

Leistungsbeschreibung Webhosting / HomepageTool

1. Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die Services HostCenter Webhosting und HomepageTool von Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend gemeinsam «Services» genannt).

Zusätzliche Bestandteile dieser Leistungsbeschreibung sind folgende Dokumente:

- > HostCenter Spam Policy
- > HostCenter Verhaltensregeln
- > HostCenter Preisliste

Diese Dokumente sind auf dem Swisscom Portal (www.swisscom.ch) publiziert und werden von den Kunden durch die Registration für einen der Services, beziehungsweise durch den fortgesetzten Gebrauch der Services in der jeweils aktuellen Version genehmigt.

2. Leistungen von Swisscom

2.1 Umfang

Der Leistungsumfang von Swisscom HostCenter ergibt sich aus Ziffer 2.1.1 nachfolgend, derjenige von HomepageTool aus Ziffer 2.1.2 nachfolgend. Der Service HomepageTool kann nur in Kombination mit dem Service HostCenter abonniert werden.

Swisscom registriert auf Wunsch und auf Kosten der HostCenter Kunden .ch/ .li/ .com/ .net/ .org/ .biz/ .info Internet-Adressen (nachfolgend «Domains» genannt) bei den zuständigen Registrationsstellen.

Die Registration einer .ch oder .li-Domain bei der Registrationsstelle SWITCH erfolgt durch Swisscom im Namen und auf Rechnung der Kunden. Der diesbezügliche Vertrag entsteht deshalb direkt zwischen den Kunden und SWITCH und bleibt durch die Kündigung des HostCenter Vertrages mit Swisscom unberührt.

Die Registration der anderen Domains (= .com/ .net/ .org/ .biz/ .info-Domains) bei den jeweiligen Registrationsstellen erfolgt im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durch Swisscom. Der Domain Parking Service ermöglicht den Kunden die Beibehaltung dieser Domains (= .com/ .net/ .org/ .biz/ .info-Domains) trotz Kündigung des HostCenter Vertrages mit Swisscom. Der Leistungsumfang dieses Services ergibt sich aus Ziffer 2.1.4 nachfolgend.

Swisscom wird die für die Registration und/oder das Parking dieser Domains anfallenden Kosten gemäss der HostCenter Preisliste den Kunden in Rechnung stellen.

Soweit dies für die Kunden kostenneutral ist und der Betrieb sowie die Leistungsfähigkeit der vereinbarten

Dienstleistungen davon nicht negativ betroffen sind, kann Swisscom jederzeit technische Anpassungen vornehmen.

2.1.1 HostCenter

Der Service HostCenter ermöglicht zu fixen monatlichen Kosten ein Webhosting zu den Bedingungen des bestellten Webhosting Pakets.

Swisscom bietet für den Service Host-Center die folgenden Hosting Pakete an:
Server Betriebssystem Unix Linux:

- > MailDomain
- > Starter
- > Standard
- > Advanced
- > Plus

Der Leistungsumfang für die einzelnen Hosting Pakete ergibt sich aus der nachfolgenden Aufstellung, welche alle Angebote im Vergleich zeigt.

Die Gebühren sowie Mindestvertragsdauern für die einzelnen Hosting Pakete richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von Swisscom, welche auf dem Swisscom Portal (www.swisscom.ch) publiziert wird.

	Starter NEU	Standard NEU	Advanced NEU	Plus NEU	MailDomain NEU
Preis (Jahresvertrag)					
Betrieb (monatlich)	10.60 CHF	21.00 CHF	41.90 CHF	68.80 CHF	14.90 CHF
Setup (einmalig)	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF
E-Mail-Ausstattung					
E-Mail-Konten (POP3, Forwarder, Autoreply)	10	100	200	unlimitiert	20
Virusfilter	x	x	x	x	x
Spamfilter	x	x	x	x	x
Webmail-Zugriff	x	x	x	x	x
Zusätzliche E-Mail (kostenpflichtig)					x
Technische Ausstattung					
Speicherplatz in MB	1000	2000	3000	10'000	1000
Zusätzliche MB (kostenpflichtig)				x	x
FTP-Zugang (1-User)	x	x	x	x	
Multiple FTP			5	unlimitiert	
HomepageTool (Basic 8 Seiten)	x	x	x	x	
Besucher-Statistik (Google Analytics)		x	x	x	
Webhosting-Verwaltung	x	x	x	x	x
Passwortschutz von Verzeichnissen		x	x	x	
Tägliches Backup aller Daten	x	x	x	x	x

Leistungsbeschreibung Webhosting / HomepageTool

	Starter NEU	Standard NEU	Advanced NEU	Plus NEU	MailDomain NEU
99.9% Uptime	x	x	x	x	x
Unlimitierter Datentransfer	x	x	x	x	x
Eigene IP-Adresse				x	
Anonymer FTP-Zugang				x	
Raw-Log-Dateien	x	x	x	x	
WAP-fähig	x	x	x	x	
Server-Betriebssystem: Linux	x	x	x	x	x
zusätzliche Internet-Adressen (kostenpflichtig)	x	x	x	x	
Script-Ausstattung / Applikationen					
Applikationen					
Typo3					
				x	
Joomla					
			x	x	
WordPress					
		x	x	x	
Wiki (Media Wiki)					
		x	x	x	
Skripts					
Fotoalbum					
		x	x	x	
Besucherkähler (Counter)					
		x	x	x	
Gästebuch					
		x	x	x	
E-Mail Formular					
		x	x	x	
Forum					
			x	x	
PHP 5					
	x	x	x	x	
eigenes CGI-Verzeichnis					
			x	x	
Suchmaschine (htDig)					
			x	x	
Perl, Python					
			x	x	
Perl-Script Checker					
			x	x	
Datenbank-Ausstattung					
MySQL-Datenbank					
			2	unlimitiert	
phpMyAdmin vorinstalliert					
			x	x	
E-Commerce Ausstattung					
osCommerce					
				x	
Shared SSL					
				x	
Eigenes SSL unterstützt					
				x	
Multimedia-Ausstattung					
RealServer					
				x	
TrueSpeech-Server					
				x	
Technische Unterstützung					
0844 888 555 (7x24 h)*					
	x	x	x	x	x
kostenlose Unterstützung per E-Mail					
	x	x	x	x	x

* Swisscom Einheitstarif
Montag bis Freitag: 8 Rp./Min (8:00 - 17:00),
4 Rp./Min. (17:00 - 8:00)
Samstag, Sonntag und Feiertage: 4 Rp./Min.

2.1.2 HomepageTool

Der Service HomepageTool ermöglicht zu fixen monatlichen Kosten das Erstellen und Aktualisieren von Websites.

Die Nutzung von HomepageTool setzt ein HostCenter Paket für das Webhosting der mit dem HomepageTool erstellten Websites voraus.

Swisscom bietet für den Service HomepageTool die folgenden Pakete an:

- > HomepageTool Basic
- > HomepageTool Premium
- > HomepageTool Unlimited
- > HomepageTool Unlimited PRO

Der Leistungsumfang für die einzelnen Pakete des HomepageTool ergibt sich aus der nachfolgenden Aufstellung.

Die Gebühren und Mindestvertragsdauern für die einzelnen Pakete des HomepageTool richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von Swisscom, welche auf dem Swisscom Portal (www.swisscom.ch) publiziert wird.

HomepageTool Basic

- > Internet-Auftritt mit bis zu 8 Seiten
- > 130 Designvorlagen
- > integrierte Bildbearbeitung zur Optimierung und Veränderung von Bildern
- > SEO Suchmaschinenoptimierung
- > Counter (Besucherkähler)
- > Gästebuch
- > Feedback-Formular (Kontaktmöglichkeit für die Besucher der Website)
- > Animiertes Flash-Intro
- > RSS Feed
- > Weblog (Online-Tagebuch)
- > Favicon Editor zur Gestaltung eines eigenen Signets in der Adressleiste
- > Medien-Archiv mit tausenden von Bildern, Klängen, Spielen und Filmen

HomepageTool Premium

- > Internet-Auftritt mit bis zu 15 Seiten
- > 200 Designvorlagen
- > Photoalbum (1 Album / 100 Bilder pro Photoalbum)
- > integrierte Bildbearbeitung zur Optimierung und Veränderung von Bildern
- > SEO Suchmaschinenoptimierung
- > Suchmaschine zum suchen und finden von Inhalten auf der Homepage
- > Counter (Besucherkähler)
- > Gästebuch
- > Feedback-Formular (Kontaktmöglichkeit für die Besucher der Website)

Leistungsbeschreibung Webhosting / HomepageTool

- > Animiertes Flash-Intro
- > RSS Feed
- > Weblog (Online-Tagebuch)
- > Favicon Editor zur Gestaltung eines eigenen Signets in der Adressleiste
- > Medien-Archiv mit tausenden von Bildern, Klängen, Spielen und Filmen

HomepageTool Unlimited

- > Internet-Auftritt mit unlimitierter Anzahl Seiten
- > 250 Designvorlagen
- > Photoalbum (Unlimitierte Anzahl Alben / 500 Bilder pro Photoalbum)
- > integrierte Bildbearbeitung zur Optimierung und Veränderung von Bildern
- > SEO Suchmaschinenoptimierung
- > Suchmaschine zum suchen und finden von Inhalten auf der Homepage
- > Counter (Besucherkähler)
- > Gästebuch
- > Feedback-Formular Plus (Kontaktmöglichkeit für die Besucher der Website)
- > Animiertes Flash-Intro
- > RSS Feed
- > eBay und Amazon aStore Integration
- > Weblog (Online-Tagebuch)
- > Favicon Editor zur Gestaltung eines eigenen Signets in der Adressleiste
- > Newsticker (animierte Textzeile für Neuigkeiten)
- > Lageplan (Anzeige Ihrer Adresse auf einer Karte)
- > Voting (Besucher können an kleinen Abstimmungen und Umfragen teilnehmen)
- > Forum (Besucher können miteinander online diskutieren)
- > Routenplaner (Besucher können die Route zu einer Start-/Zieladresse anzeigen)
- > Medien-Archiv mit tausenden von Bildern, Klängen, Spielen und Filmen
- > W3C Accessibility kompatible Seiten (z.B. für sehbehinderte Menschen)

HomepageTool Unlimited PRO

- > Internet-Auftritt mit unlimitierter Anzahl Seiten
- > 350 Designvorlagen
- > Photoalbum (Unlimitierte Anzahl Alben / 500 Bilder pro Photoalbum)
- > integrierte Bildbearbeitung zur Optimierung und Veränderung von Bildern
- > SEO Suchmaschinenoptimierung
- > Suchmaschine zum suchen und finden von Inhalten auf der Homepage
- > Counter (Besucherkähler)
- > Gästebuch
- > Feedback-Formular Plus (Kontaktmöglichkeit für die Besucher der Website)
- > Animiertes Flash-Intro

- > RSS Feed
- > eBay und Amazon aStore Integration
- > Weblog (Online-Tagebuch)
- > Favicon Editor zur Gestaltung eines eigenen Signets in der Adressleiste
- > Newsticker (animierte Textzeile für Neuigkeiten)
- > Lageplan (Anzeige Ihrer Adresse auf einer Karte)
- > Voting (Besucher können an kleinen Abstimmungen und Umfragen teilnehmen)
- > Forum (Besucher können miteinander online diskutieren)
- > Routenplaner (Besucher können die Route zu einer Start-/Zieladresse anzeigen)
- > Online-Shop (inkl. PayPal-Anbindung)
- > Datenbankbindung (Datensammlungen aller Art können in die Website importiert werden)
- > Medien-Archiv mit tausenden von Bildern, Klängen, Spielen und Filmen
- > W3C Accessibility kompatible Seiten (z.B. für sehbehinderte Menschen)

2.1.3 Domain Parking Service

Der Domain Parking Service ermöglicht den Kunden die Beibehaltung der durch Swisscom für sie registrierten .com/ .net/ .org/ .biz/ .info-Domains trotz Kündigung des HostCenter Vertrages mit Swisscom. Dieser Service beinhaltet folgende Leistungen von Swisscom: Aufrechterhaltung, bzw. Verlängerung des Registrationsvertrages der entsprechenden Domain im Namen und auf Rechnung von Swisscom. Zugang der Kunden zum Domain Manager im Kunden Control Panel zwecks Administration und Abfrage von Kontaktinformationen (WHOIS) und DNS-Informationen.

2.2 Technische Hilfe / Support

2.2.1 Störungsannahme

Für technische Unterstützung im Störfall wenden sich die Kunden an den Swisscom Helpdesk unter der folgenden Telefonnummer:

0844 888 555* (gilt für alle hier aufgeführten Webhosting und HomepageTool Pakete)

Der Helpdesk ist rund um die Uhr geöffnet (7x24h) und in deutsch, englisch, französisch und italienisch verfügbar.

E-Mail-Adresse des Helpdesk: support@hostcenter.ch

*Swisscom Einheitstarif

Montag bis Freitag: 8 Rp./Min (8:00 - 17:00),

4 Rp./Min. (17:00 - 8:00)

Samstag, Sonntag und Feiertage: 4 Rp./Min.

Leistungsbeschreibung Webhosting / HomepageTool

2.2.2 Wartungsfenster

Swisscom informiert die Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, periodische Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. Swisscom bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

3 Leistungen der Kunden

3.1 Mitwirkungspflichten

Die Kunden sind für die Beschaffung und die Einrichtung sämtlicher Anschlüsse, Soft- und Hardware, etc. verantwortlich. Sie erstellen und unterhalten rechtzeitig und auf ihre Kosten die notwendige Infrastruktur, namentlich einen Internetanschluss. Swisscom kann nicht garantieren, dass die Nutzung der Services auf allen Endgeräten der Kunden einwandfrei möglich ist.

Für den Fall, dass Swisscom für die Kunden Internet-Adressen erwirbt, registriert oder deren Nameserver-Einstellungen ändert, sichern die Kunden zu, dass sie über die entsprechenden Rechte zur Verwendung der Internet-Adresse verfügen. Die Kunden anerkennen die Vertragsbedingungen der Registrationsstelle, welche für die Vergabe der Internet-Adressen zuständig ist. Die Kunden sind für die Richtigkeit der Benutzerangaben zu ihren Internet-Adressen bei der Registrationsstelle verantwortlich.

Die Kunden haben im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domains keine Ansprüche gegenüber Swisscom, und Swisscom ist in keinem Fall für die Registrierung von Domains in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich.

Die Kunden bezahlen die für die gewählten Services anfallenden Gebühren und tragen sämtliche Kosten für die Registrierung ihrer .com/ .net/ .org/ .biz/ .info-Domains im Namen und auf Rechnung von Swisscom, welche Ihnen von Swisscom weiterverrechnet werden.

Die Kunden sorgen dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation, das Passwort und der Homepage-Starter-Kit Registrations-Code nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber Dritten nicht zugänglich sind.

Die Services HostCenter und HomepageTool können nur von Kunden genutzt werden, welche ihren Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz haben. Die Kunden sind für den Inhalt aller Informationen (Daten in jeglicher Form) verantwortlich, welche sie auf den von Swisscom gehosteten Websites publizieren. Illegale oder anstössige Inhalte sowie Inhalte, welche zur Beunruhigung oder persönlichen Belästigung von Dritten führen, sind grundsätzlich verboten. Swisscom ist berechtigt, Websites der

Kunden, die nach dem Ermessen von Swisscom gegen diese Vorschrift verstossen, umgehend zu sperren, die Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benützung anzuhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos aufzulösen, und/oder gegebenenfalls Schadenersatz zu verlangen.

4 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

4.1 Rechnungsstellung & Zahlungsbedingungen

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Aktivierung der Services durch Swisscom. Eine von den Kunden zu vertretende Verzögerung enthebt sie nicht von der Zahlungspflicht. Swisscom stellt den Kunden jeweils im Nachhinein Rechnung. Bei angebrochenen Monaten wird für jeden Tag der pro rata-Anteil der monatlichen Gebühr in Rechnung gestellt.

4.2 Zahlungsverzug

Haben die Kunden bis zum Verfalltag oder innert der angegebenen Zahlungsfrist weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, kann Swisscom die Leistungserbringung nach erfolgloser Mahnung unterbrechen, das heisst den Webhosting-Account der Kunden vorübergehend sperren, andere Massnahmen zur Verhinderung von Schaden treffen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Diesfalls werden sämtliche Domains (sofern über Swisscom registriert und verrechnet) zur Löschung freigegeben. Bei vorübergehender Sperrung des Hosting-Accounts der Kunden fällt für die Reaktivierung des Accounts eine Gebühr von CHF 10.00 an. Swisscom kann den Hosting-Account nach vorgängiger Bezahlung der offenen Rechnungen inklusive der genannten Reaktivierungsgebühr durch die Kunden wieder reaktivieren. Während der vorübergehenden Sperrung sind die monatlichen Gebühren weiterhin geschuldet.

5 Gewährleistung

Swisscom kann kein unterbruchs- und fehlerfreies Funktionieren von HostCenter und HomepageTool garantieren.

Swisscom übernimmt keine Gewährleistung für die Leistungen der Domain Registrationsstellen und deren Services (z.B. WHOIS).

Swisscom übernimmt keine Gewährleistung für die Fehler- und Mängelfreiheit der eingesetzten Software.

Swisscom haftet nicht für allfällige durch den Gebrauch der Software HomepageTool oder anderer Software verursachte Schäden an den Endgeräten der Kunden.

Leistungsbeschreibung Webhosting / HomepageTool

Bei Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internets und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Swisscom nicht verantwortlich gemacht werden.

Bei Änderungen an Nameserver Informationen (DNS) durch die Kunden haftet Swisscom nicht für Verzögerungen, welche durch den Kunden verursacht werden (z.B. verspätete Beantwortung von Bestätigungsmails etc.).

6 Besondere Bestimmungen

Ein Upgrade der Services auf ein höherwertiges Paket ist jederzeit möglich, ein Downgrade der Services auf kleinere Pakete jeweils nur auf Ende der Vertragslaufzeit. Die Leistungen von Swisscom umfassen keine Wiederherstellung (Restore) von Datenverlusten. Die Kunden haben bei einem Datenverlust die Möglichkeit, die Wiederherstellung (Restore) der Daten, sofern diese noch vorhanden sind, bei Swisscom gegen eine Entschädigung zu beantragen. HomepageTool Daten können nicht wieder hergestellt werden. Die Wiederherstellung von Daten wird von Swisscom (Schweiz) nach effektivem Aufwand verrechnet. In keinem Fall kann Swisscom (Schweiz) für den Verlust von Daten haftbar gemacht werden.

Die Nutzung der Services ist auf den Geschäftsbetrieb der Kunden, bei natürlichen Personen auf die Nutzung durch die jeweiligen Kunden beschränkt. Beim Service HostCenter ist pro Paket der Aufbau jeweils nur eines Internetauftritts erlaubt. Beim HomepageTool ist jede Verwendung im Auftrag für Dritte untersagt.

Stellt Swisscom Software von Dritten zum Download oder zur Nutzung zur Verfügung, haben die Kunden die Lizenzvertragsbestimmungen der entsprechenden Rechteinhaber an dieser Software zu akzeptieren.

7 Kündigung

7.1 Kündigungsmodalitäten

Die beiden Services HostCenter und HomepageTool können von jeder Partei schriftlich unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen auf das Ende eines jeden Monats gekündigt werden, frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

Macht der Inhaber einer Domain, der mit dem Kunden des Webhosting-Abonnements lautend auf diese Domain nicht identisch ist, seine Rechte an dieser Domain geltend, ist Swisscom jederzeit berechtigt, das Webhosting-Abonnement des Kunden nach Vorankündigung innert einer Frist von 15 Tagen aufzulösen. Der Vertrag zwischen den Kunden und SWITCH betref-

fend einer .ch oder .li-Domain bleibt durch die Kündigung des HostCenter Vertrages mit Swisscom unberührt. Das heisst, die durch Swisscom (Schweiz) für die Kunden registrierten .ch und .li-Domains müssen durch die Kunden bei Nichtgebrauch gemäss den Vertragsbedingungen der Registrationsstelle SWITCH selbst gekündigt werden. Bei Falschbestellungen von .ch/.li Internet-Adressen aufgrund falscher Angabe des Kunden im Bestellformular (z.B. Tippfehler), ist der Kunde selbst für den Widerruf der Registration der Internet-Adresse bei SWITCH zuständig.

Im Falle einer für die Kunden durch Swisscom registrierten .com/.net/.org/.biz/.info-Domain müssen die Kunden bei der Kündigung des Host-Center Vertrages ausdrücklich angeben, ob Swisscom die entsprechende Domain weiterhin auf Kosten der Kunden registrieren oder auf den nächstmöglichen Kündigungstermin kündigen soll. Ohne Angaben der Kunden, ist Swisscom berechtigt, die entsprechende Domain auf den nächstmöglichen Kündigungstermin gemäss den Vertragsbedingungen der entsprechenden Registrationsstelle zu kündigen. Dies bedeutet, dass ausschliesslich die Kunden dafür verantwortlich sind, sich für ihre Domains und Zusatzdomains (ohne .ch und .li) eine (neue) Registrationsstelle zu suchen respektive einen entsprechenden Vertrag direkt mit der Registrationsstelle abzuschliessen und den Domain-Transfer rechtzeitig (d.h. vor Ablauf der Registrationszeit HostCenter) vorzunehmen.

Für den Fall, dass Swisscom eine Domain auf Wunsch des Kunden weiterhin registriert, gilt dieser Vertrag im Umfang des «Domain Parking Services» weiter und die Kunden verpflichten sich, die für dieses Paket anfallenden Gebühren bis zur Kündigung des entsprechenden Vertrages und Löschung der registrierten Domain zu bezahlen.