

Business Internet light/standard Viren & Spam Filter

Angebotsbedingungen

Im Wesentlichen arbeitet dieser Service von Swisscom als Mailrelay. Der eingehende Mailverkehr wird primär über die technisch hochentwickelte Swisscom Plattform geleitet, somit werden alle Mails inkl. Attachments auf schädlichen und unerwünschten Inhalt überprüft und bei positivem Befund nicht an die Empfänger weitergeleitet, es sei denn, der Filter wurde für eine bestimmte E-Mail-Adresse deaktiviert. Über nicht lieferbare Mails erfolgt nach 5 Tagen eine Benachrichtigung. In einem weiteren Schritt werden der Inhalt und die Kopfzeile der E-Mails analysiert und auf Spam-Varianten überprüft. Werden die voreingestellten Werte überschritten, so werden die E-Mails als eventuelle Spams gekennzeichnet. Der Filter löscht solche als Spam gekennzeichnete E-Mails nicht. Der Kunde kann die gekennzeichneten E-Mails mithilfe eines webbasierten Benutzerinterface bearbeiten oder sie auf der Grundlage von Mail-Client-basierten Posteingangsregeln auf einfache Art und Weise selbst löschen oder verschieben.

Leistungen

- > Der Grundservice für kundeneigene Mailservice beinhaltet eine (1) Domain (z.B. mail.kunde.ch) und 150 E-Mail-Konten.
- > Mailbackup bei Nichterreichen des kundeneigenen Mailservers für 5 Tage und automatische Zustellung.
- > Spamfilter mit zahlreichen online aktualisierten Testsnamhafter Datenbanken.
- > Gewichtung der eingehenden e-Mails aufgrund der Testresultate.
- > Antivirus Schutz mittels automatisch aktualisierter Antivirussoftware von führenden Herstellern für eingehende E-Mails und Anhänge (e-Mails mit Viren werden gelöscht).
- > Benachrichtigung über nicht lieferbare E-Mails (Bei Virenbefall).
- > Kundenspezifisches Web-Benutzerinterface für Konfiguration der Filter per Domain.

Mehrstufige Lösung

- > 1. Stufe: Formatierung von E-Mails wird überprüft. Ist die Formatierung ungültig, werden die E-Mails nicht zugestellt.
- > 2. Stufe: E-Mail Attachments werden nach Typ gefiltert (.exe, .doc, etc.). Files wie .exe werden als gefährlich eingestuft und somit nicht zugestellt. (auf Anfrage)
- > 3. Stufe: Antivirus Software überprüft Mailinhalt und Attachments.

Optionale Leistungen

- > Zusätzliche Domains (auch Alias Domains).
- > Beratung und Unterstützung bei der Realisierung individueller Internet-Anwendungen im Rahmen kundenspezifischer Projekte.

Verfügbarkeit

- > Bei Business Internet Light & Standard Angeboten als optionaler Service erhältlich.