

Buono a sapersi.

In qualità di concessionario del servizio universale, Swisscom punta a trovare una soluzione realizzabile in tempi brevi che possa soddisfarvi. Per località particolarmente difficili da raggiungere un team di esperti valuta con voi le possibili varianti di collegamento.



Maggiori informazioni.

Numero gratuito 0800 800 800
www.swisscom.ch

Consegnato da:

Swisscom (Svizzera) SA
Contact Center
CH-3050 Berna

Internet a banda larga per voi.
In tutta la Svizzera.



La banda larga per voi.

Attualmente oltre il 98% della popolazione svizzera può navigare in internet tramite una connessione a banda larga e fruire di diversi servizi e applicazioni. Per il 2% circa dei nuclei familiari tale tipo di accesso non è ancora disponibile. Diverse famiglie residenti in vari comuni della Svizzera dispongono di collegamenti via cavo che non supportano la banda larga. Dall'inizio del 2008 tutte le persone interessate possono richiedere l'accesso a banda larga messo a disposizione da Swisscom. Innanzitutto viene offerto un accesso a internet con la tecnologia DSL.

Per motivi tecnici ed economici è possibile che vengano utilizzate anche altre tecnologie (vi preghiamo di valutare le soluzioni descritte sotto).

Il canone mensile per l'accesso internet a banda larga è pari a CHF 34.– e a seconda del tipo di collegamento possono presentarsi dei costi aggiuntivi per un modem/router o per l'installazione.

Possibilità di collegamento.

Estensione della DSL.

L'estensione dell'infrastruttura DSL continua ad essere perseguita in tutta la Svizzera indipendentemente dal servizio universale; in tal modo Swisscom rende accessibile la banda larga anche in nuove località. Informazioni su www.swisscom.ch/checker



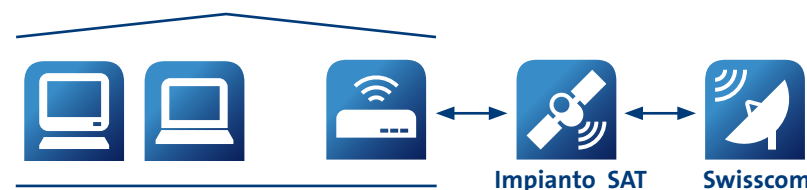
Soluzione mobile (HSPA/UMTS).

Internet mobile è disponibile sotto forma di scheda PC, come modem USB, integrato in determinati portatili, e come router. Oltre all'apparecchio saranno necessari una scheda SIM e il relativo abbonamento dati «Wireless Home Connection». Se la ricezione della soluzione mobile è buona non occorrono installazioni all'interno della casa. Questa soluzione può essere utilizzata anche in viaggio per l'accesso mobile a internet, e-mail e dati aziendali.



Banda larga satellitare.

Generalmente la connessione a banda larga satellitare a due vie può essere installata in modo semplice e veloce. Swisscom vi mette a disposizione tutto ciò che vi occorre. In alcuni comuni è necessaria una concessione edilizia per poter installare un impianto satellitare. Vi preghiamo di informarvi presso il vostro comune, su richiesta Swisscom appoggia i vostri progetti.



Riunione canali ISDN.

In casi eccezionali, e d'accordo con il cliente, offriamo come alternativa una soluzione ISDN con la riunione dei canali. In tal caso l'accesso a internet è gratuito. Con due canali liberi il cliente può navigare a una velocità ISDN doppia.

Servizio universale.

Il catalogo delle prestazioni del servizio universale è disciplinato dalla legge e comprende l'offerta su tutto il territorio nazionale di un accesso alla rete (collegamento telefonico), il servizio telefonico pubblico, l'accesso ai servizi d'emergenza, il blocco delle comunicazioni in uscita, la messa a disposizione di telefoni pubblici (Publifon) nonché servizi per audiolesi e ipovedenti.

Dal 2008 il mandato del servizio universale include anche un accesso internet a banda larga con una velocità di trasmissione di 1000/100 Kbit/s. In casi eccezionali la velocità può essere ridotta a 150/50 Kbit/s.

Inoltre ora potranno avvalersi del servizio gratuito d'informazione e di commutazione anche le persone che a causa del loro handicap non sono in grado di selezionare autonomamente un numero di telefono (informazioni su www.swisscom.ch/1145).