

Q & A per l'Assemblea generale ordinaria 2024

1. Informazioni sull'Assemblea generale	3
1.1 Quando, dove?	3
1.2 Inizio dell'Assemblea generale?	3
1.3 Cosa succede se arrivo troppo tardi?	3
1.4 Durata dell'Assemblea generale?	3
1.5 In quale lingua si svolge l'Assemblea generale?	3
1.6 Quali pubblicazioni vengono messe a disposizione degli azionisti?	3
1.7 Chi può partecipare all'Assemblea generale?	3
1.8 Ricevo un invito?	3
1.9 Posso portare qualcuno con me?	3
1.10 Posso partecipare all'Assemblea generale in qualità di ospite o accompagnatore?	4
1.11 Non riesco a trovare il mio biglietto d'ingresso, a chi posso rivolgermi?	4
1.12 Non ho ricevuto il biglietto d'ingresso, a chi posso rivolgermi?	4
1.13 Il numero di azioni citato non è corretto, chi mi può fornire informazioni al riguardo?	4
1.14 Qual è il termine ultimo per ottenere il diritto di voto all'Assemblea generale?	4
1.15 Dopo aver ricevuto il biglietto d'ingresso ho venduto le azioni. Questi documenti sono ancora validi?	4
1.16 Ho acquistato delle azioni pochi giorni prima dell'Assemblea generale. Ho diritto di voto all'Assemblea?	5
1.17 Posso ritirare il biglietto d'ingresso il giorno dell'Assemblea generale?	5
1.18 Dove mi devo registrare per intervenire in merito a una richiesta dell'Assemblea generale?	5
1.19 È offerto il vitto?	5
1.20 Gli azionisti ricevono un regalo?	6
1.21 A chi devo comunicare eventuali variazioni di indirizzo?	6
2. Procura / Rappresentanza	6
2.1 Da chi posso farmi rappresentare all'Assemblea generale?	6
2.2 Il mio coniuge può partecipare all'Assemblea generale al mio posto?	6
2.3 Che cosa significa «rappresentante indipendente»?	6
2.4 Posso farmi rappresentare dalla mia banca depositaria o da Swisscom SA (rappresentante dell'organo)?	6
2.5 In che modo posso conferire la procura e le istruzioni?	6
2.6 Come posso ottenere un biglietto d'ingresso elettronico?	7
2.7 Perché non viene più spedita la scheda elettorale?	7
2.8 Come posso conferire una procura per iscritto?	7
2.9 Come mai c'è una sola busta risposta per Computershare Schweiz AG e non anche una per il rappresentante indipendente?	7
2.10 Chi è Computershare Schweiz AG?	8
2.11 A chi mi posso rivolgere se ho domande sul portale per gli azionisti, sulla votazione elettronica remota, sul numero azionista o sulla password?	8
2.12 Quali vantaggi comporta per me il portale per gli azionisti?	8
2.13 Perché non posso più ordinare la relazione sulla gestione?	8
2.14 Sul portale per gli azionisti ho scelto l'opzione di recapito elettronico dell'invito. Che cosa devo fare se desidero ricevere l'invito per posta all'indirizzo per l'invio della corrispondenza?	8
2.15 Computershare a chi inoltra le istruzioni di voto impartite?	8
2.16 Di quali standard di sicurezza dispone Computershare Schweiz AG per proteggere i dati?	8
2.17 Per utilizzare il portale per gli azionisti devo scaricare qualche software?	9
2.18 Ho già impartito delle istruzioni al rappresentante indipendente, posso ugualmente partecipare all'Assemblea generale?	9

2.19	Ho già impartito per iscritto una procura e le istruzioni al rappresentante indipendente. Posso utilizzare comunque i servizi del portale per gli azionisti?	9
2.20	Come posso impartire le istruzioni di voto per iscritto al rappresentante indipendente?.....	9
3.	Come recarsi all'Assemblea generale	9
3.1	Swisscom paga i costi di trasporto?	9
3.2	Come raggiungo la Hallenstadion con mezzi propri?.....	9
3.3	Attorno alla Hallenstadion ci sono parcheggi?.....	9
4.	Versamento dei dividendi.....	10
4.1	Quanti, quando, dove?	10
4.2	Ricevo automaticamente i miei dividendi?	10
4.3	Il dividendo dipende dal corso dell'azione?	10
4.4	Fino a quale data posso acquistare azioni incl. il diritto al versamento dei dividendi per l'esercizio 2022?	10
4.5	Che conseguenze ha il versamento dei dividendi sull'andamento del corso?	10
4.6	I dividendi sono imponibili?.....	10
4.7	A quanto ammonta l'imposta preventiva?.....	10
4.8	Ho un nuovo conto bancario. Come ricevo i dividendi?.....	11

1. Informazioni sull'Assemblea generale

1.1 Quando, dove?

- Mercoledì 27 marzo 2024.
- Hallenstadion, Wallisellenstrasse 45, 8050 Zurigo

1.2 Inizio dell'Assemblea generale?

- Ore 13.30
- Apertura porte ore 12.30

1.3 Cosa succede se arrivo troppo tardi?

- Si può entrare anche dopo l'inizio.

1.4 Durata dell'Assemblea generale?

- Dura circa tre ore

1.5 In quale lingua si svolge l'Assemblea generale?

- L'Assemblea generale si terrà in tedesco e sarà tradotta simultaneamente in francese e inglese. Le proiezioni avvengono in tedesco.

1.6 Quali pubblicazioni vengono messe a disposizione degli azionisti?

- Rapporto di gestione 2023: il rapporto può essere consultato in internet all'indirizzo www.swisscom.com/rapport2023.
- Sustainability Impact Report 2023: il rapporto può essere consultato in internet all'indirizzo www.swisscom.com/rapport2023.

1.7 Chi può partecipare all'Assemblea generale?

- Gli azionisti che alle ore 17.00 del 21 marzo 2024 sono iscritti nel registro delle azioni con diritto di voto possono partecipare e votare all'Assemblea generale.

1.8 Ricevo un invito?

- Tutti gli azionisti iscritti nel registro delle azioni con diritto di voto ricevono un invito a partire dal 21 febbraio 2024.
- L'invito viene spedito in tedesco, francese, italiano o inglese a seconda della lingua dell'azionista indicata nel registro delle azioni.

1.9 Posso portare qualcuno con me?

- Purtroppo, no. Solo gli azionisti iscritti nel registro delle azioni con diritto di voto hanno diritto a partecipare all'Assemblea generale.

1.10 Posso partecipare all'Assemblea generale in qualità di ospite o accompagnatore?

- Se non è un azionista di Swisscom SA iscritto con diritto di voto non può partecipare all'Assemblea generale, nemmeno come ospite o accompagnatore.
- Le persone con difficoltà di deambulazione che necessitano della presenza di un accompagnatore sono pregate di contattare il seguente numero di telefono: +41-58-224 14 17

1.11 Non riesco a trovare il mio biglietto d'ingresso, a chi posso rivolgermi?

- Il giorno dell'Assemblea generale, prima dell'inizio dell'Assemblea, può rivolgersi al servizio informazioni. Dopo che si sarà identificato (porti con sé un documento d'identità) e la conferma di essere iscritto nel registro delle azioni con diritto di voto, riceverà il suo biglietto d'ingresso.

1.12 Non ho ricevuto il biglietto d'ingresso, a chi posso rivolgermi?

- I biglietti d'ingresso saranno inviati per posta dall'4 al 21 marzo 2024. Nel caso non dovesse ricevere i documenti per tempo, si presenti prima dell'inizio dell'Assemblea generale al servizio informazioni. Previa verifica della sua identità (porti con sé un documento d'identità) potremo consegnarle personalmente il suo biglietto d'ingresso e i documenti di voto.

1.13 Il numero di azioni citato non è corretto, chi mi può fornire informazioni al riguardo?

- Si rivolga direttamente alla sua banca depositaria.

1.14 Qual è il termine ultimo per ottenere il diritto di voto all'Assemblea generale?

- Il termine ultimo per ottenere il diritto di voto è alle ore 17.00 del 21 marzo 2024. Tutte le azioni registrate alle ore 17.00 del 21 marzo 2024 hanno diritto di voto.

1.15 Dopo aver ricevuto il biglietto d'ingresso ho venduto le azioni. Questi documenti sono ancora validi?

- Ha venduto una parte delle sue azioni: non ha più diritto di voto per le azioni vendute nella misura in cui la vendita è stata iscritta nel registro delle azioni prima delle ore 17.00 del 21 marzo. La preghiamo di far correggere il biglietto d'ingresso il giorno dell'Assemblea generale al banco informazioni nella misura in cui il numero di diritti di voto indicato sul suo biglietto d'ingresso e sui documenti per la votazione non sia corretto in seguito a una vendita delle azioni.
- Ha venduto tutte le azioni: se la vendita è stata iscritta nel registro delle azioni prima delle ore 17.00 del 21 marzo, non ha più diritto di voto all'Assemblea generale e non può partecipare.
- Ha venduto una parte o tutte le sue azioni dopo il 21 marzo: ha diritto di voto all'Assemblea generale ma non riceve più i dividendi sulle azioni vendute.
- In caso di dubbio è pregato di rivolgersi prima dell'Assemblea generale al registro delle azioni (telefono: +41 62 205 77 50; e-mail: gvswisscom24@computershare.ch).

1.16 Ho acquistato delle azioni pochi giorni prima dell'Assemblea generale. Ho diritto di voto all'Assemblea?

- È un nuovo azionista:
 - Se l'acquisto delle azioni è stato iscritto nel registro delle azioni prima delle ore 17.00 del 21 marzo 2024, ha diritto di voto per le azioni acquistate. Se non ha ancora ricevuto il biglietto d'ingresso si presenti al servizio informazioni al banco informazioni per consentirci di consegnarle di persona i documenti in questione o si rivolga al registro degli azionisti (telefono: +41 62 205 77 50; e-mail: gvswisscom24@computershare.ch).
 - Se l'acquisto delle azioni è stato iscritto nel registro delle azioni solo dopo le ore 17.00 del 21 marzo 2024, non ha diritto di voto ma riceve i dividendi. Registrati al banco informazioni per ricevere la tessera di ospite che ti darà diritto a partecipare all'Assemblea generale.
- È già proprietario di azioni Swisscom:
 - Se l'acquisto delle nuove azioni è stato iscritto nel registro delle azioni prima delle ore 17.00 del 21 marzo 2024, ha diritto di voto per le nuove azioni. Se non ha ricevuto un nuovo biglietto d'ingresso con, si presenti al banco informazioni per consentirci di consegnarle questo nuovo documento con il nuovo numero di voti.
 - Se l'acquisto delle azioni è stato iscritto nel registro delle azioni solo dopo le ore 17.00 del 21 marzo 2024, non ha diritto di voto per le nuove azioni e non riceve nuovo biglietto d'ingresso.
- In caso di dubbio è pregato di rivolgersi prima dell'Assemblea generale al registro delle azioni (telefono: +41 62 205 77 50; e-mail: gvswisscom24@computershare.ch) o al più tardi prima dell'inizio dell'Assemblea generale al banco informazioni.

1.17 Posso ritirare il biglietto d'ingresso il giorno dell'Assemblea generale?

- Sì. È pregato di indicare il suo nome/cognome, l'indirizzo, la data di nascita e (se lo conosce) il numero di azionista e di presentare un documento di identità per il ritiro del documento al banco informazioni.

1.18 Dove mi devo registrare per intervenire in merito a una richiesta dell'Assemblea generale?

- Può rivolgersi al podio contrassegnato con il termine «Wortmeldungen» nella sala riunioni (a sinistra prima del palco), presenti il suo biglietto d'ingresso e indichi in poche parole il contenuto del suo voto. Quando arriverà il suo momento la chiameranno. È pregato di parlare in maniera mirata della cosa e di essere breve al fine di consentire anche agli altri azionisti di intervenire.
- Può rivolgersi sempre al podio indicato con «Wortmeldungen» se non desidera che il suo intervento sia trasmesso in internet.

1.19 È offerto il vitto?

- Al termine dell'AG viene servito un aperitivo agli azionisti (buffet in piedi).

1.20 Gli azionisti ricevono un regalo?

- No, gli azionisti non riceveranno alcun regalo, né in loco il giorno dell'Assemblea generale né successivamente per posta. In occasione dell'Assemblea generale di quest'anno, Swisscom sostiene finanziariamente un'organizzazione benefica invece di consegnare un omaggio agli azionisti.

1.21 A chi devo comunicare eventuali variazioni di indirizzo?

- Le variazioni di indirizzo devono essere comunicate direttamente al registro delle azioni di Swisscom SA, Computershare Schweiz AG, 4601 Olten: Telefono: +41 62 205 77 50 / e-mail: gvswisscom24@computershare.ch

2. Procura / Rappresentanza

2.1 Da chi posso farmi rappresentare all'Assemblea generale?

- È possibile farsi rappresentare dalle persone seguenti:
 - da al/alla prossimo/a rappresentante di sua scelta;
 - dal rappresentante indipendente Reber Rechtsanwälte, casella postale, 8032 Zurigo;
 - dal rappresentante legale (per persone interdette e sotto tutela);
 - dagli aventi diritto di firma di una società (ragione sociale, persone giur.).
- Se designa il suo rappresentante con procura sul biglietto d'ingresso, è pregato di occuparsi di recapitare il biglietto d'ingresso al suo rappresentante.
- Non è consentito essere rappresentati dal rappresentante dell'organo o della banca depositaria.

2.2 Il mio coniuge può partecipare all'Assemblea generale al mio posto?

Sì

2.3 Che cosa significa «rappresentante indipendente»?

- Il rappresentante indipendente è una persona indipendente eletta dall'Assemblea generale. Esercita il diritto di voto in base alle istruzioni di chi le ha conferito procura. Se il rappresentante indipendente non riceve istruzioni, si asterrà dal voto. La procura deve essere confermata con firma.

2.4 Posso farmi rappresentare dalla mia banca depositaria o da Swisscom SA (rappresentante dell'organo)?

- No, il diritto societario vieta la rappresentanza da parte della banca depositaria o degli organi di Swisscom SA (rappresentante dell'organo).

2.5 In che modo posso conferire la procura e le istruzioni?

- Si può conferire procura scritta con la registrazione o con il biglietto d'ingresso.

- Per via elettronica: può conferire la procura al rappresentante indipendente attraverso il portale per gli azionisti di Computershare Schweiz AG alla pagina www.gvote.ch. Computershare Schweiz AG assiste il rappresentante indipendente. I dati necessari per il login sono riportati nei documenti d'invito.
- Se un azionista impartisce istruzioni al rappresentante indipendente sia in forma elettronica tramite l'applicazione web di Computershare Schweiz AG sia per iscritto, verranno prese in considerazione solo le istruzioni impartite in forma elettronica. Queste ultime possono essere modificate in qualsiasi momento sino alle ore 23.59 (CET) del 25 marzo 2024. La rappresentanza da parte di un organo della società o da parte di un depositario non è ammessa.

2.6 Come posso ottenere un biglietto d'ingresso elettronico?

- Puoi richiedere un biglietto d'ingresso elettronico tramite il portale degli azionisti www.gvote.ch. Il biglietto d'ingresso ti verrà inviato via e-mail sotto forma di codice QR.

2.7 Perché non viene più spedita la scheda elettorale?

- A tutela dell'ambiente rinunciamo quest'anno a spedire le schede elettorali (coupon). All'Assemblea generale si voterà per via elettronica tramite Televoter. Se non dovesse essere possibile, i voti saranno scansionati tramite code sul biglietto d'ingresso.

2.8 Come posso conferire una procura per iscritto?

- Si può conferire procura scritta con la registrazione o con il biglietto d'ingresso.
- Con la registrazione (compilare debitamente e firmare la registrazione) è possibile conferire procura al rappresentante indipendente Reber Rechtsanwälte o da un al/alla prossimo/a rappresentante di sua scelta. La registrazione con la procura deve essere rispedita a Computershare Suisse SA.
- Con il biglietto d'ingresso (compilare debitamente e firmare il biglietto d'ingresso) può conferire procura a un altro azionista con diritto di voto o al rappresentante indipendente. Il biglietto d'ingresso deve essere rispedito direttamente al rappresentante indipendente (Reber Rechtsanwälte, Casella postale, 8032 Zurigo). Se desidera conferire procura a un altro azionista, è pregato di compilare debitamente e firmare il biglietto d'ingresso e di consegnarlo direttamente all'altro azionista con diritto di voto.

2.9 Come mai c'è una sola busta risposta per Computershare Schweiz AG e non anche una per il rappresentante indipendente?

- Swisscom ha più di 73'000 azionisti. Per ragioni logistiche, Computershare Schweiz AG assiste il rappresentante indipendente nell'elaborazione delle procure. È pertanto corretto inviare le procure direttamente al registro delle azioni.
- La procura indipendente e Computershare Schweiz AG sono in stretto contatto tra loro durante la preparazione dell'Assemblea generale. Il rappresentante indipendente rappresenterà le azioni all'Assemblea generale e rappresenterà i voti secondo le istruzioni impartite dagli azionisti. Tuttavia, siete naturalmente liberi di inviare la procura all'indirizzo del rappresentante indipendente con diritto di voto Reber Attorneys at Law, casella postale, 8032 Zurigo invece di Computershare Schweiz AG.

2.10 Chi è Computershare Schweiz AG?

- Computershare Schweiz AG tiene il registro delle azioni di Swisscom e a lei è stato pertanto affidata ancora una volta l'organizzazione dell'Assemblea generale.

2.11 A chi mi posso rivolgere se ho domande sul portale per gli azionisti, sulla votazione elettronica remota, sul numero azionista o sulla password?

- Per domande sul portale per gli azionisti può rivolgersi direttamente a Computershare Schweiz AG: +41 62 205 77 50 oppure a gvswisscom24@computershare.ch

2.12 Quali vantaggi comporta per me il portale per gli azionisti?

- Iscrizione semplificata con codice QR.
- Può conferire procura al rappresentante indipendente e impartire le sue istruzioni. Può modificare le istruzioni in qualsiasi momento fino al termine ultimo delle ore 23.59 del 25 marzo 2024.
- Può scegliere se in futuro desidera ricevere l'invito all'Assemblea generale via e-mail e fornire così il suo contributo alla protezione dell'ambiente.
- Il servizio è gratuito per gli azionisti.

2.13 Perché non posso più ordinare la relazione sulla gestione?

A tutela dell'ambiente rinunciamo quest'anno a spedire la relazione sulla gestione. In base al nuovo diritto della società anonima, la relazione sulla gestione deve essere recapitata agli azionisti solo se non è disponibile online.

2.14 Sul portale per gli azionisti ho scelto l'opzione di recapito elettronico dell'invito. Che cosa devo fare se desidero ricevere l'invito per posta all'indirizzo per l'invio della corrispondenza?

- È pregato di informare direttamente Computershare Schweiz AG: +41 62 205 77 50 oppure gvswisscom24@computershare.ch

2.15 Computershare a chi inoltra le istruzioni di voto impartite?

- Computershare inoltra le procure e istruzioni impartite al rappresentante indipendente a Reber Rechtsanwälte, Zurigo. Il rappresentante di voto esercita i voti all'Assemblea generale seguendo le istruzioni ricevute.

2.16 Di quali standard di sicurezza dispone Computershare Schweiz AG per proteggere i dati?

- Per eventuali domande al riguardo può rivolgersi direttamente a Computershare Schweiz AG: +41 62 205 77 50 o gvswisscom24@computershare.ch

2.17 Per utilizzare il portale per gli azionisti devo scaricare qualche software?

- No, il portale per gli azionisti è un'applicazione web. Per utilizzarlo occorre un normale web browser.

2.18 Ho già impartito delle istruzioni al rappresentante indipendente, posso ugualmente partecipare all'Assemblea generale?

- Sì. Si rivolga al registro delle azioni e prenoti un biglietto d'ingresso. Prenotando il biglietto d'ingresso revoca la procura e le istruzioni di voto al rappresentante indipendente. (Telefono: +41 62 205 77 50; e-mail: gvswisscom24@computershare.ch)

2.19 Ho già impartito per iscritto una procura e le istruzioni al rappresentante indipendente. Posso utilizzare comunque i servizi del portale per gli azionisti?

- Sì. Attenzione: se si impartiscono istruzioni al rappresentante indipendente sia per iscritto, sia per via elettronica, si prendono in considerazione esclusivamente le istruzioni impartite elettronicamente. Le istruzioni elettroniche possono essere modificate in qualsiasi momento fino al termine ultimo delle ore 23.59 del 25 marzo 2024.

2.20 Come posso impartire le istruzioni di voto per iscritto al rappresentante indipendente?

- Impartisca le sue istruzioni di voto apponendo una crocetta sulla rispettiva istruzione sul retro della registrazione o sul biglietto d'ingresso. L'importante è che firmi in maniera giuridicamente valida la sua procura.
- Le procure senza firma sono considerate come conferite al rappresentante indipendente Reber Rechtsanwälte, Casella postale, 8034 Zurigo.
- È pregato di rispeditore la procura a Computershare Schweiz AG, Casella postale, 4601 Olten.

3. Come recarsi all'Assemblea generale

3.1 Swisscom paga i costi di trasporto?

- Il trasporto dal domicilio a Zurigo, Oerlikon è a carico degli azionisti.

3.2 Come si arriva dalla stazione centrale di Zurigo all' Hallenstadion con i mezzi pubblici?

- www.sbb.ch

3.3 Come raggiungo la Hallenstadion con mezzi propri?

- La Hallenstadion è raggiungibile con l'automobile dall'uscita autostradale «Zürich Seebach». L'indirizzo da inserire nel navigatore è « Wallisellenstrasse 45 in 8050 Zürich.».

3.4 Attorno alla Hallenstadion ci sono parcheggi?

- Il parcheggio Messe Zürich dispone di oltre 2000 parcheggi e si trova a soli due minuti a piedi dall'Hallenstadion. Basta seguire i cartelli segnaletici fino all'incrocio Thurgauerstrasse-

Binzmühlenstrasse/Hagenholzstrasse. Si accede al parcheggio Messe Zürich da Hagenholzstrasse. Dal parcheggio, prosegua a piedi (circa 500m) fino all'Hallenstadion.

4. Versamento dei dividendi

4.1 Quanti, quando, dove?

- Se il 27 marzo 2024 l'Assemblea generale accoglie la proposta del Consiglio d'amministrazione, il pagamento avviene come segue:
 - CHF 22 lordo (./ 35% vedi imposta preventiva), CHF 14.30 netto
 - Accredito con valuta 4 aprile 2024
 - Sul conto indicato sulla richiesta di iscrizione nel registro delle azioni

4.2 Ricevo automaticamente i miei dividendi?

- Sì, anche se non partecipa all'Assemblea generale.

4.3 Il dividendo dipende dal corso dell'azione?

- No. Il dividendo dipende dall'andamento degli affari di Swisscom e da altri parametri.

4.4 Fino a quale data posso acquistare azioni incl. il diritto al versamento dei dividendi per l'esercizio 2022?

- A partire dal 02 aprile 2024 le azioni sono quotate ex dividendo. Fino al 28 marzo 2024 compreso, gli azionisti possono acquistare azioni incl. il diritto a un versamento dei dividendi per l'esercizio 2023.

4.5 Che conseguenze ha il versamento dei dividendi sull'andamento del corso?

- Nella maggior parte dei casi il corso di apertura nell'ex data (02 aprile 2024) si riduce dell'importo del dividendo. In ogni caso sono la domanda e l'offerta a determinare il prezzo di mercato. Pertanto, in generale evitiamo di prendere posizione in merito all'andamento delle azioni.

4.6 I dividendi sono imponibili?

- Swisscom deve detrarre il 35% di imposta preventiva dal dividendo. Il dividendo è a tutti gli effetti un reddito imponibile. In caso di domande in merito al trattamento del dividendo dal punto di vista del diritto fiscale è pregato di rivolgersi al suo consulente fiscale.

4.7 A quanto ammonta l'imposta preventiva?

- L'imposta preventiva viene detratta dal dividendo di CHF 22. L'imposta preventiva ammonta pertanto a CHF 7.70 per azione (35% di CHF 22) (sempre a condizione che l'Assemblea generale approvi la richiesta del Consiglio di amministrazione di distribuzione dei dividendi).

4.8 Ho un nuovo conto bancario. Come ricevo i dividendi?

- Se ha indicato per tempo le nuove coordinate bancarie al suo depositario (banca) (al più tardi entro metà marzo 2024), il bonifico sarà effettuato regolarmente sul nuovo conto.
- Se la banca depositaria non è a conoscenza delle nuove coordinate bancarie, il bonifico sarà effettuato sulle sue vecchie coordinate di conto. La banca che ha ricevuto l'importo ma non lo può contabilizzare a causa delle coordinate bancarie non più in uso restituirà tramite bonifico l'importo alla società.
- Non appena l'importo torna presso la banca depositaria, sarà contattato da questa affinché fornisca le nuove coordinate bancarie e l'importo possa così essere versato sul conto attuale. Questo processo può richiedere alcune settimane.