

# Nouvelle baisse des tarifs d'itinérance: Swisscom consolide sa position d'opérateur le plus avantageux

---

## Informations de fond

Christian Petit, responsable Clients privés et membre  
de la Direction du groupe Swisscom

20 septembre 2011

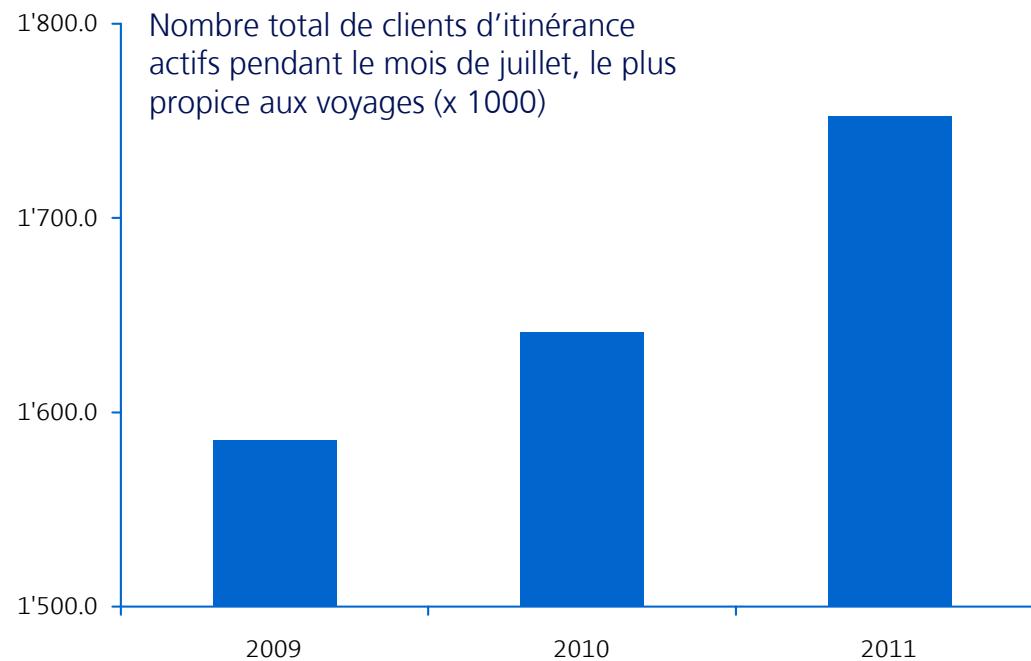
# Les clients utilisent de plus en plus leur téléphone portable également à l'étranger

---

2

**En voyage à l'étranger, les clients souhaitent**

- garder le contact avec la Suisse
- être informés des coûts
- profiter de conditions avantageuses

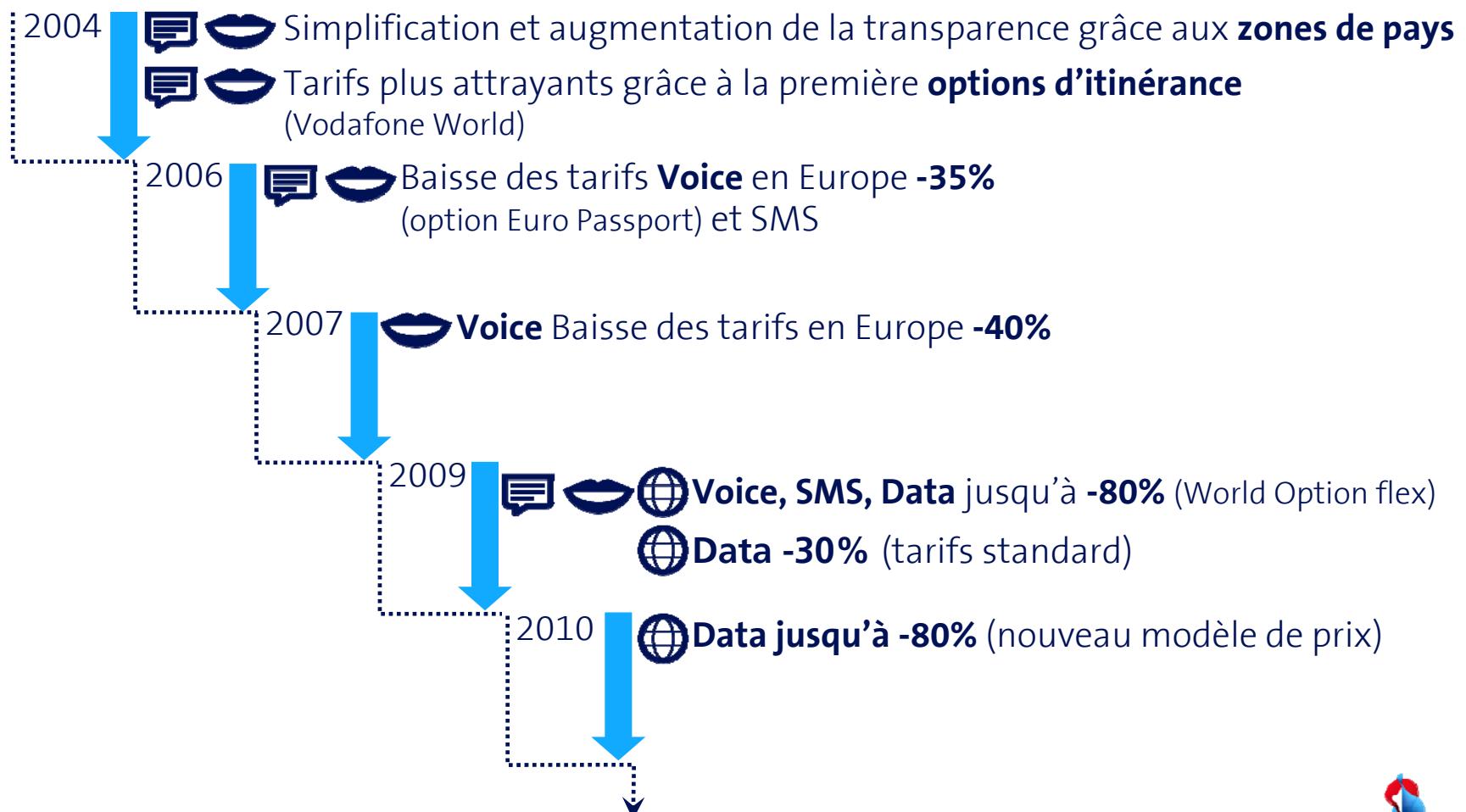


Qu'a fait Swisscom  
jusqu'ici?



# Swisscom est le seul opérateur suisse à baisser continuellement les tarifs d'itinérance, en Europe et dans le monde.

4



# Transparence des tarifs et maîtrise des coûts chez Swisscom

5



Dès qu'ils franchissent la frontière, les clients reçoivent un **SMS contenant des informations sur les tarifs appliqués** dans le pays de leur destination



# Cockpit simple pour une sécurité accrue en matière de coûts

6

- Accès gratuit au cockpit itinérance des données sous <http://drt.swisscom.ch>
- Par défaut, la limite est fixée à CHF 200.– pour le surf mobile à l'étranger
- Adaptation individuelle possible
- Consultation des coûts mensuels occasionnés par l'itinérance des données
- Maîtrise des coûts en temps réel



**Coûts occasionnés en juillet: 90 CHF**  
**Montant restant jusqu'à la limite: 110 CHF**

Etat: 29.07.2011 10h10 (heure CH)

## Paramètres itinérance des données

Tarif de base actuel

World Option flex  
CHF 7.– (10Mo/24h)

Itinérance des données:

activé

Utiliser uniquement des paquets de données

désactivé

Notification par SMS tous les:

50 CHF

Limite mensuelle

200 CHF



# Meilleures maîtrise des coûts grâce à une information suivie par SMS

7

- Information par SMS en cas de dépassement (intervalles de 50 CHF) pour le surf mobile à l'étranger
- Information par SMS lorsque la limite de coûts personnelle est atteinte à 70%



# Aucune facture inopinément élevée grâce à la limite de coûts

8

- Information par SMS lorsque la limite de coûts pour l'itinérance des données est atteinte
- L'itinérance des données est alors bloquée
- Possibilité d'adapter la limite personnelle en tout temps dans le cockpit itinérance des données



**Grâce à la transparence des tarifs  
et à la maîtrise des coûts,**

**80%**

**de demandes de clients nous sont  
parvenues en moins à propos des  
factures d'itinérance**



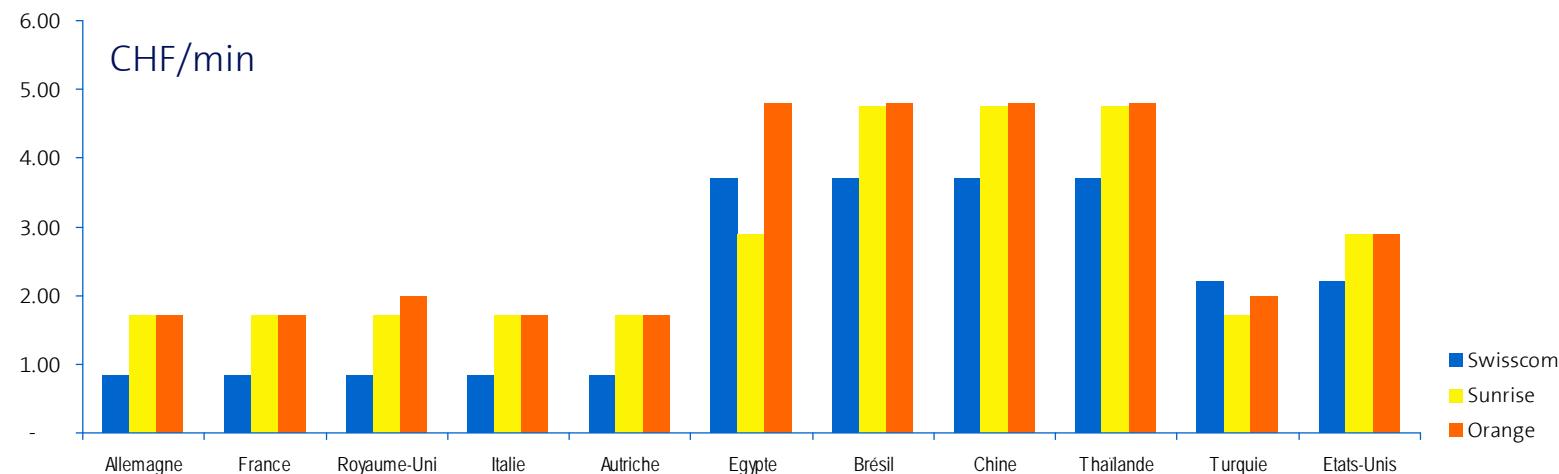
Où en est Swisscom  
aujourd'hui?

# Swisscom est de loin le fournisseur de services d'itinérance le plus avantageux de Suisse

11



Comparaison des prix des opérateurs suisses pour les appels sortants vers la Suisse



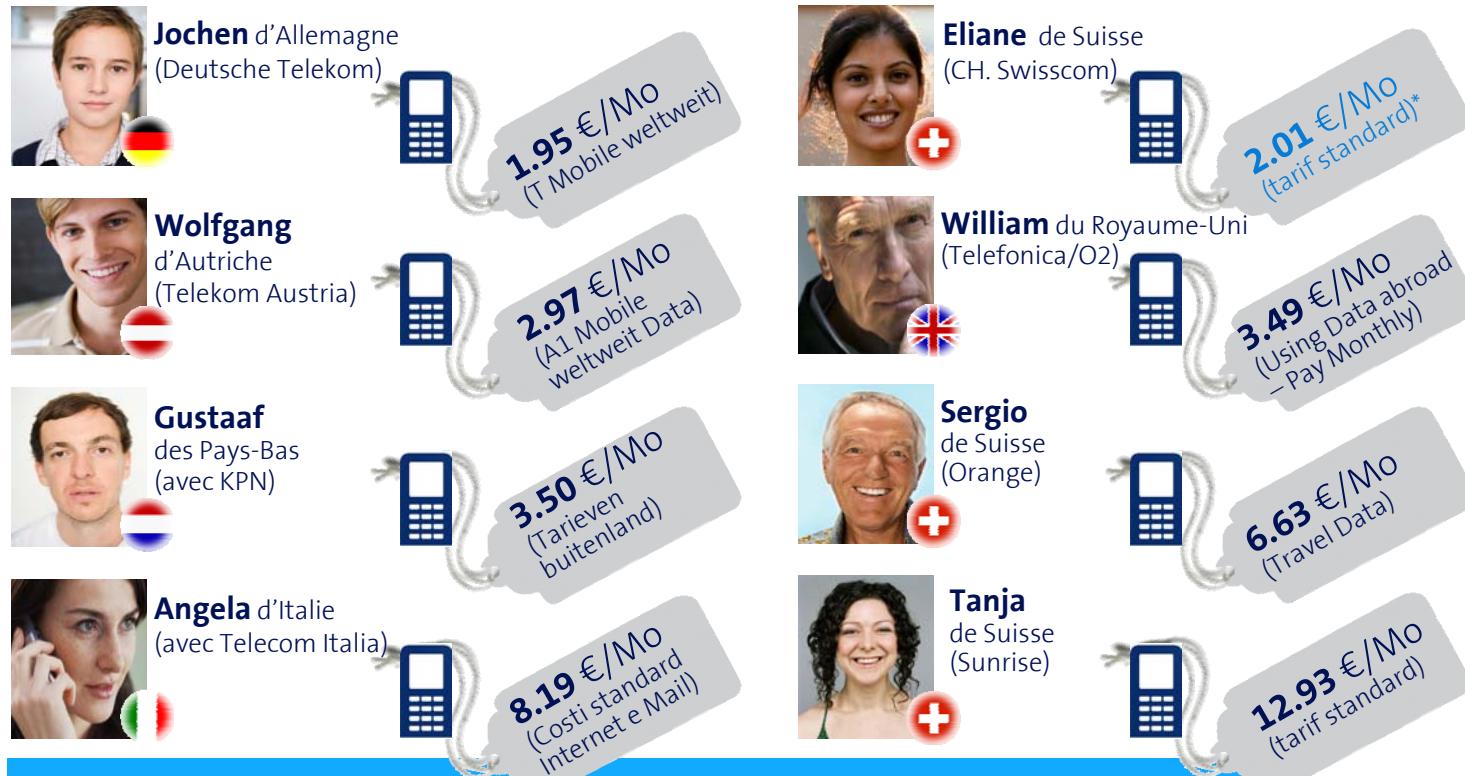
Etat: juillet 2011

# En comparaison internationale, Swisscom offre aussi des conditions très attrayantes

12



Sur la plage de Nice: 8 Européens – 1 mégaoctet



Les clients Swisscom pourront savourer davantage de glaces: ils bénéficient des conditions les plus avantageuses pour surfer en Europe au tarif standard

\* Valeur moyenne du tarif standard clients privés; cours de change du 8 septembre 2011 (1€ = CHF 1,20688 / 1£ = € 1,13674)

Que va faire  
Swisscom à l'avenir?

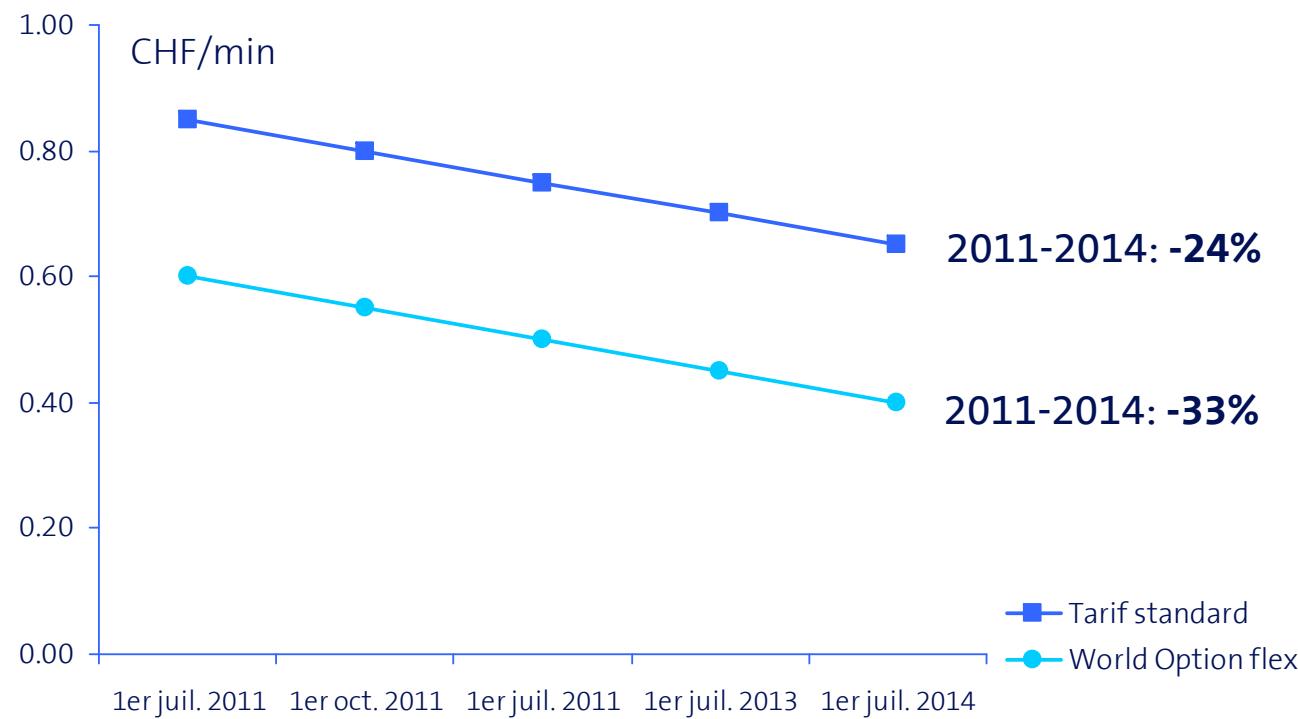


# Swisscom fait une promesse à ses clients: les tarifs baisseront encore à l'avenir

14



- D'ici 2014, les clients Swisscom téléphoneront en Europe pour 5 centimes de moins chaque année.
- Soit une baisse d'environ CHF 30 millions



# Swisscom s'engage pour ses clients – également dans la communication à l'étranger

---

15

---



- A partir de 2012, les clients Prepaid pourront communiquer avec leur portable à des conditions nettement plus avantageuses également à l'étranger.
- Dans les années à venir, Swisscom baissera progressivement les tarifs également pour l'itinérance des données.

# Backup

---

16

---

Swisscom offre de loin les tarifs standard les plus avantageux pour le surf mobile à l'étranger.

17



### Comparaison des prix des opérateurs suisses pour l'itinérance des données en Europe

	Tarifs standard	Options
Swisscom	CHF 7.00 (5Mo/24h)	CHF 7.00 (10Mo/24h, World Option flex)
Sunrise	CHF 15.50 (1Mo)	CHF 4.40 (1Mo, Sunrise Roaming)
Orange	CHF 8.00 (1Mo)	CHF 4.00 (2Mo/jour, Travel Data daily)

Etat: juillet 2011

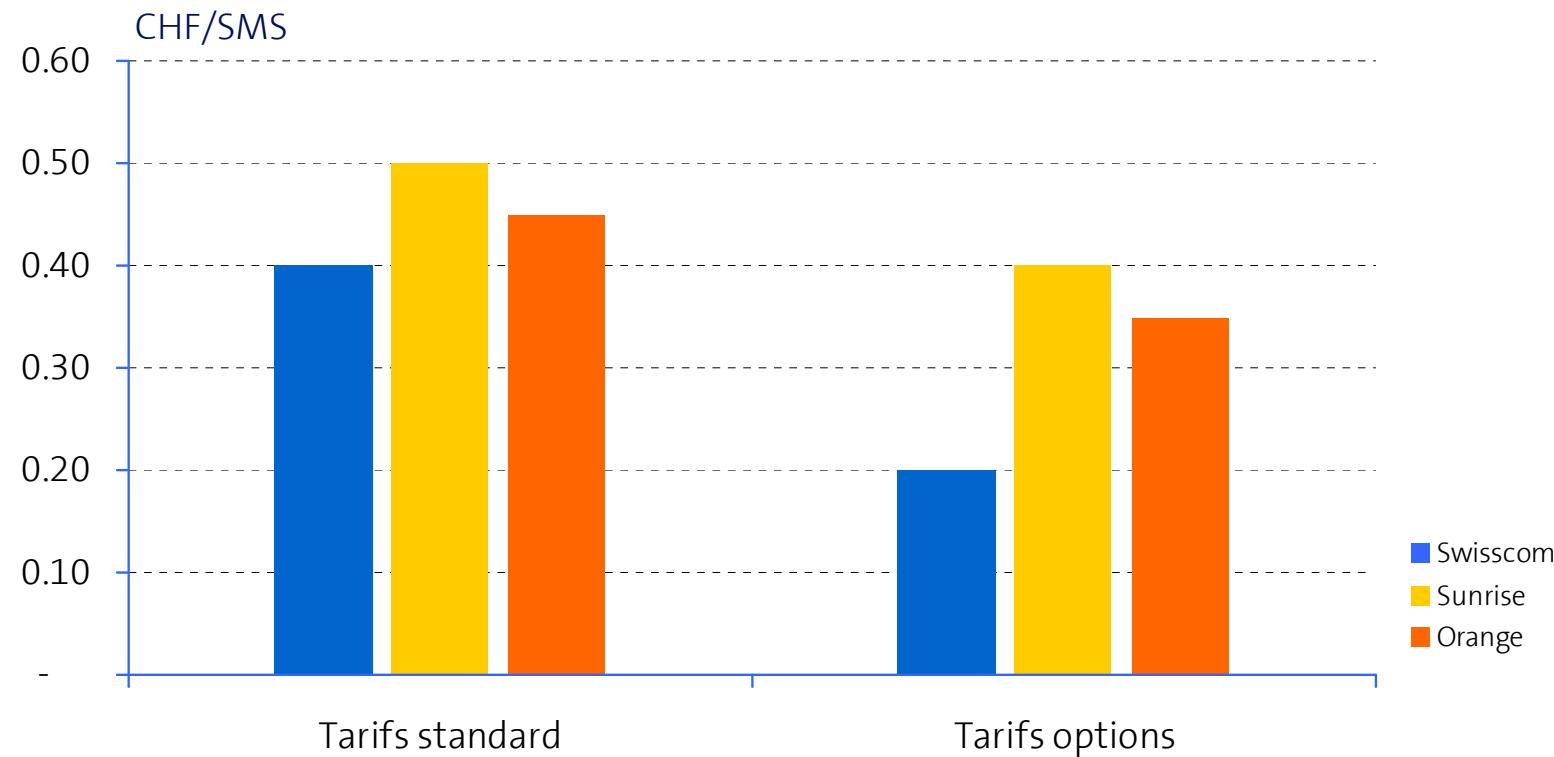


Envoyer des SMS en Europe  
est clairement plus avantageux avec Swisscom.

18



Comparaison des tarifs standard SMS en Europe



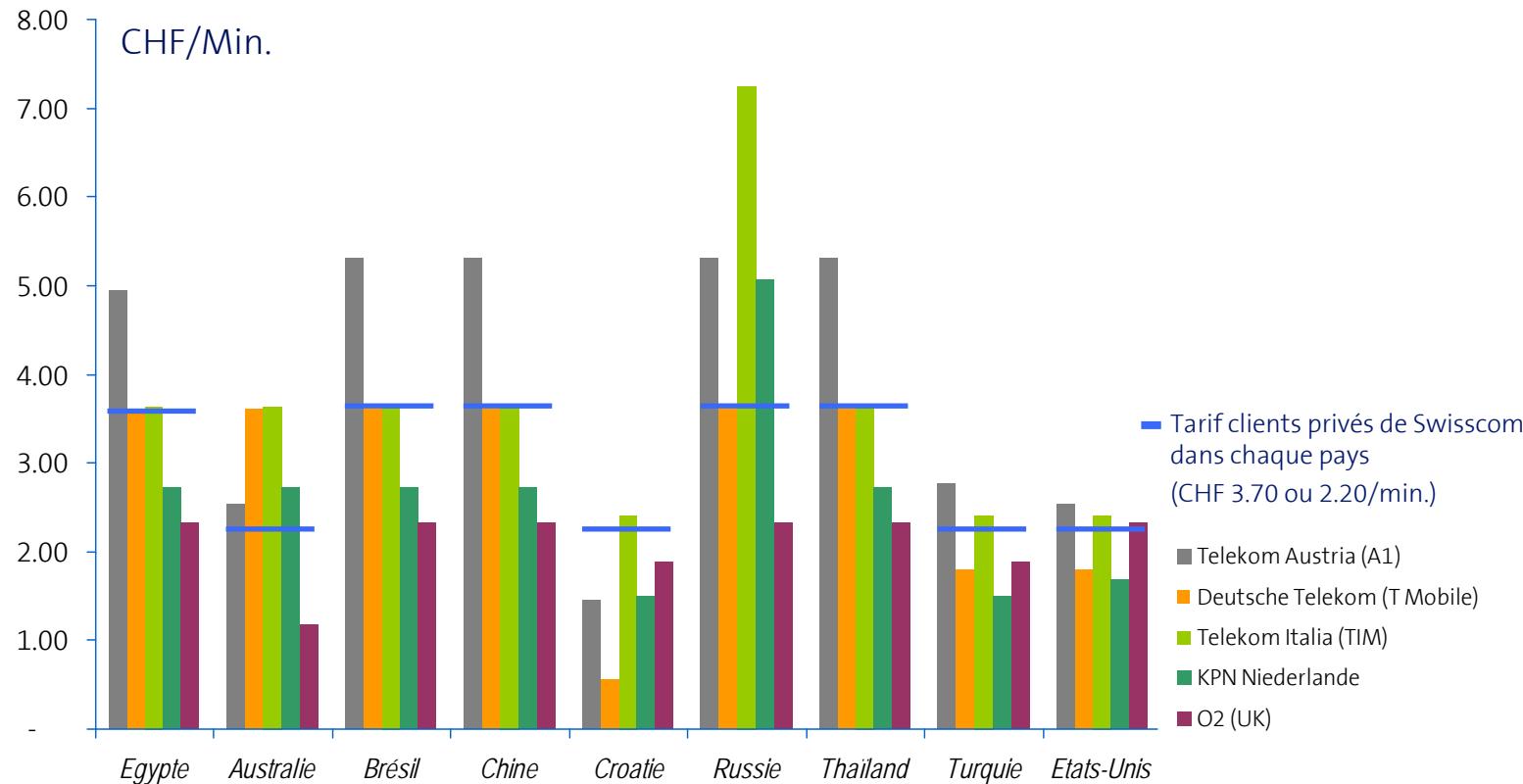
Etat: juillet 2011

# Swisscom offre des tarifs de téléphonie concurrentiels à l'échelle mondiale.

19



## Comparaison des prix (tarifs standard) des opérateurs européens pour les appels téléphonique sortants vers le pays



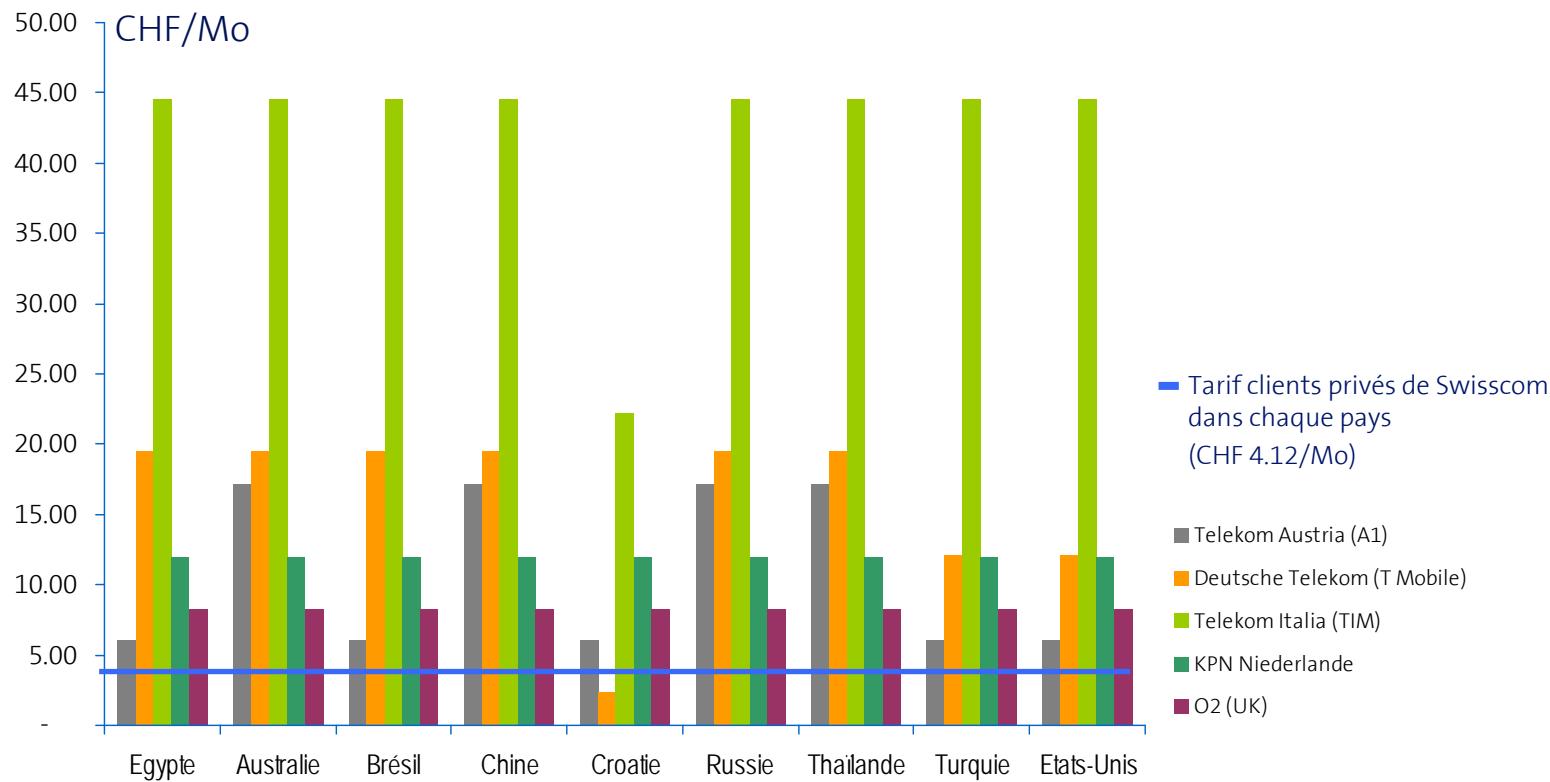
Etat: juillet 2011, cours de change du 8 septembre 2011 (1€ = CHF 1,20688 / 1£ = € 1,13674)  
sans prise en considération des différences de pouvoir d'achat

# Swisscom est le fournisseur d’itinérance de données le plus avantageux – et ce, très nettement.

20



## Comparaison des prix (tarifs standard) des opérateurs européens pour l’itinérance des données dans les pays non-membres de l’UE



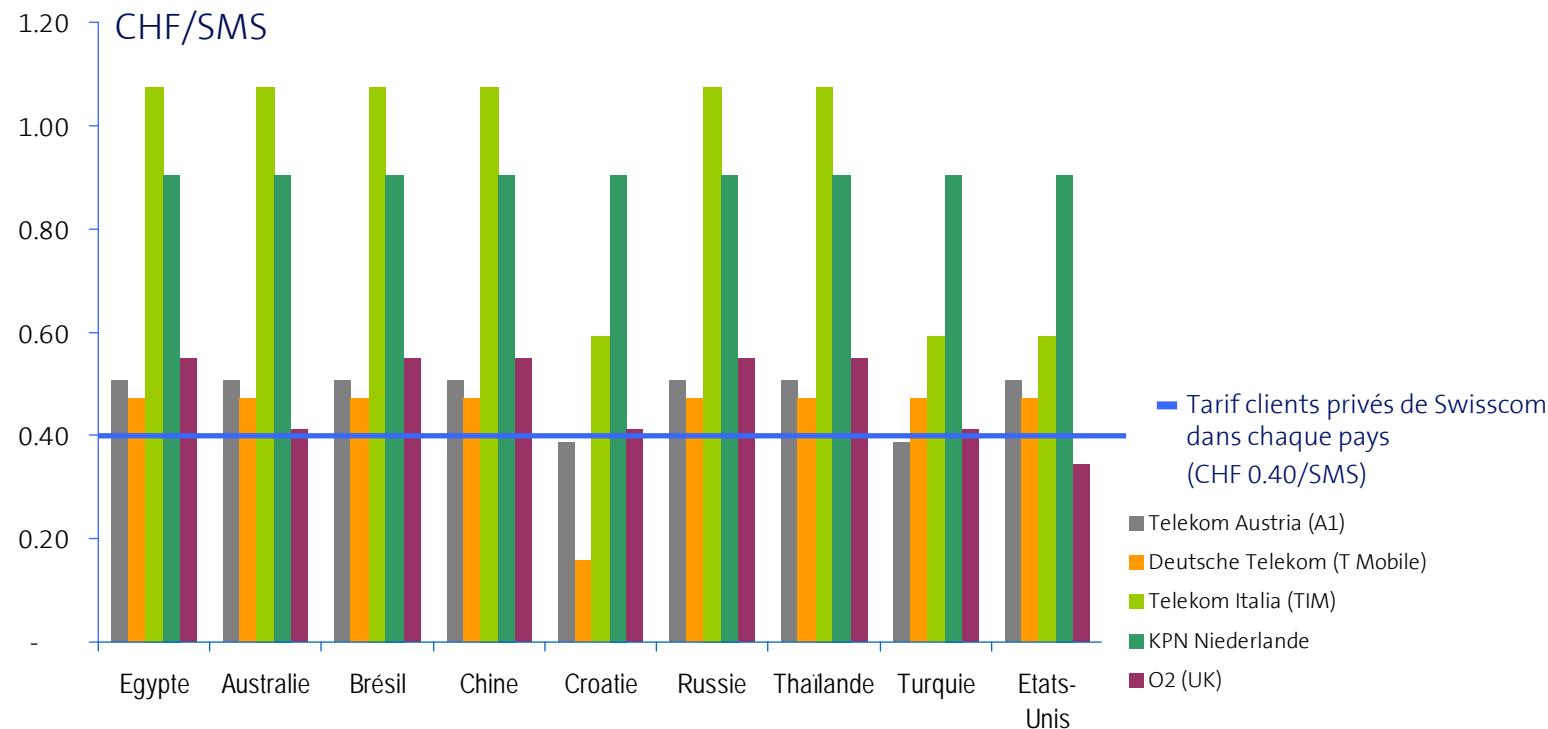
Etat: juillet 2011, cours de change du 8 septembre 2011 (1€ = CHF 1,20688 / 1£ = € 1,13674)  
sans prise en considération des différences de pouvoir d’achat

# Tarifs standard des SMS pour les pays non-membre de l'UE – Swisscom est l'un des opérateurs les plus avantageux.

21



## Comparaison des prix (tarifs standard) des opérateurs européens pour les SMS dans les pays non-membres de l'UE



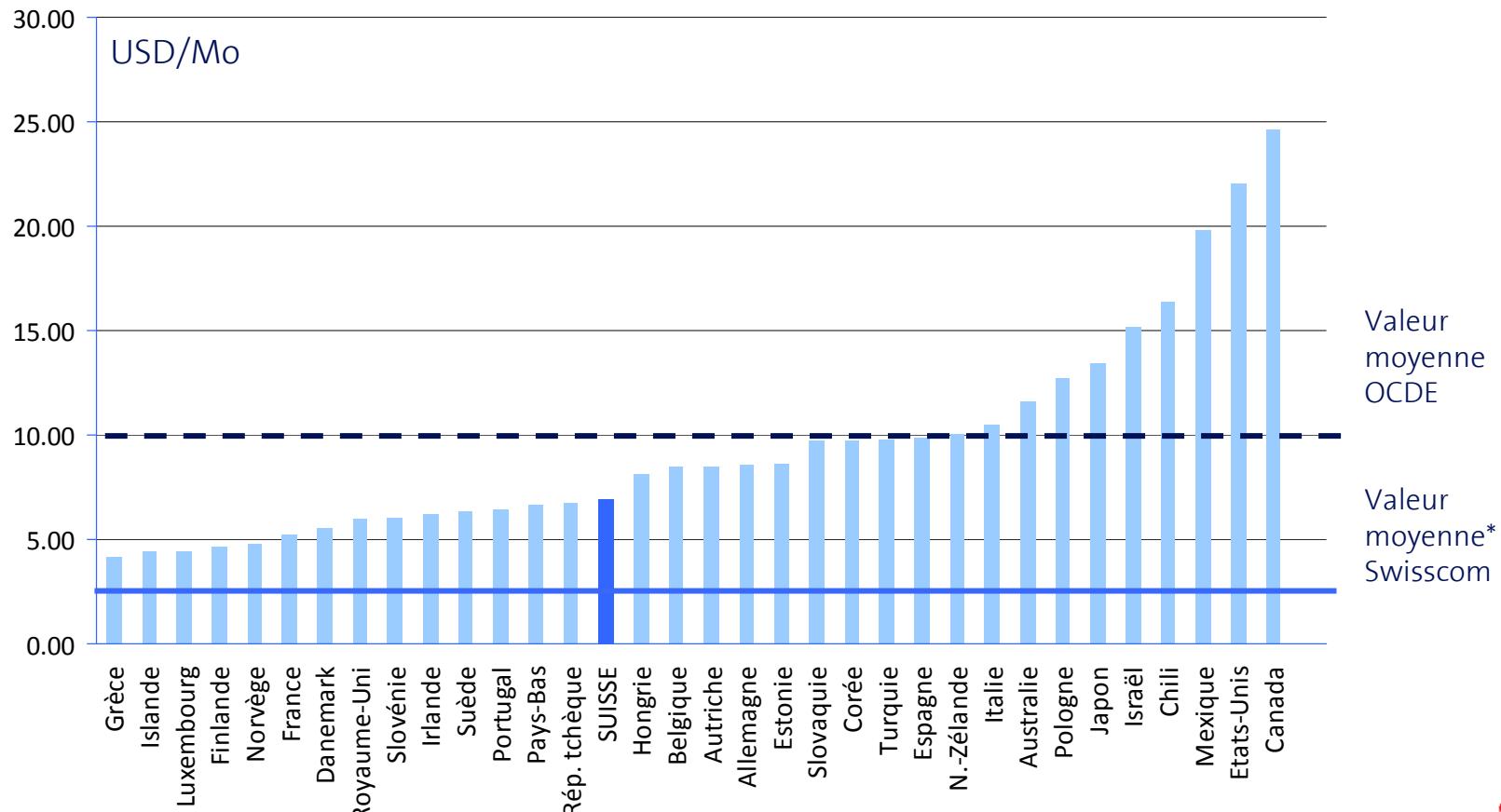
Etat: juillet 2011, cours de change du 8 septembre 2011 (1€ = CHF 1,20688 / 1£ = € 1,13674)  
sans prise en considération des différences de pouvoir d'achat

Dans le dernier rapport de l'OCDE sur l'itinérance des données, la Suisse fait très bonne figure: les prix sont inférieurs à la moyenne.

22



### Comparaison des prix des opérateurs européens pour le transfert de données de 1 Mo (tarifs standard moyens par pays)



Avec prise en considération des différences de pouvoir d'achat, sans prise en considération des fortes baisses de prix de Swisscom en décembre 2010

\* Prix moyens atteints dans les les pays de l'OCDE, dans le segment des clients privés aux mois d'avril et d'août 2011.

Conversion en USD au taux de change du 12 septembre 2011: 1CHF = USD 1.13051