahren rund CHF 1,5 Mrd.



Natel infinity Einfluss auf andere Angebote

Die Geschichte geht weiter ...



Natel infinity

unbegrenzt das Handy
nutzen - ab 59 Franken

