

# Codice di condotta

## 1 Introduzione e scopo

---

Swisscom punta a conseguire un successo a lungo termine e una crescita redditizia. Le nostre linee guida sono la chiave per raggiungere questi obiettivi<sup>1</sup>. Il successo presuppone dei rischi da correre, ma anche delle regole da seguire.

Il presente codice di condotta comprende i requisiti minimi posti dal Consiglio di amministrazione e dal CEO ai dirigenti e ai collaboratori di Swisscom SA e alle società affiliate (di seguito denominati «collaboratori»).

Il Codice di condotta viene costantemente trasmesso attraverso la gestione e la cooperazione in azienda e integrato con ulteriori norme.

## 2 Assumersi la responsabilità

---

I collaboratori si assumono la responsabilità delle loro azioni, tenendo conto delle altre persone, della società e dell'ambiente.

I collaboratori trattano con rispetto tutti i gruppi di riferimento e i loro rappresentanti, in modo equo e senza discriminazione. Nei gruppi di riferimento rientrano clienti, azionisti, collaboratori, autorità e mondo politico, fornitori, pubblico, media e altri partner, oltre a organizzazioni statali e private.

## 3 Seguire le regole

---

I collaboratori rispettano le leggi e ogni altra disposizione interna ed esterna. Si impegnano in particolare ad attenersi alla legislazione sulla concorrenza e sui settori così come in materia di transazioni di borsa.

I collaboratori osservano le regole collaudate della morale sociale e tengono una condotta irreprensibile in azienda.

## 4 Essere onesti

---

I collaboratori agiscono con onestà. Perseguono gli obiettivi e gli interessi di Swisscom. Riconoscono ed evitano i conflitti di interesse, li denunciano e ricercano una soluzione. Non negoziano in titoli se dispongono di informazioni riservate. Non si lasciano corrompere e non offrono vantaggi ingiustificati a terzi.

I collaboratori evitano qualunque danno all'azienda, nonché ai suoi valori patrimoniali e immateriali. Tutelano i dati dei clienti, dei partner commerciali e dei collaboratori.

## 5 Denunciare le infrazioni

---

I collaboratori denunciano eventuali infrazioni al presente Codice di condotta o i relativi sospetti al proprio superiore o al General Counsel di Swisscom<sup>2</sup>. In alternativa, è disponibile il piano di reazione per l'elaborazione delle segnalazioni d'irregolarità del Internal Audit (revisione interna)<sup>3</sup>.

**Consiglio di amministrazione e CEO Swisscom SA**

Entrata in vigore: gennaio 2010, Version: agosto 2012

---

<sup>1</sup> Le nostre linee guida: [http://intranet/it/su\\_swisscom/linee\\_guida\\_strategia\\_obiettivi/linee\\_guida/Pagine/linee\\_guida.aspx](http://intranet/it/su_swisscom/linee_guida_strategia_obiettivi/linee_guida/Pagine/linee_guida.aspx)

<sup>2</sup> Il General Counsel (Responsabile del servizio legale del gruppo) è anche responsabile per il settore Compliance (rispetto della legge) di Swisscom. Sei pregato di denunciare eventuali infrazioni o sospetti all'indirizzo [swisscom.compliance@swisscom.com](mailto:swisscom.compliance@swisscom.com)

<sup>3</sup> Il modulo di comunicazione è disponibile in Intranet:

[http://intranet/it/su\\_swisscom/istruzioni\\_direttive/internal\\_audit/Pagine/whistleblower.aspx](http://intranet/it/su_swisscom/istruzioni_direttive/internal_audit/Pagine/whistleblower.aspx)