

## Questions et réponses

# sur l'opération **Swisscom** **Mobile Aid**

### **A qui profite Swisscom Mobile Aid?**

---

En premier lieu à l'environnement, puisque les appareils en état de marche sont utilisés jusqu'au bout. A la Suisse, ensuite: les appareils récoltés sont triés et préparés à Genève par des personnes qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle. Et troisièmement aux pays en voie de développement qui, avec l'aide de Terre des Hommes Suisse reçoivent une meilleure éducation.

### **Qu'apporte Swisscom Mobile Aid aux pays en voie de développement?**

---

Là où il n'y a pas d'infrastructure de télécommunications, il est plus avantageux d'établir d'emblée un réseau mobile plutôt qu'un réseau fixe. La téléphonie mobile apporte une plus-value importante aux villages reculés. Elle permet ainsi, par exemple, de demander une assistance médicale ou, plus simplement, de comparer les prix des articles vendus au marché.

### **Quels sont les avantages pour Swisscom?**

---

Nous ne gagnons pas d'argent dans l'opération. Le produit de la vente est intégralement reversé à Terre des Hommes Suisse et à l'entreprise d'insertion professionnelle Réalise.

### **Qu'advient-il de mes données?**

---

Toutes les données sont automatiquement effacées.

### **Dois-je rapporter mon portable chez Swisscom?**

---

Non. Les téléphones peuvent également être déposés gratuitement auprès des déchetteries communales. Tous les appareils y sont recyclés dans le respect des normes écologiques. En revanche, la réutilisation du téléphone n'est pas prévue dans ce cas.