



**swisscom**

## **Factsheet La stabilité grâce à la redondance sur l'exemple du réseau de communication mobile**

### ***La redondance chez Swisscom***

Tous les réseaux de Swisscom sont conçus de manière redondante. En d'autres termes, les données peuvent arriver à destination de deux façons. Cette approche est utile notamment lors de défaillances prévisibles et imprévisibles, comme les opérations de maintenance, les mises à jour logicielles, l'implémentation de nouvelles fonctions, mais aussi en cas de panne des différents systèmes ou de composants (câble, routeur, etc.). Les irrégularités sont identifiées puis supprimées, le plus souvent sans impact sur l'expérience client.

Le réseau de communication mobile de Swisscom possède en fait une double redondance au niveau des serveurs. Les systèmes sont redondants afin de pouvoir supprimer les irrégularités sur place. Mais il existe également une géoredondance, caractérisée par le fait que deux endroits entièrement différents en Suisse se garantissent une sécurité de fonctionnement mutuelle.

### ***Avantages pour le client***

Les clients ne s'aperçoivent pas de la plupart des mises à jour logicielles, des commutations sur le réseau ou des pannes de courte durée, car Swisscom a la possibilité de faire transiter les services souhaités par un second réseau. En d'autres termes, Swisscom peut travailler sur le réseau pour ses clients, optimiser ce dernier, ajouter de nouvelles applications, sans qu'il n'y ait de répercussions négatives pour le client.

### ***Avantages pour Swisscom***

Ce qui est valable pour les clients l'est également pour Swisscom. Les collaborateurs de Swisscom peuvent travailler sur le réseau sans entraver le service mobile des clients. Cela procure de la sécurité et permet de tester en direct sur le réseau de nouveaux paramétrages suite aux tests réalisés au laboratoire, et ce, toujours sans répercussions pour les clients.

Berne, le 8 octobre 2014